

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	Error!
Bookmark not defined.	
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iError!
Bookmark not defined.	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	Error!
Bookmark not defined.	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error!
Bookmark not defined.	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error!
Bookmark not defined.	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.2 Rumusan Masalah.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8

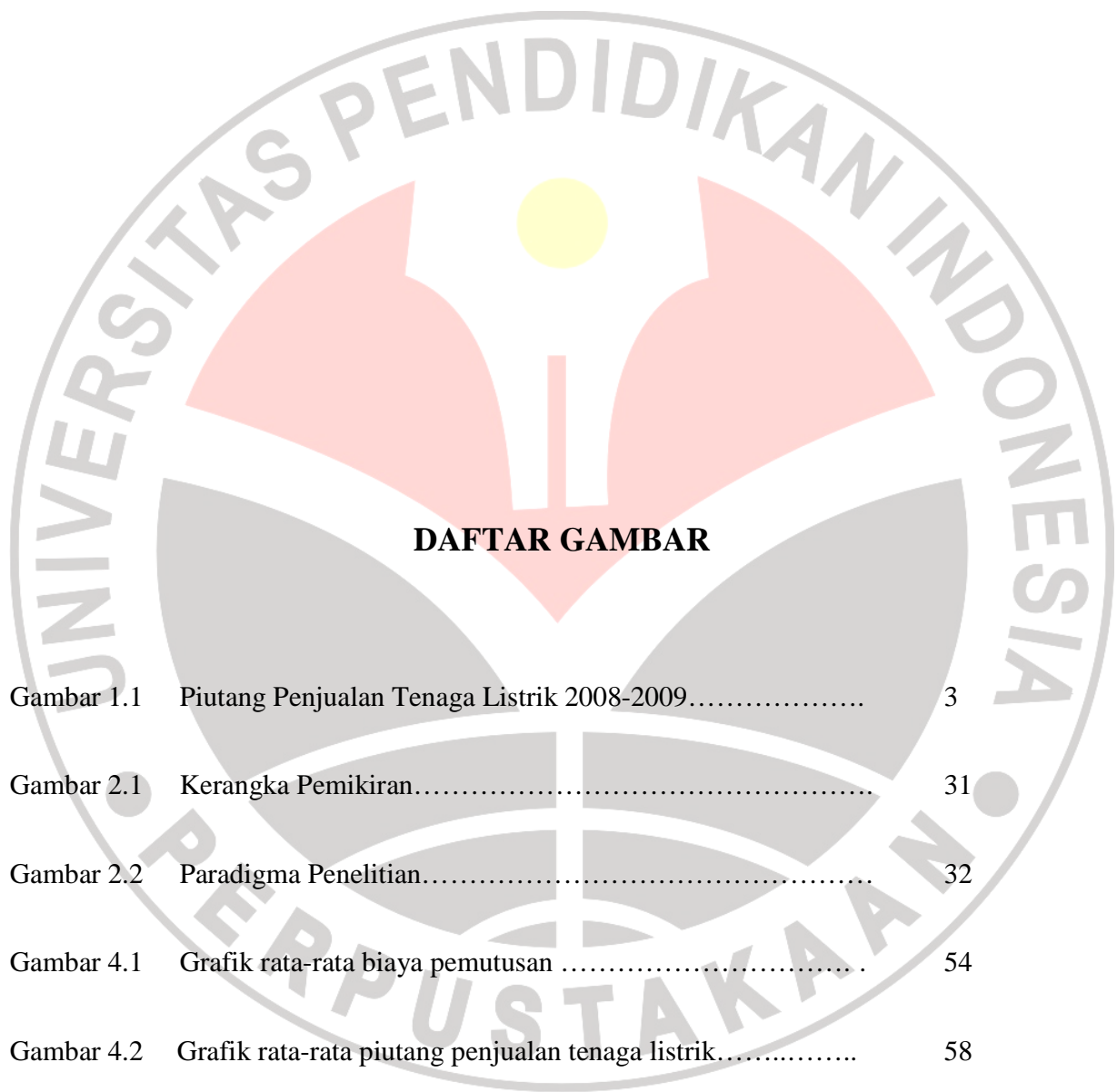
2.1	Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1	Manajemen Keuangan.....	8
2.1.2	Pengertian Biaya.....	10
2.1.2.1	Penggolongan Biaya.....	11
2.1.2.2	Biaya Operasi.....	14
2.1.3	Pengertian Piutang.....	14
2.1.4	Manajemen Piutang.....	18
2.1.4.1	Ruang Lingkup Manajemen Piutang.....	19
2.1.4.2	Alat Analisis Manajemen Piutang.....	22
2.1.4.3	Resiko Pemberian Piutang .....	25
2.1.5	Pengaruh Kebijakan Penagihan dengan Tingkat Piutang.....	26
2.2	Kerangka Pemikiran.....	29
2.3	Paradigma Penelitian.....	31
2.4	Hipotesis.....	32
	<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1	Objek Penelitian.....	33
3.2	Metode Penelitian.....	33
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	35
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1	Sumber Data.....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.6</b>	
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5	Populasi.....	39

3.6	Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	40
3.6.1	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	40
3.6.2	Analisis Statistik.....	40
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	41
3.6.2.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	41
3.6.2.3	Analisis koefisien Korelasi Product Moment.....	42
3.6.2.4	Koefisien Determinasi.....	43
3.6.2.5	Uji Hipotesis.....	43
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1	Profil Objek Penelitian.....	44
4.1.1	Kegiatan Perusahaan.....	44
4.1.2	Jenis Penagihan.....	46
4.1.3	Jenis Pengawasan Kredit.....	49
4.2	Deskripsi Variabel.....	51
4.2.1	Biaya Pemutusan Aliran Listrik.....	51
4.2.2	Piutang Penjualan Tenaga Listrik.....	54
4.3	Hasil Analisis.....	58
4.3.1	Uji Normalitas.....	58
4.3.2	Analisis Regresi.....	61
4.3.3	Analisis Korelasi.....	62
4.3.4	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	64
4.4	Pembahasan.....	66
4.4.1	Biaya Pemutusan Aliran Listrik.....	66

4.4.2 Piutang Penjualan Tenaga Listrik.....	70
4.4.3 Pengaruh Biaya Pemutusan Sambungan Aliran Listrik Terhadap Piutang Penjualan Tenaga Listrik.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN.....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	37
Tabel 3.2	Nialai Koefisien Korelasi.....	43
Tabel 4.1	Biaya Pemutusan Sambungan Aliran Listrik 2005-2008.....	52
Tabel 4.2	Persentase Biaya Pemutusan .....	54
Tabel 4.3	Piutang Penjualan Tenaga Listrik 2005-2008.....	56
Tabel 4.4	Persentase Piutang Penjualan Tenaga Listrik 2005-2008.....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Piutang Penjualan Tenaga Listrik 2008-2009.....	3
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian.....	32
Gambar 4.1	Grafik rata-rata biaya pemutusan .....	54
Gambar 4.2	Grafik rata-rata piutang penjualan tenaga listrik.....	58
Gambar 4.3	Uji Normalitas Biaya Pemutusan.....	60
Gambar 4.4	Uji Normalitas Piutang Penjualan Tenaga Listrik.....	60

