

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2004. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 6. Jakarta: PT RINEKA CIPTA
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 6. Jakarta: PT RINEKA CIPTA
- Evans, James R., William M. Lindsay. 2002. *The Management and Control of Quality*, 5th. Thomson: Ohio
- Feigenbaum, Armand V. 1991. *Total Quality Control*. Singapore: McGraw Hill International
- Gasperz, Vincent. 2006. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Gujarati, N. Damodar. 2003. *Basic Econometrics*. 4th Edition. New York : McGraw-Hill, Inc.
- Heizer, Jay and Render, Barry. 2001. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Penerbit Salemba Empat. Pearson Education Asia
- Herjanto, Eddy. 1997. *Manajemen Operasi*. Edisi 3. Jakarta: Grasindo
- Ishikawa, Kaoru. 1985. *Pedoman Pengendalian Mutu*. Jakarta: CV IDAYUS
- Juran, M. Joseph. 1995. *Merancang Mutu*. Edisi 1. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Presindo
- Macdonald, John. 2004. *Total Quality Control Yang Sukses Dalam Sepekan*. Jakarta: PT. Kesaint Blanc Indah Corp
- Malhotra, Naresh K. 2005. *Riset Pemasaran*. Jakarta. PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Moh. Nazir. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Moh. Nazir. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Prawirosentono. 2007. *Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu*. Edisi 2. Jakarta: Bumi Aksara

Riduwan. 2004, 2007. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Penerbit Alfabeta

Salis, Edward. 2007. *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: IRCiSoD

Sugiyono. 2001, 2005, 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.

Sumayana, Lalu. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Salemba Empat

Suryana, Ayu Krishna, dan Askolani. 2005. *Buku Bimbingan dan Pedoman Operasional Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*. Bandung. Program Studi Manajemen.

Ukas, Maman. 2004. *Manajemen Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Bandung: Agnini

