

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Definisi Operasional	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Struktur Ruang Kota	14
B. Transportasi	16
C. Kemacetan Lalu Lintas	21
D. Kepuasan Konsumen	29
E. Hubungan Kemacetan Lalu Lintas dengan Pembelajaran Geografi	34
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian	37
B. Variabel Penelitian	38
C. Desain Lokasi	39
D. Populasi dan Sampel	39
E. Instrumen Penelitian	45
F. Proses Pengembangan Instrument	47
G. Teknik Pengumpulan Data	48
H. Teknik Pengolahan Data	49
I. Prosedur dan Tahapan-tahapan Penelitian	50
J. Analisis Data	51
K. Alur Penelitian	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Kondisi Fisik Daerah Penelitian	55
B. Kondisi Sosial Daerah Penelitian	64
C. Pola Transportasi Makro (PTM) dalam Pengembangan Angkutan Umum Massal	72

Egga Marsia Devana, 2012

Peran Transjakarta Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Jakarta

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

D. Kondisi Jaringan Jalan Kota Jakarta	101
E. Persebaran Titik Kemacetan di Kota Jakarta	105
F. Karakteristik Responden	118
G. Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Transjakarta	133
H. Indeks Kepuasan Masyarakat	201
I. Pembahasan Hasil Penelitian	204
J. Implikasi Penelitian terhadap Pembelajaran Geografi di Sekolah	210
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	213
A. Kesimpulan	213
B. Rekomendasi	214

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**