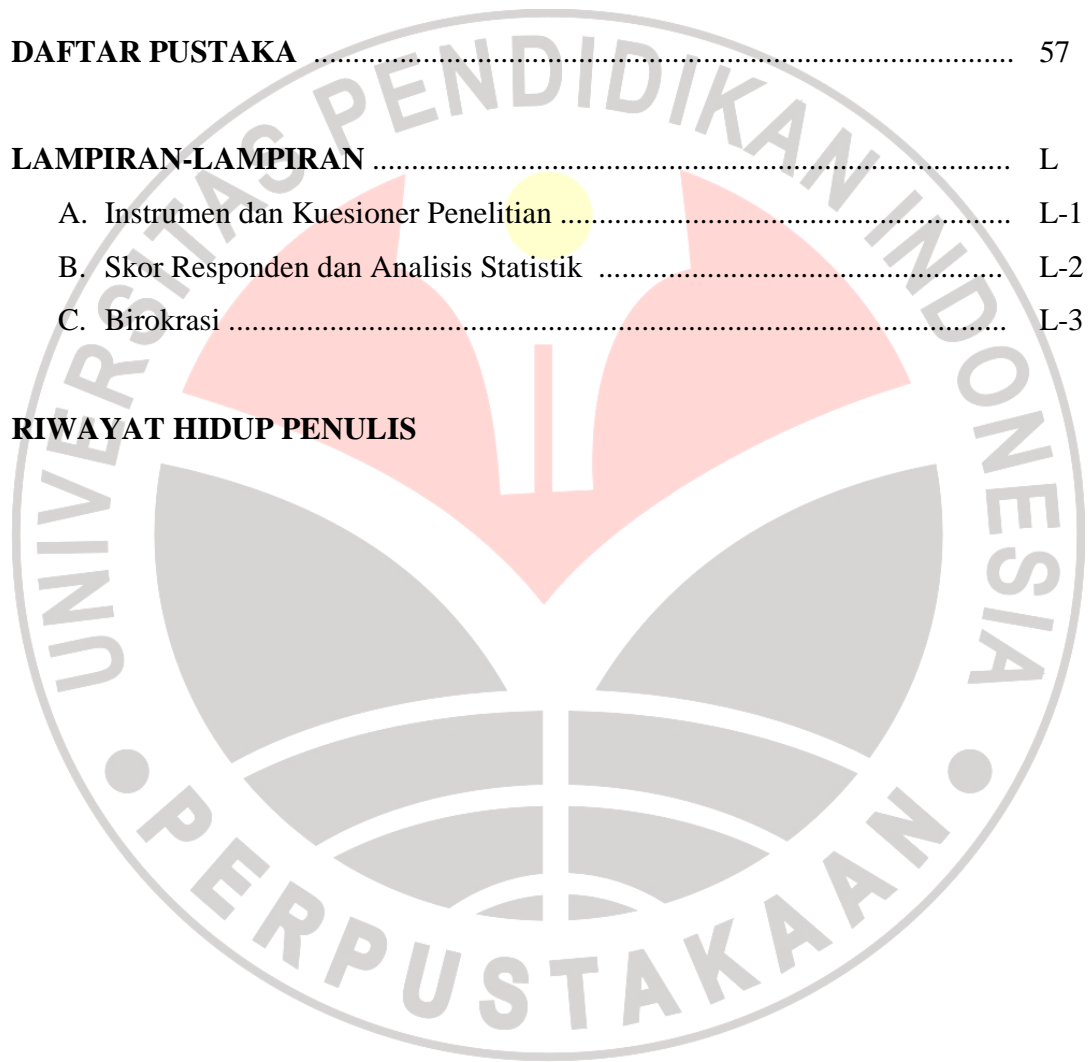


## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian .....	10
E. Asumsi .....	11
F. Hipotesis .....	11
G. Metode Penelitian .....	12
H. Populasi dan Sampel Penelitian .....	12
I. Lokasi Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	14
A. Stres Kerja .....	14
1. Pengertian Stres Kerja .....	16
2. Sumber-sumber Stres Kerja .....	16
3. Gejala-gejala Stres Kerja .....	19
4. Dampak Stres Kerja .....	21
B. Strategi Penanggulangan Stres .....	23
1. Pengertian Strategi Penanggulangan Stres .....	23

2. Fungsi-fungsi Strategi Penanggulangan Stres .....	27
3. Bentuk-bentuk Strategi Penanggulangan Stres .....	30
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pemilihan Strategi Penanggulangan Stres .....	31
C. Kerangka Berpikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Desain Penelitian .....	34
B. Populasi dan Sampel .....	34
C. Definisi Operasional Strategi Penanggulangan Stres .....	35
D. Instrumen Penelitian .....	35
E. Validitas dan Reabilitas .....	38
F. Teknik Skoring .....	39
G. Teknik Analisis Data .....	40
H. Prosedur Pelaksanaan Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Profil Sampel .....	43
B. Deskripsi Data .....	43
C. Strategi Penanggulangan Stres Pada Laki-Laki .....	45
D. Strategi Penanggulangan Stres Pada Perempuan .....	47
E. Analisis Hasil Penelitian .....	49
F. Pembahasan .....	51
1. Strategi Penanggulangan Stres Kerja Staf Laki-laki .....	51
2. Strategi Penanggulangan Stres Kerja Staf Perempuan.....	51
3. Perbedaan Strategi Penanggulangan Stres Kerja Antara Staf Laki-laki dan Perempuan .....	51

<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	55
A. Kesimpulan .....	55
B. Rekomendasi .....	55
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 57
 <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	 L
A. Instrumen dan Kuesioner Penelitian .....	L-1
B. Skor Responden dan Analisis Statistik .....	L-2
C. Birokrasi .....	L-3
 <b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penyebab Stres Kerja .....	2
Tabel 1.2. Tugas Pokok dan Fungsi Direktorat Akademik UPI.....	3
Tabel 3.1. Kisi-kisi Ways of Coping Revised Version.....	36
Tabel 3.2. Kategori Skor.....	39
Tabel 4.1. Sampel Penelitian.....	43
Tabel 4.2. Jenis Kelamin * Strategi Penanggulangan Stres Crosstabulation...	44
Tabel 4.3. Strategi Penanggulangan Stres Kerja Pada Staf Laki-laki .....	45
Tabel 4.4. Kecenderungan Penggunaan Strategi Penanggulangan Stres Kerja Pada Staf Laki-laki .....	47
Tabel 4.5. Strategi Penanggulangan Stres Kerja Pada Staf Perempuan.....	47
Tabel 4.6. Kecenderungan Penggunaan Strategi Penanggulangan Stres Kerja Pada Staf Perempuan .....	49
Tabel 4.7. <i>Chi-Square Test</i> .....	50

## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik 4.1. Persentase Kecenderungan Penggunaan Strategi Penanggulangan Stres Kerja Pada Staf Laki-laki .....</b>	<b>47</b>
<b>Grafik 4.2. Persentase Kecenderungan Penggunaan Strategi Penanggulangan Stres Kerja Pada Staf Perempuan .....</b>	<b>49</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1. <i>Organizational Stress Framework</i> .....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 2.2. Kerangka Berpikir .....</b>	<b>33</b>

