

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	12
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Identifikasi, Pembatasan , dan Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Budaya.....	12
2.1.1.1 Pengertian Budaya	12
2.1.1.2 Fungsi Budaya.....	13
2.1.1.3 Pengertian Organisasi.....	14
2.1.2 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.1.2.1 Fungsi Budaya Organisasi	16

2.1.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	18
2.1.2.3	Karakteristik Budaya Organisasi.....	20
2.1.2.4	Jenis-jenis Budaya Organisasi	22
2.1.3	Kepemimpinan	26
2.1.3.1	Pengertian dan definisi.....	26
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	27
2.1.4	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	29
2.1.4.1	Gaya Kepemimpinan Situasional.....	29
2.1.4.2	Dimensi Gaya Kepemimpinan Situasional	33
2.1.4.3	Sumber-Sumber Kuasa.....	34
2.1.5	Kinerja.....	36
2.1.5.1	Pengertian Kinerja.....	36
2.1.5.2	Ruang Lingkup Penilaian Kinerja (Performance Appraisal)	38
2.1.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja yang Tidak Efektif.....	41
2.1.5.4	Proses Penilaian Kinerja	42
2.2	Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	49
2.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja.....	51
2.4	Kerangka Pemikiran.....	52
2.5	Hipotesis.....	56

BAB III METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Obyek Penelitian	57
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	57
3.2.1 Metode Penelitian.....	57
3.2.2 Desain Penelitian.....	59
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	59
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.4.1 Sumber Data.....	62
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	64
3.5.1 Populasi.....	64
3.5.2 Sampel.....	65
3.5.3 Teknik penarikan Sampel.....	68
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	69
3.6.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	69
3.6.1.1 Uji Validitas.....	69
3.6.1.2 Uji Realiabilitas.....	72
3.6.2 Rancangan Analisis Data	75
3.6.2.1 Method of Successive Interval (MSI)	77
3.6.2.2 Analisis korelasi.....	78
3.6.2.3 Analisis Regresi	80

3.6.3 Uji Hipotesis	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1 Deskripsi Umum Obyek Penelitian.....	85
4.1.1 Sejarah Singkat PERUM DAMRI	85
4.1.2 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok.....	87
A. Struktur Organisasi.....	87
B. Tugas Pokok.....	88
4.2 Data Identitas Responden.....	92
4.2.1 Jenis Kelamin.....	92
4.2.2 Golongan.....	93
4.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	94
4.4 Analisis Data dan Pembahasan	94
4.4.1 Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	94
4.4.1.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Budaya Organisasi.....	109
4.4.2 Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional (X_2).....	112
4.4.2.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional.....	124
4.4.3 Variabel Kinerja (Y)	128
4.4.3.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja.....	138
4.5 Pengujian Hipotesis.....	141
4.6 Uji F Statistik (Uji Hipotesis Simultan).....	144

4.7 Uji t Statistik (Uji Hipotesis Parsial).....	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	149
5.1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran.....	150



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Ketidakhadiran Karyawan PERUM DAMRI (Unit Angkutan Bus kota Bandung) Periode Januari-Juni 2008	3
Tabel 1.2	Persentase Ketidakhadiran Karyawan PERUM DAMRI (Unit Angkutan Bus kota Bandung) Periode Januari-Juni 2007	3
Tabel 1.3	PERKEMBANGAN KINERJA (Periode Tahun 1998-2008)	4
Tabel 1.4	PERKEMBANGAN KINERJA Periode Bulan Januari-Juni 2008. 5	
Tabel 2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kinerja (Pegawai yang Tidak Efektif)	41
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	60
Tabel 3.2	Jenis dan Sumber Data	63
Tabel 3.3	Jumlah Komposisi Karyawan Bagian Operasional Bulan Desember 2008.....	65
Tabel 3.4	Alokasi Sampel	67
Tabel 3.5	Alokasi Sampel	67
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	71
Tabel 3.7	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional (X_2)	71
Tabel 3.8	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 3.9	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	74
Tabel 3.10	Pedoman Nilai Angket	75
Tabel 3.11	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Golongan.....	93
Tabel 4.3	Keyakinan Karyawan Akan Kebutuhan Inovasi Dalam Bekerja..	95
Tabel 4.4	Karyawan Mengemukakan Pendapat.....	96
Tabel 4.5	Teliti dan Terampil Dalam Bekerja.....	97

Tabel 4.6	Kecermatan Karyawan Dalam Menganalisa Masalah	98
Tabel 4.7	Kemampuan Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja.....	99
Tabel 4.8	Penggunaan Waktu Secara Optimal.....	100
Tabel 4.9	Kesempatan Karyawan Mengikuti Diklat.....	101
Tabel 4.10	Aplikasi Pelaksanaan Diklat dalam Pekerjaan.....	102
Tabel 4.11	Keterbukaan Karyawan Akan Hal-hal Baru	103
Tabel 4.12	Kerja Tim	104
Tabel 4.13	Kekompakan Karyawan Bekerja dalam Tim.....	105
Tabel 4.14	Kecekatan Karyawan dalam Bekerja	106
Tabel 4.15	Nilai-nilai Perusahaan Sebagai Pedoman Dalam Bekerja	107
Tabel 4.16	Pekerjaan Diselesaikan Tepat Waktu.....	108
Tabel 4.17	Konsistensi Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawab	109
Tabel 4.18	Hasil Penelitian Variabel Budaya Organisasi Karyawan Bagian Operasional pada PERUM DAMRI (unit angkutan bus kota Bandung)	110
Tabel 4.19	Sikap Bawahan Kurang Menanggapi Perhatian Yang Anda Berikan	113
Tabel 4.20	Penampilan Kelompok Yang Tidak Meningkatkan dan Kurang Bertanggung Jawab	114
Tabel 4.21	Kelompok yang Tidak Memecahkan Masalah.....	115
Tabel 4.22	Sikap Bawahan Atas Usulan Akan Perubahan.....	116
Tabel 4.23	Penampilan Kelompok Yang Telah Menurun	117
Tabel 4.24	Mempertahankan Situasi Yang Efisien.....	118
Tabel 4.25	Keterlibatan Bawahan Dalam Pengambilan Keputusan Akan Perubahan	119
Tabel 4.26	Perlunya Pengarahan Terhadap Bawahan.....	120
Tabel 4.27	Pengawasan dan Tindakan Terhadap Bawahan	121
Tabel 4.28	Penurunan Kualitas Kerja Karyawan	122
Tabel 4.29	Promosi Jabatan Baru.....	123

Tabel 4.30	Munculnya Ketidakharmonisan Antar Bawahan	123
Tabel 4.31	Hasil Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional Karyawan Bagian Operasional pada PERUM DAMRI (unit angkutan bus kota Bandung).....	125
Tabel 4.32	Hasil Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional Berdasarkan Indikator Karyawan Bagian Operasional pada PERUM DAMRI (unit angkutan bus kota Bandung)	125
Tabel 4.33	Hasil Pekerjaan Sesuai dengan Target	129
Tabel 4.34	Kualitas Pekerjaan Sesuai dengan Target	130
Tabel 4.35	Pengetahuan akan Pekerjaan yang Dilakukan.....	131
Tabel 4.36	Adanya Ide-ide baru akan Pekerjaan.....	132
Tabel 4.37	Mengutamakan Kerja Tim daripada Kerja Individu	133
Tabel 4.38	Kesadaran dalam Absensi	134
Tabel 4.39	Semangat dalam Melaksanakan Tugas	135
Tabel 4.40	Adanya Keinginan Membina Hubungan Baik Dengan Rekan ...	136
Tabel 4.41	Pengambilan Keputusan.....	137
Tabel 4.42	Kejujuran dalam Bekerja	138
Tabel 4.43	Hasil Penelitian Variabel Budaya Organisasi Karyawan Bagian Operasional pada PERUM DAMRI (unit angkutan bus kota Bandung).....	139
Tabel 4.44	Model Summary.....	142
Tabel 4.45	Output Koefisien Regresi.....	143
Tabel 4.46	Nilai Signifikansi Uji F.....	144
Tabel 4.47	Nilai Signifikansi Uji t.....	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Perkembangan Kinerja Periode Tahun 1998-2008.....	5
Gambar 1.2	Grafik Kinerja Periode Bulan Januari-Juni 2008.....	6
Gambar 2.1	Dampak Sumber Kuasa pada Level Kematangan.....	36
Gambar 2.2	Proses Penilaian Kinerja	43
Gambar 2.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	51
Gambar 2.4	Pola Model Kerangka Berpikir Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja	56
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PERUM DAMRI	87
Gambar 4.2	Hasil Penelitian mengenai Gaya Kepemimpinan Situasional..	128

