

DAFTAR ISI

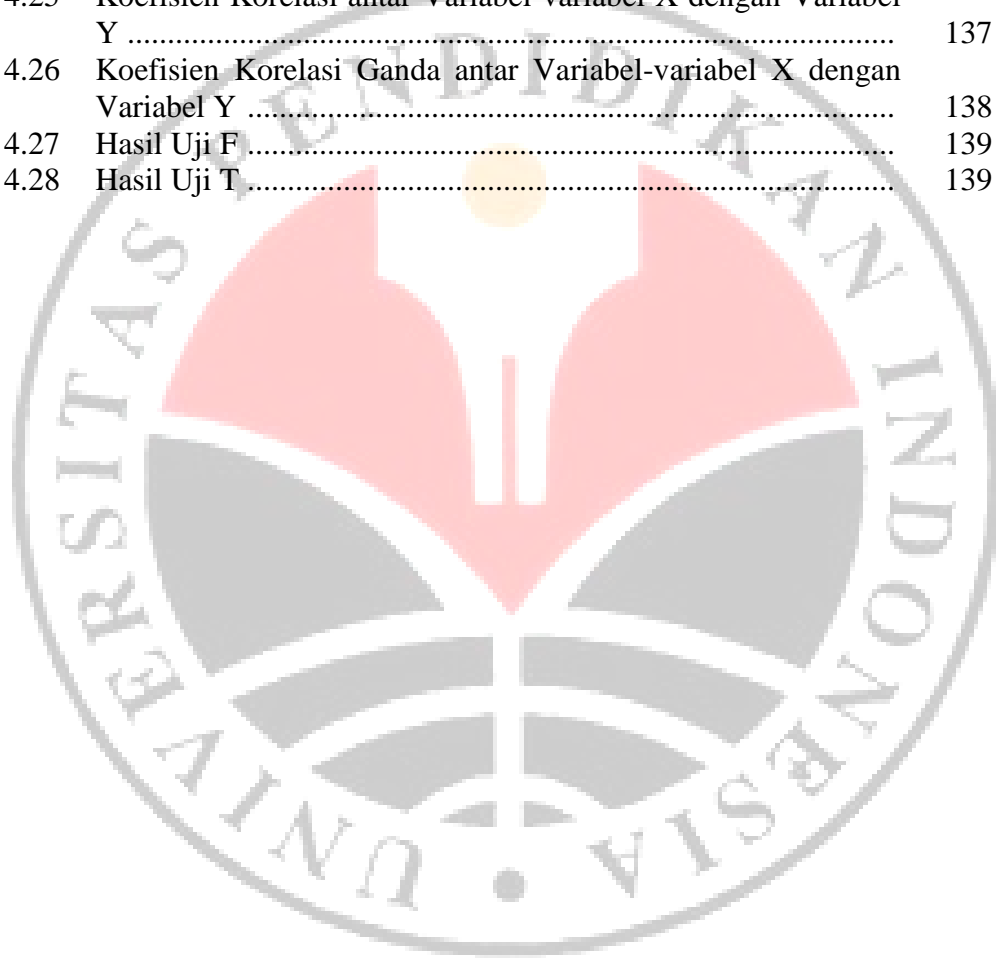
	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Pengertian Kinerja	13
2.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja ...	15
2.1.2 Penilaian Kinerja	17
2.2 Pengertian Kompensasi	20
2.3 Pengertian Motivasi	25
2.4 Kerangka Pemikiran	36
2.5 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian dan Subjek Penelitian	42
3.1.1 Objek Penelitian	42
3.1.1 Subjek Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel	42
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel	45
3.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	47
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.2 Teknik Pengolahan Data	48
3.5 Rancangan Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	48
3.5.1 Uji Validitas	48
3.5.2 Uji Realibilitas	49
3.6 Teknik Analisis Data	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Deskripsi Subjek Penelitian	56
4.2 Struktur Organisasi Rumah Makan Ampera	57
4.1.2 Karakteristik Responden.....	58
4.3 Deskripsi Objek Penelitian.....	64
4.3.1 Kompensasi	64
4.3.2 Motivasi	86
4.3.3 Kinerja Karyawan	108
4.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	132
4.4.1 Uji Validitas	132
4.4.2 Uji Reliabilitas	133
4.4.3 Pengujian Hipotesis.....	134
4.4.4 Koefisien Korelasi Ganda dan Determinasi.....	135
4.4.5 Analisis Persamaan Regresi	135
4.4.6 Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Simultan (Uji F).....	138
4.4.7 Pengujian Hipotesis Regresi Secara Parsial (Uji t)	139
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Daftar Rumah Makan Ampera yang Tersebar di Sebagian Provinsi di Indonesia	6
1.2	Daftar Rumah Makan Ampera Se- Bandung Raya	7
1.3	Kriteria Pengukuran Tingkat Kinerja Karyawan	8
1.4	Tingkat Kinerja Karyawan Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya	8
3.1	Penjabaran Variabel Penelitian	43
3.2	Daftar Jumlah Sampel Karyawan per Rumah Makan Ampera..	46
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	58
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja di Rumah Makan Ampera	61
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja di Tempat Lain	63
4.6	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden terhadap Variabel Insentif di Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya	65
4.7	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terhadap Variabel Upah di Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya	69
4.8	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaji di Rumah Makan Ampera Se- Bandung Raya	77
4.9	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tunjangan pada Rumah Makan Ampera Se-kota Bandung Raya	80
4.10	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pemberian Bonus secara Berkala dan Memadai dari Perusahaan	84
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Perasaan Bangga atas Hasil yang dicapai	90
4.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tanggung Jawab	95
4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Prestasi	99
4.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Hubungan antar Karyawan	103
4.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kondisi Lingkungan Kerja	106
4.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kehadiran Karyawan	111
4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Kerja	117

4.18	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kuantitas Kerja	121
4.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Potensi Diri	125
4.20	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Perilaku	130
4.21	Hasil Validitas Instrumen Penelitian	132
4.22	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	133
4.23	Koefisien Korelasi antara Variabel-variabel X dengan Variabel Y.....	135
4.24	Nilai Penduga Koefisien Regresi	136
4.25	Koefisien Korelasi antar Variabel-variabel X dengan Variabel Y	137
4.26	Koefisien Korelasi Ganda antar Variabel-variabel X dengan Variabel Y	138
4.27	Hasil Uji F	139
4.28	Hasil Uji T	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka piker.....	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Rumah Makan Ampera	62
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja di Tempat Lain	63
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Insentif pada karyawan secara Adil dan Merata	65
4.7	Garis Kontinum Variabel Insentif Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya.....	67
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Upah dari Perusahaan Tepat pada Waktunya	68
4.9	Garis Kontinum Variabel Upah pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya	70
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Gaji yang diberikan sesuai dengan Tugas dan Tanggung Jawab	72
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Gaji yang diberikan sesuai dengan UMR yang berlaku	73
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Gaji yang diberikan Perusahaan mencukupi Kebutuhan Hidup	74
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Ketidakpuasan atas Gaji yang diterima	75
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Untuk Gaji yang Sesuai dan Memadai	76
4.15	Garis Kontinum Variabel Gaji pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya	78
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Tunjangan Hari Raya setiap Tahun Cukup Memadai dari Perusahaan.....	79
4.17	Garis Kontinum Variabel Tunjangan pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya	82
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Bonus secara berkala dan memadai dari Perusahaan	83
4.19	Garis Kontinum Variabel Fasilitas pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya	85
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Rasa Bangga apabila menyelesaikan Pekerjaan sesuai dengan Target	87
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Perasaan Bangga apabila mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan Potensi diri dalam Perusahaan	88
4.22	Garis Kontinum Variabel Rasa Bangga pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya	91

4.23	Tanggapan Responden Terhadap ketelitian dalam mengerjakan Pekerjaan	92
4.24	Tanggapan Responden Terhadap pekerjaan yang dikerjakan secara maksimal	94
4.25	Garis Kontinum Variabel Tanggung Jawab pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya.....	96
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Upaya untuk tetap Berprestasi untuk memperoleh Jabatan yang lebih Tinggi.....	97
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Semangat Kerja yang Tinggi	99
4.28	Garis Kontinum Variabel Prestasi pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya	101
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Sifat Saling Menghormati dan Menghargai antar Karyawan.....	102
4.30	Garis Kontinum Variabel Hubungan antara Karyawan Pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya	104
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Rasa Bosan dengan Rutinitas Pekerjaan.....	106
4.32	Garis Kontinum Variabel Kondisi Lingkungan pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya.....	108
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Kedisiplinan Tepat Waktu pada saat datang ke tempat kerja	109
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan	110
4.35	Garis Kontinum Variabel Kehadiran pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya.....	113
4.36	Tanggapan Responden terhadap Penyelesaian Pekerjaan sesuai dengan Kualitas Kerja	114
4.37	Tanggapan Responden terhadap Sikap berusaha melakukan yang terbaik.....	115
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Teliti dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	116
4.39	Garis Kontinum Variabel Kualitas Kerja Pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya.....	119
4.40	Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Sesuai dengan Kualitas Kerja	120
4.41	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan	121
4.42	Garis Kontinum Variabel Kuantitas Karyawan Pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya.....	123
4.43	Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas pada Pekerjaan.....	124
4.44	Garis Kontinum Variabel Potensi Diri pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya.....	126
4.45	Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab atas apa yang dikerjakan	127
4.46	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Selalu Mengerjakan Pekerjaan sesuai dengan Tugas dan Tanggung Jawab Masing-masing	129

4.47	Garis Kontinum Variabel Perilaku Pada Rumah Makan Ampera Se-Bandung Raya.....	131
------	--	-----

