

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PERNYATAAN

	Hal.
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Konsep Cafe	10
2.1.1 Pengertian Cafe	11
2.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
2.2.4 Perannan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	17
2.2.5 Karakteristik Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ...	19

2.3 Konsep Kemampuan Kerja	19
2.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja	19
2.3.2 Teori-Teori Kemampuan Kerja.....	20
2.3.3 Faktor-Faktor Kemampuan Kerja	21
2.4 Konsep Motivasi Kerja	23
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	23
2.4.2 Teori-Teori Motivasi.....	24
2.4.2.1 Teori Motivasi Awal	26
2.4.2.2 Teori Motivasi Kontemporer	28
2.4.3 Faktor-Faktor Motivasi	29
2.4.4 Teknik Aplikasi Motivasi	30
2.5 Konsep Kinerja Karyawan.....	31
2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	31
2.5.2 Manajemen Kinerja.....	33
2.5.3 Teori-Teori Kinerja.....	33
2.5.4 Indikator Kinerja.....	34
2.5.5 Faktor-Faktor Kinerja	37
2.5.6 Alat Kinerja.....	38
2.5.7 Pengertian Penilaian Kinerja.....	39
2.5.8 Kegunaan Penilaian Kinerja.....	42
2.6 Kajian Terdahulu	43
2.7 Kerangka Pemikiran.....	45
2.8 Hipotesis	49

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	51
3.2 Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.1 Metode Penelitian	52

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.3 Operasionalisasi Variabel	53
3.2.4 Jenis dan Sumber Data.....	56
3.3 Populasi.....	58
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	59
3.4.1 Uji Validitas	59
3.4.2 Uji Reliabilitas	60
3.5 Teknik Analisis Data.....	62
3.6 Uji Hipotesis	65
3.6.1 Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	66
3.6.2 Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Warung Pasta	68
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	68
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	69
4.1.3 Profil Produk.....	70
4.2 Karakteristik Responden.....	71
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	72
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal	73
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Non Formal.....	74
4.3. Pengalaman Responden	75
4.3.1 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Warung Pasta.....	76
4.3.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja di Perusahaan Lain	77

4.3.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Lama Bekerja di Perusahaan Lain.....	78
4.4.	Gambaran Umum Variabel Penelitian	79
4.4.1	Variabel Kemampuan Kerja.....	80
4.4.2	Variabel Motivasi Kerja.....	86
4.4.3	Variabel Kinerja.....	93
4.4.4	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kemampuan Kerja.....	101
4.4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja	103
4.4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja	106
4.5.	Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	111
4.5.1	Uji Validitas	111
4.5.2	Uji Reliabilitas	112
4.5.3	Uji Hipotesis	113
4.5.3.1	Koefisien Korelasi Ganda dan Koefisien Determinasi ...	113
4.5.3.2	Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Simultan (F)	114
4.5.3.3	Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Parsial (t).....	115
4.5.3.4	Analisis Persamaan Regresi Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan...	116
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian	117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	122
5.2	Saran	123

DAFTAR PUSTAKA..... 124
LAMPIRAN..... 126



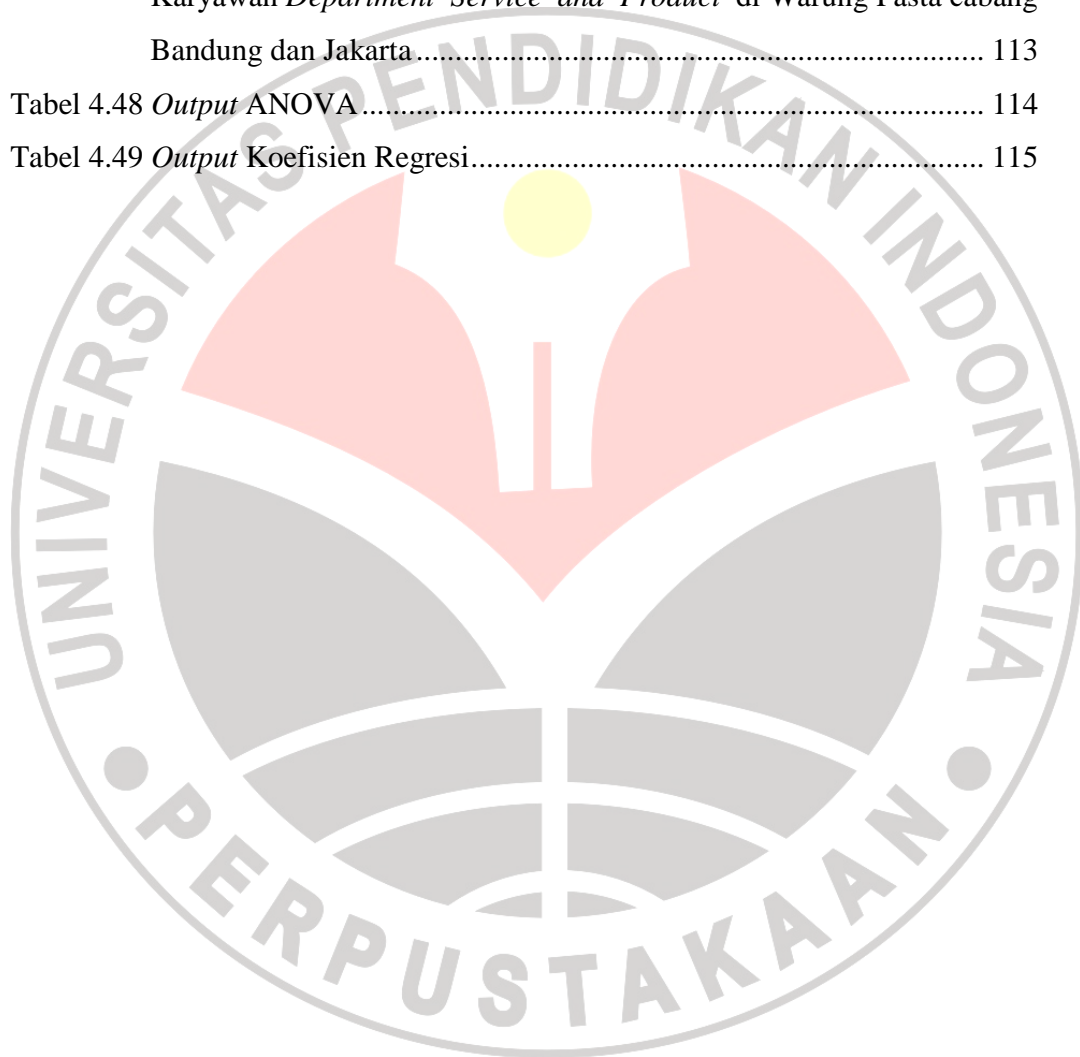
DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1.1 Persentase Kinerja Karyawan sesuai Kelasnya.....	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Jenis dan Sumber Data.....	57
Tabel 3.3 Jumlah Karyawan <i>Department Service and Product</i> di Warung Pasta Cabang Bandung dan Jakarta	58
Tabel 3.4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Non Formal	74
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Warung Pasta	76
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman di Perusahaan Lain	77
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan Lain	78
Tabel 4.8 Kelas Interval Variabel Kemampuan Kerja.....	81
Tabel 4.9 Variabel Kemampuan Kerja	81
Tabel 4.10 Saya dapat mengembangkan potensi diri yang dimiliki secara optimal dalam bekerja.....	82
Tabel 4.11 Saya dapat mengoptimalkan kemampuan intelektual dan kemampuan fisik yang dimiliki untuk bekerja.....	83

Tabel 4.12 Saya dapat menjaga grooming (penampilan) agar selalu rapih dan bersih	83
Tabel 4.13 Saya dapat menguasai pengetahuan tentang bidang kerja yang sedang digeluti sekarang	84
Tabel 4.14 Saya dapat berkomunikasi dengan baik tanpa emosi baik sesama karyawan maupun terhadap tamu	84
Tabel 4.15 Saya dapat menerapkan kreativitas dan melakukan inovasi dalam menyelesaikan pekerjaan	85
Tabel 4.16 Saya memiliki speed (kecepatan) dalam melayani tamu baik secara pelayanan jasa maupun produk dengan cepat	86
Tabel 4.17 Kelas Interval Variabel Motivasi Kerja	88
Tabel 4.18 Variabel Motivasi Kerja.....	88
Tabel 4.19 Saya bekerja dengan memiliki tujuan utama untuk memenuhi kebutuhan hidup.....	89
Tabel 4.20 Saya bekerja agar hidup lebih maju dan lebih baik dari sebelumnya	89
Tabel 4.21 Saya mengutamakan profesionalisme dalam bekerja	90
Tabel 4.22 Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang telah saya selesaikan (kerjakan)	90
Tabel 4.23 Saya bekerja ingin memperoleh jabatan yang lebih tinggi dengan cara berprestasi dalam bekerja	91
Tabel 4.24 Saya merasa puas dengan pekerjaan yang telah diselesaikan (dikerjakan)	91
Tabel 4.25 Saya bekerja ingin memperoleh upah atau gaji	92
Tabel 4.26 Saya dapat menciptakan kondisi lingkungan kerja yang kondusif ...	92
Tabel 4.27 Saya bangga apabila pekerjaan yang telah diselesaikan (dikerjakan) mendapatkan pengakuan dari atasan	93
Tabel 4.28 Kelas Interval Variabel Kinerja	95

Tabel 4.29 Variabel Kinerja.....	96
Tabel 4.30 Saya menjalankan pekerjaan sesuai dengan <i>SOP (Standart Oprational)</i> yang berlaku.....	96
Tabel 4.31 Saya menjalankan pekerjaan sesuai dengan <i>Job Description</i> (tugas pokok) yang berlaku.....	97
Tabel 4.32 Saya taat dan patuh pada peraturan perusahaan yang berlaku.....	97
Tabel 4.33 Saya cepat tanggap dalam bekerja baik ketika mendapatkan tugas maupun membantu tugas karyawan lain yang membutuhkan bantuan.....	98
Tabel 4.34 Saya selalu hadir sesuai dengan jadwal serta datang kerja dan pulang kerja tepat waktu	98
Tabel 4.35 Saya memprioritaskan pekerjaan dibandingkan dengan hal lain.....	99
Tabel 4.36 Saya dapat mengabdikan diri atau memberi kn loyalitas terhadap perusahaan.....	99
Tabel 4.37 Saya merasa dipercaya oleh atasan.....	100
Tabel 4.38 Saya bekerja tidak terpaku kepada tugas pokok saja, melainkan dapat mengerjakan pekerjaan lainnya (fleksibilitas).....	100
Tabel 4.39 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden terhadap Variabel Kemampuan Kerja	101
Tabel 4.40 Kemampuan Kerja	103
Tabel 4.41 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja	104
Tabel 4.42 Motivasi Kerja	106
Tabel 4.43 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja.....	106
Tabel 4.44 Kinerja.....	108
Tabel 4.45 Tahapan Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik karyawan...	109

Tabel 4.46 <i>Output</i> Soal Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan <i>Department Service and Product</i> di Warung Pasta cabang Bandung dan Jakarta.....	112
Tabel 4.47 <i>Output</i> Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan <i>Department Service and Product</i> di Warung Pasta cabang Bandung dan Jakarta.....	113
Tabel 4.48 <i>Output</i> ANOVA.....	114
Tabel 4.49 <i>Output</i> Koefisien Regresi.....	115



DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1 Presentasi Kinerja Karyawan	6
Gambar 2.1 Model Motivasi Harapan yang Disederhanakan	26
Gambar 2.2 Komponen Kinerja Individual	32
Gambar 2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja dan Komitmen Organisasional.....	38
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan <i>Department Service and Product</i> di Warung Pasta Cabang Bandung dan Jakarta	48
Gambar 2.5 Pradigma Penelitian Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan <i>Department Service and Product</i> di Warung Pasta Cabang Bandung dan Jakarta	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Warung Pasta	70
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	73
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal.....	74
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Non Formal...	75
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Warung Pasta	76
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman di Perusahaan Lain	77
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan Lain	78
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Kemampuan Kerja.....	82
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja.....	88

Gambar 4.11 Garis Kontinum Variabel Kinerja	96
Gambar 4.12 Garis Kontinum Variabel Kemampuan Kerja.....	102
Gambar 4.13 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja	105
Gambar 4.14 Garis Kontinum Variabel Kinerja	107
Gambar 4.14 Persamaan Regresi Linier Berganda	117



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
Lampiran 1 Kuesioner.....	127
Lampiran 2 Tabulasi / Skoring Hasil Kuesioner , Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	134
Lampiran 3 Validitas Soal dengan Rumus <i>Korelasi Product Moment</i>	137
Lampiran 4 SPSS <i>Regression</i>	138
Lampiran 5 SPSS <i>Reliabilitas</i>	139
Lampiran 6 Nilai-Nilai <i>r Product Moment</i>	141
Lampiran 7 Tabel Distribusi <i>t</i> Pada Beberapa Level Probabilitas	142
Lampiran 8 Critical Value of The F Distribution	144
Lampiran 9 Surat Keputusan Pembimbing	145
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Skripsi	146
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian	149
Lampiran 12 Surat Keterangan Penelitian di Warung Pasta.....	150
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup	151
Lampiran 14 Seminar dan Kegiatan yang diikuti	152