

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Konsep Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Asal-Usul Pemimpin.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Teori-teori Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.1.4.1	Jenis Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5	Model Kepemimpinan Situasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Fungsi dan Peranan Manajer dalam Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Konsep Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4	Pengukuran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber Data, Alat Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.5.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Prosedur Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.1	Pengujian asumsi	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.2	Uji Korelasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.3	Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Tinjauan Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1	Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2	Lini Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3	Produk dan Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.5	<i>Track Record</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1	Sebaran Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2	Sebaran Karyawan Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3	Sebaran Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.4	Sebaran Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.

4.1.3	Hasil Pengukuran Variabel yang Diteliti	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1	Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional (Variabel X)	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2	Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja (Variabel Y)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Deskripsi Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1	Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional (Variabel X)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2	Variabel Kepuasan Kerja (Variabel Y)	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.1	Uji Asumsi Regresi	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.2	Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.3	Model Persamaan Regresi Linier Sederhana dan Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.4	Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pembahasan Gaya Kepemimpinan Situasional (X)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pembahasan Kepuasan Kerja (Variabel Y)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pembahasan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
-------	----------------------------	-------------------------------------

5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Absensi Karyawan Tahun 2004-2008	3
1.2 Data Turnover Karyawan Tahun 2004-2008	4
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	57
3.2 Pemetaan Bulir Angket.....	59
3.3 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	61
3.4 Daftar Karyawan PT. Panorama Convex Indah Tahun 2008	63
3.5 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian	68
3.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	73
3.7 Derajat Hubungan antar Variabel	78
4.1 <i>Past Events</i>	90
4.2 Pertunjukkan dan Pameran Tahunan.....	91
4.3 Sebaran Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
4.4 Sebaran Karyawan berdasarkan Usia.....	93
4.5 Sebaran Karyawan berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	94
4.6 Sebaran Karyawan berdasarkan Masa Kerja.....	95
4.7 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Ketepatan Pimpinan dalam Memberikan Arahan	102
4.8 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Keketatan Pimpinan dalam Melakukan Pengawasan	103
4.9 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Pemberian Penghargaan terhadap Hasil Pekerjaan Karyawan.....	104

4.10	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kejelasan Pimpinan dalam Menerangkan Perintah	105
4.11	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kesempatan Pimpinan dalam Mengundang Pendapat.....	106
4.12	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Keterlibatan Pimpinan dalam Memberikan Bimbingan.....	107
4.13	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Keterlibatan Pimpinan dalam Mendengar Keluhan karyawan.....	108
4.14	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kejelasan Pimpinan dalam Memberikan Insruksi	109
4.15	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Keterlibatan Karyawan dalam Pengambilan Keputusan	110
4.16	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Keterlibatan Pimpinan dalam Memecahkan Masalah Bersama.....	111
4.17	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Keterlibatan Pimpinan dalam Pekerjaan	112
4.18	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Ketepatan Pimpinan dalam Memberikan Tugas	113
4.19	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Ketepatan Pimpinan dalam Mendelegasikan Tanggung Jawab	113
4.20	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kepercayaan Pimpinan terhadap Karyawan	114
4.21	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Intensitas Pimpinan dalam Diskusi Masalah Pekerjaan yang sedang Dihadapi Karyawan.....	115
4.22	Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Gaya Kepemimpinan Situasional (X)	116

4.23 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Ketertarikan terhadap Tugas yang Dihadapi	117
4.24 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kepuasan Pekerjaan yang Dihilangkan	118
4.25 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kesesuaian Pekerjaan dengan Keahlian.....	119
4.26 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Pengawasan Pimpinan terhadap Kinerja Karyawan	120
4.27 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Intensitas Pengawasan	121
4.28 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Dukungan Organisasi dan Manajemen	122
4.29 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kesesuaian Kebijakan dengan Peraturan	123
4.30 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Keterlibatan dalam Penyusunan Kebijakan.....	124
4.31 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kepuasan terhadap Hasil Kebijakan	125
4.32 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Promosi yang Adil	126
4.33 Tanggapan Karyawan terhadap Tingkat Keterbukaan Promosi.....	127
4.34 Tanggapan Karyawan terhadap Tingkat Ketepatan dalam Penempatan Kerja	128
4.35 Tanggapan Karyawan terhadap Tingkat Kelancaran Hubungan antara Atasan dan Bawahan.....	130
4.36 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Perlakuan Atasan terhadap Bawahan.....	131
4.37 Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kepuasan Gaya Kepemimpinan Atasan	132

4.38	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kelancaran Hubungan antar Karyawan.....	133
4.39	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Kemampuan Rekan Kerja dalam Bekerjasama.....	134
4.40	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Keinginan Rekan Kerja dalam Bekerjasama.....	135
4.41	Tanggapan Karyawan mengenai Tingkat Persaingan antar Karyawan.....	136
4.42	Tanggapan Karyawan mengenai Suasana Lingkungan yang Mendukung Kinerja.....	137
4.43	Tanggapan Karyawan mengenai Fasilitas Kerja yang Diberikan Perusahaan	138
4.44	Tanggapan Karyawan mengenai Kelengkapan Fasilitas Kerja yang Diberikan Perusahaan.....	139
4.45	Rekapitulasi Penilaian Karyawan terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y)..	140
4.46	Tolak Ukur NonAutokorelasi.....	144
4.47	Koefisien Korelasi.....	146
4.48	Output ANOVA(b).....	147
4.49	Output Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	148
4.50	Output Koefisien Determinasi.....	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Grafik Absensi Karyawan Tahun 2004-2008	4
1.2 Grafik Turnover Karyawan Tahun 2004-2008.....	6
1.3 Grafik Kepuasan Kerja	7
1.4 Grafik Faktor Ketidakpuasan Kerja.....	8
2.1 Tata Hubungan dalam Aplikasi Path-Goal.....	22
2.2 Pendekatan Social Learning dalam Kepemimpinan.....	23
2.3 Model Kepemimpinan Situasional Hersey & Blanchard	25
2.4 Peran Kepemimpinan.....	33
2.5 Peranan-Peranan Manajer	38
2.6 Paradigma Penelitian	50
4.1 Struktur Organisasi PT. Panorama Convex	89
4.2 Daerah Kriterion Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional	98
4.3 Daerah Kriterion Variabel Kepuasan Kerja	100
4.4 <i>Normal Probability Plot</i> untuk Uji Asumsi Normalitas.....	141
4.5 <i>Scatterplot</i> untuk Uji Asumsi Heteroskedastisitas dan Linearitas	142