

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

Pada bab V ini penulis menguraikan kesimpulan, implikasi dan rekomendasi yang akan disusun berdasarkan seluruh kegiatan penelitian tentang “Manfaat Hasil Belajar Manajemen Restoran Dalam Kesiapan Mahasiswa Membuka Usaha Restoran (Penelitian Terbatas Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Tata Hidangan Jurusan Manajemen Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung Angkatan 2004)”.

A. Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini dikemukakan berdasarkan pada tujuan penelitian, hasil pengolahan data dan pembahasan hasil penelitian, sehingga dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Manfaat hasil belajar Manajemen Restoran dalam kesiapan mahasiswa membuka usaha restoran yang berkaitan dengan kemampuan kognitif berada pada kriteria cukup, dari kriteria tersebut terdapat jawaban dengan persentase tinggi yaitu pengetahuan hasil belajar Manajemen Restoran tentang klasifikasi restoran.
2. Manfaat hasil belajar Manajemen Restoran dalam kesiapan mahasiswa membuka usaha restoran yang berkaitan dengan kemampuan afektif berada pada kriteria cukup, dari kriteria tersebut terdapat jawaban dengan persentase tinggi yaitu sikap mahasiswa menanggapi saran dan kritik, menghadapi konsumen yang banyak menuntut permintaan, sikap dalam memulai kegiatan membuka usaha restoran, serta sikap dalam menentukan jenis usaha restoran.

3. Manfaat hasil belajar Manajemen Restoran dalam kesiapan mahasiswa membuka usaha restoran yang berkaitan dengan kemampuan psikomotor berada pada kriteria tinggi, dari kriteria tersebut terdapat jawaban dengan persentase tinggi yaitu mahasiswa terampil dalam membuat langkah-langkah perencanaan usaha restoran, menentukan pilihan lokasi usaha restoran, menanggapi dan menangani keluhan-keluhan tamu, menciptakan kerjasama yang baik dengan tamu, dan terampil dalam menjalankan usaha restoran.

B. Implikasi

Kesimpulan hasil penelitian mengenai manfaat hasil belajar Manajemen Restoran dalam kesiapan mahasiswa membuka usaha restoran, mengandung implikasi sebagai berikut :

1. Penelitian menunjukkan bahwa manfaat hasil belajar Manajemen Restoran yang berkaitan dengan kemampuan kognitif mahasiswa dalam kesiapan membuka usaha restoran berada pada kriteria cukup, mengandung implikasi bahwa mahasiswa perlu meningkatkan pengetahuan tentang Manajemen Restoran, sehingga dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam kesiapan membuka usaha restoran.
2. Penelitian menunjukkan bahwa manfaat hasil belajar Manajemen Restoran yang berkaitan dengan kemampuan afektif mahasiswa dalam kesiapan membuka usaha restoran berada pada kriteria cukup, mengandung implikasi bahwa mahasiswa telah memiliki sikap yang cukup dalam Manajemen Restoran, sehingga dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam kesiapan membuka usaha restoran.

3. Penelitian menunjukkan bahwa manfaat hasil belajar Manajemen Restoran yang berkaitan dengan kemampuan psikomotor mahasiswa dalam kesiapan membuka usaha restoran berada pada kriteria tinggi, mengandung implikasi bahwa mahasiswa telah terampil dalam Manajemen Restoran, sehingga dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam kesiapan membuka usaha restoran.

C. Rekomendasi

Penulis mengajukan rekomendasi pada penelitian ini berdasarkan kesimpulan dan implikasi hasil penelitian yang kiranya dapat bermanfaat untuk pengembangan dan peningkatan proses belajar mengajar Manajemen Restoran di masa yang akan datang. Rekomendasi tersebut ditujukan kepada :

1. Jurusan Manajemen Perhotelan STP Bandung

Peningkatan hasil belajar Manajemen Restoran sangat penting dilakukan, oleh karena itu Jurusan Manajemen Perhotelan diharapkan lebih baik lagi dalam menjalin kerjasama dengan pihak hotel dan restoran agar dapat memberikan wawasan dan pengalaman bagi mahasiswa khususnya yang berkaitan dengan pengelolaan usaha restoran.

2. Dosen Perkuliahan Manajemen Restoran

Hasil penelitian menunjukkan manfaat hasil belajar Manajemen Restoran yang meliputi kemampuan kognitif, afektif, dan psikomotor dirasakan cukup memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam kesiapan mahasiswa membuka usaha restoran. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis akan mengemukakan saran kepada dosen mata kuliah Manajemen Restoran, yaitu

dosen sebaiknya lebih memotivasi mahasiswa dalam meningkatkan pengetahuan, sikap dan keterampilan dalam belajar mata kuliah Manajemen Restoran, serta lebih banyak melibatkan mahasiswa dalam berbagai kegiatan yang berhubungan dengan pengelolaan usaha di bidang restoran.

3. Mahasiswa Program Studi Manajemen Tata Hidangan Jurusan Manajemen Perhotelan STP Bandung

Hasil penelitian menunjukkan kesiapan mahasiswa membuka usaha restoran berada pada kriteria cukup, mahasiswa diharapkan agar tetap mempertahankan kesiapannya untuk membuka usaha restoran dengan cara :

- a. Lebih bersungguh-sungguh di dalam mengikuti perkuliahan Manajemen Restoran karena perkuliahan Manajemen Restoran dapat memberikan manfaat pengetahuan, sikap dan keterampilan dalam kesiapan mahasiswa membuka usaha restoran.
- b. Lebih meningkatkan dan memperluas wawasan perkembangan pengetahuan, sikap dan keterampilan dalam pengelolaan usaha restoran dengan cara membaca buku yang berkaitan dengan usaha restoran, mengikuti seminar dan pelatihan tentang pengelolaan usaha restoran dan magang di restoran.
- c. Lebih menumbuhkan kesiapan membuka restoran, misalnya dengan belajar mengelola restoran, menerima saran dan kritik yang diberikan pelanggan atau konsumen, menangani keluhan konsumen, sehingga dapat lebih memahami dalam menjadi seorang pengusaha restoran dan mampu menghadapi tantangan global dalam mengikuti perkembangan IPTEK dan dunia usaha restoran.

4. Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian menunjukkan manfaat hasil belajar Manajemen Restoran yang meliputi kemampuan kognitif, afektif, dan psikomotor dirasakan cukup memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam kesiapan mahasiswa membuka usaha restoran. Pada kesempatan ini, penulis akan mengajukan saran kepada peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai “Kontribusi Hasil Belajar Manajemen Restoran dalam Kesiapan Mahasiswa Membuka Usaha Restoran”, penelitian tersebut diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan dan peningkatan proses belajar mengajar Manajemen Restoran di masa yang akan datang.

D. PENUTUP

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Illahirabbi, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Manfaat Hasil Belajar Manajemen Restoran Dalam Kesiapan Mahasiswa Membuka Usaha Restoran (Penelitian Terbatas Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Tata Hidangan Jurusan Manajemen Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung Angkatan 2004)”.

Akhir kata, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada para dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan, pengarahan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, mahasiswa Program Studi Manajemen Tata Hidangan Jurusan Manajemen Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung angkatan tahun 2004 yang telah bersedia untuk menjadi responden

dalam penelitian ini, serta semua pihak yang telah membantu baik dalam segi moril maupun materi.

Harapan penulis semoga sumbangan pemikiran ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan khususnya bagi kemajuan dan perkembangan kualitas Pendidikan Kesejahteraan Keluarga di Jurusan PKK dan khususnya bagi pendidikan dan perkembangan penulis sendiri, dan semoga amal baik yang telah diberikan mendapat ganjaran pahala dari Allah SWT. Atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jazakumullahu Khairan Katsiro.

