

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Konsep Penilaian Prestasi Kerja	12
2.1.1.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	14
2.1.1.2 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	17
2.1.1.3 Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja	19
2.1.1.4 Unsur-unsur Penilaian Prestasi Kerja	20
2.1.1.5 Efektivitas Penilaian Prestasi Kerja	21
2.1.1.6 Metode Penilaian Prestasi Kerja	23
2.1.1.7 Kendala-kendala Dalam Penilaian Prestasi Kerja	28
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja	29
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	29
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja	31
2.1.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	33
2.1.2.4 Efek Kepuasan Kerja	35
2.1.2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	37
2.1.3 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis	47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	48
3.2 Metode dan Disain Penelitian	48
3.3 Operasionalisasi Variabel	50
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	53
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	56
3.5.1 Populasi	56
3.5.2 Sampel	57
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	57
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	58

3.6.1 Teknik Analisis Data.....	58
3.6.1.1 Uji Validitas	60
3.6.1.2 Uji Realibilitas	64
3.6.1.3 Analisis Deskriptif	65
3.6.1.4 Analisis Verifikatif	66
3.6.2 Uji Hipotesis	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	73
4.1.2 Visi dan Misi PT. INTI (Persero) Bandung	75
4.1.3 Struktur Organisasi PT INTI (Persero) Bandung	75
4.1.4 Penilaian Prestasi Kerja di PT INTI (Persero) Bandung	75
4.1.5 Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas	80
4.1.5.1 Hasil Pengujian Validitas	80
4.1.5.2 Hasil Pengujian Realibilitas	83
4.1.6 Gambaran Karakteristik Responden	84
4.1.7 Gambaran Variabel Penelitian	89
4.1.7.1 Variabel Penilaian Prestasi Kerja (Variabel X)	89
4.1.7.2 Variabel Kepuasan Kerja (Variabel Y)	112
4.1.8 Hasil Pengujian	133
4.1.8.1 Uji Normalitas Data	133
4.1.8.2 Uji Linieritas Data	135
4.1.8.3 Uji Homogenitas Data	135
4.1.8.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	136
4.1.8.5 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	137
4.2 Pembahasan	138
4.2.1 Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Divisi MSDM PT INTI (Persero) Bandung	138
4.2.2 Pembahasan Kepuasan Kerja pada Karyawan Divisi MSDM PT INTI (Persero) Bandung	143
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi MSDM PT INTI (Persero) Bandung	148

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	150
5.2 Saran	152

DAFTAR PUSTAKA