

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Moch.(1985).*Penelitian Pendidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung, Angkasa.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.
- _____. (2006). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.
- Al Rasyid, Harun (2000), *Teknik Penarikan Sampel Dan Penyusunan Skala*. Bandung: Program Pasca Sarjana, Universitas Padjajaran
- Abdillah, Pius dan Al Barry, Dahlan. (2005), *Kamus Ilmiah*. Surabaya: Arkola
- Gomes. Cardoso F. (2003). *Manajemen Sumber Daya*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Fathoni, Abdurrahmat. (2006). *Metode Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Ivancevich, Gibson, Donnelly (1996), *Organisasi Perilaku, Struktur, Proses*, Jakarta: Binarupa Aksara
- Handoko, T. (1994). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPIE.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Istijanto. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia: Cara Peraktis Mendeteksi Dimensi-Dimensi Kerja Karyawan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Pangewa, Maharuddin.(2004).*Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: DEPDIKNAS.
- Riduwan. (2007). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfabeta.
- _____. (2008). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, S.P (2003). *Perilaku Organisasi (jilid I)*. Jakarta: PT.Indeks Kelompok Gramedia.
- Rivai, Veithzal. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

_____ dan Fawzi, Ahmad. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Satrohadiwiryono, Siswanto.(2005).*Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. 2005. Jakarta: PT Bumi Aksara

Saydam, Gouzali. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta : Djambatan.

Sedermayanti.(2004).*Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*. Bandung: CV Mandar Maju

Siswanto, S. Bedjo. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administratif dan Operasional)*. Jakarta : Bumi Aksara.

Sugiyono. (2004). *Statistik untuk Penelitian*, Bandung: CV Alfabeta.

_____. (2008). *Statistik untuk Penelitian*, Bandung: CV Alfabeta.

Surakhmad, Winarno. (1994). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik*, Bandung: Tarsito.

Sopiah. (2008).*Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Thoha, Miftah. (2008). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Tisnawati, Ernie S dan Saefullah, Kurniawan. (2005). *Pengantar Manajemen*. Jakarta:Kencana

Umar, Husein (2002), *Metode Riset Bisnis*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.

Mangkuprawira, Sjafriz, Tb. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nasir, Mohammad. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Winardi. (2007). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenada Media

INTERNET

Wikipedia (file:///G://Kinerja - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas.htm)

<http://techno.okezone.com/read/2009/07/27/54/242424/54/telkom-target-350-000-pelanggan-speedy> :Telkom Target 350.000 Pelanggan Speedy

<http://ronawajah.wordpress.com/2009/01/03/mengapa-kinerja-karyawan-bisa-menyimpang/>

<http://ronawajah.wordpress.com/2009/09/29/pentingnya-tanggung-jawab/>

