

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian.....	16
1.3.1 Tujuan Penelitian	16
1.3.2 Kegunaan Penelitian	16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Karakteristik Individu.....	21
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Individu	21

2.1.2.2	Indikator-indikator Karakteristik Individu	21
2.1.2.2.1	Ciri Biografis	22
2.1.2.2.2	Kepribadian.....	23
2.1.2.2.3	Persepsi	31
2.1.2.2.4	Sikap	37
2.1.3	Kinerja.....	40
2.1.3.1	Indikator Kinerja.....	43
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	48
2.1.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja	50
2.1.4	Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan.....	52
2.2	Kerangka pemikiran.....	55
2.3	Hipotesis	62
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	63
3.2	Metode dan Desain Penelitian	64
3.2.1	Metode Penelitian.....	64
3.2.2	Desain Penelitian.....	67
3.3	Operasionalisasi Variabel	65
3.4	Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	72
3.4.1	Sumber Data	72
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	74

3.4.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	76
3.5	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	78
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	78
3.5.1.1	Uji Validitas	78
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	80
3.5.1.3	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	83
3.5.1.4	Prosedur Pengolahan Data	86
3.5.1.5	Analisis Regresi Linear Sederhana	90
3.5.1.6	Analisis Korelasi.....	91
3.5.1.7	Koefisien Determinasi	92
3.5.2	Uji Hipotesis	93
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Tinjauan Umum Objek Penelitian	95
4.1.1	Sejarah Singkat Pembentukan PT. Tazakka Mandiri Utama.....	95
4.1.2	Visi, Misi dan Kebijakan Strategis Perusahaan	97
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Tazakka Mandiri Utama.....	98
4.1.3.1	Uraian Tugas dan Wewenang Bidang Jabatan	99
4.1.4	Karakteristik Responden.....	102
4.1.5	Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Variabel Karakteristik Individu Karyawan <i>Sales Marketing</i> Divisi Speedy Broadband Access PT.Tazakka Mandiri Utama	107
4.1.5.1	Tanggapan Responden Terhadap Ciri Biografis	107
4.1.5.2	Tanggapan Responden Terhadap Kepribadian.....	118
4.1.5.3	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi.....	127

4.1.5.4	Tanggapan Responden Terhadap Sikap	131
4.1.5.5	Pengukuran Karakteristik Individu (Variabel X)	141
4.1.6	Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Individu Karyawan <i>Sales Marketing</i> Divisi Speedy Broadband Access PT.Tazakka Mandiri Utama	144
4.1.6.1	Tanggapan Responden Terhadap Kuantitas Kerja	144
4.1.6.2	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja	146
4.1.6.3	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Kerja	149
4.1.6.4	Tanggapan Responden Terhadap Kreativitas	154
4.1.6.5	Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama	156
4.1.6.6	Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Diri	158
4.1.6.7	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif	161
4.1.6.8	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pribadi	164
4.1.6.9	Pengukuran Kinerja (Variabel Y).....	167
4.1.7	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja	170
4.1.7.1	Korelasi Antar Variabel.....	170
4.1.7.2	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	171
4.1.7.3	Koefisien Determinasi.....	173
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	174
4.2.1	Gambaran terhadap Karakteristik Individu	174
4.2.2	Gambaran terhadap Kinerja	180
4.2.3	Pembahasan Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan <i>Sales Marketing</i> Divisi Speedy Broadband Access PT. Tazakka Mandiri Utama	185

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan188

5.2 Rekomendasi.....190

DAFTAR PUSTAKA.....195

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Divisi Speedy Broadband Access Bulan Agustus 2008-Januari 2009	4
Tabel 1.2	Fluktuasi Target Penjualan Speedy Broadband Access Tahun 2009 ..	7
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	69
Tabel 3.2	Pemetaan Bulir Angket	72
Tabel 3.3	Jenis dan Sumber Penelitian.....	73
Tabel 3.4	Daftar Karyawan PT <i>Sales Marketing</i> PT. Tazakka Mandiri Utama Divisi Speedy Broadband Acces Periode Januari Tahun 2010.....	77
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Individu (X).....	83

Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y)	84
Tabel 3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas	85
Tabel 3.8	Alternatif Jawaban Berdasarkan Skala Likert	86
Tabel 3.9	Tabel Rekapitulasi Pengolahan Data.....	87
Tabel 3.10	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	89
Tabel 3.11	Tabel Interpretasi Skor.....	89
Tabel 3.12	Derajat Hubungan Antar Variabel.....	92
Tabel 3.13	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh	93
Tabel 4.1	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	103
Tabel 4.2	Data Karyawan Berdasarkan Usia	104
Tabel 4.3	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	105
Tabel 4.4	Data Karyawan Berdasarkan Latar Masa Kerja	106
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Usia Dengan Jenis Pekerjaan	108
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Faktor Usia Terhadap Pemahaman Pekerjaan	109
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Jenis Kelamin terhadap Penempatan	110
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Gender Terhadap Pemahaman Pekerjaan	111
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Status Perkawinan Terhadap Gambaran Motivasi Kerja	113
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Status Perkawinan Terhadap Konsentrasi Kerja	114
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Jumlah Tanggungan Dalam Keluarga Terhadap Motivasi Bekerja.....	115

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Penempatan Dengan Masa Bekerja.....	116
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengalaman Yang Dimiliki Membantu Pekerjaan.....	118
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan Diri Dalam Menentukan Karirnya.....	119
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan Adanya Pengaruh Luar Dalam Menentukan Karirnya.....	120
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Suka Atau Tidak Suka Terhadap Diri Sendiri.....	122
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan Diri Terhadap Kemampuannya.....	123
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Seseorang Untuk Menyesuaikan Diri Dengan Lingkungannya.....	124
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Kecenderungan Seseorang Dalam Mengambil Risiko.....	126
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Terhadap Rekan Kerja	127
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Terhadap Pemimpin...	129
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Terhadap Pekerjaan....	130
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Terhadap Kondisi/ Lingkungan.....	131
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Kecenderungan Seseorang Dalam Mengambil Risiko.....	132
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Berpikir Konseptual.....	133
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Persaaan Seseorang Dalam Melaksanakan Pekerjaannya.....	134
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Terhadap Hasil Kerja.....	135
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Perasaan Terhadap Lingkung kerja	136

Tabel 4.29	Tanggapan Responden Terhadap Pola Bekerja Secara Teratur	137
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Terhadap Intensitas Hadir Tepat Waktu Setelah Jam Istirahat	138
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Karyawan Lama Terhadap Karyawan Baru	139
Tabel 4.32	Hasil Rekapitulasi Variabel Karakteristik Individu (X)	140
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Target	145
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Terhadap Tidak Menunda-nunda Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Apabila Mengalami Kesulitan	146
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja Dengan Standar Perusahaan	147
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Terhadap Mutu Pekerjaan Yang Telah Dilakukan	148
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Secara Teliti	149
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengetahuan Tentang Pekerjaan Sesuai Tugas Pokok Dan Fungsinya	150
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Keterampilan Dengan Pekerjaan Yang Diberikan	151
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Penggunaan Pengetahuan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat	152
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Mengetahui Proses Atau Alur Suatu Pekerjaan	153
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Terhadap Orisinalitas Ide dan Gagasan	154
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Terhadap Intensitas Kemampuan Dalam Menyampaikan Pendapat Yang Berhubungan Dengan Pekerjaan ...	155
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Terhadap Kesiediaan Bekerja Sama Dengan Rekan Sekerja	156

Tabel 4.45	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Bekerja Sama Dengan Atasan	157
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Terhadap Kesiapan Bekerja Sama Dengan Rekan Sekerja	158
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keinginan Mematuhi Peraturan	160
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keinginan Membantu Rekan Kerja	161
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Terhadap Respon Dalam Melaksanakan Tugas Baru	163
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Terhadap Ketanggapan Menyelesaikan Masalah	163
Tabel 4.51	Tanggapan Responden Terhadap Kesiapan Diri Menerima Tugas Yang Sulit	164
Tabel 4.52	Tanggapan Responden Mengenai Integritas Pribadi Terhadap Perusahaan	165
Tabel 4.53	Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja (Y)	166
Tabel 4.54	Output Nilai Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	171
Tabel 4.55	Output Koefisien Regresi	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Divisi Speedy Broadband Access Bulan Agustus 2008-Januari 2009	4
Gambar	1.2	Fluktuasi Target Penjualan Speedy Broadband Access Tahun 20097	
Gambar	2.1	Model Lima Dimensi Mengenai Kepribadian	28
Gambar	2.2	Proses Perseptual.....	32
Gambar	2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi	36
Gambar	2.4	Tiga Komponen dari Sikap	39
Gambar	2.5	Dimensi Kerja	50
Gambar	2.6	Model Kausalitas Kompetensi dan Kinerja	53
Gambar	2.7	Kerangka Perilaku Individu	56
Gambar	2.8	Variabel-variabel yang Mempengaruhi Perilaku dan Performa Seorang Karyawan.....	58
Gambar	2.9	Model Kerangka Paradigma Pengaruh Karakteristik Individu Karyawan terhadap Kinerja	61
Gambar	4.1	Struktur Organisasi	98
Gambar	4.2	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Gambar	4.3	Data Karyawan Berdasarkan Usia	104
Gambar	4.4	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	105
Gambar	4.5	Data Karyawan Berdasarkan Latar Masa Kerja.....	106

Gambar	4.6	Daerah Kriteria Variabel X.....	143
Gambar	4.7	Daerah Kriteria Variabel Y.....	169
Gambar	4.8	Diagram Garis Linear Service Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan <i>Sales Marketing</i> Pada Divisi Speedy Broadband Access PT. Tazakka Mandiri Utama.....	172



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Riwayat Hidup
- LAMPIRAN 2 Instrumen Penelitian
- LAMPIRAN 3 Koding Data Karakteristik Responden Berdasarkan Demografi
- LAMPIRAN 4 Koding Data Penelitian Variabel Karakteristik Individu dan Kinerja
- LAMPIRAN 5 Data Interval Karakteristik Individu dan Kinerja
- LAMPIRAN 6 Hasil Output Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN 7 Analisis Regresi Linear Sederhana
- LAMPIRAN 8 Perhitungan Manual Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN 9 Perhitungan Manual Regresi Sederhana
- LAMPIRAN 10 Agenda Bimbingan