

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
1.3.1 Tujuan Penelitian	16
1.3.2 Kegunaan Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	18
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Manajemen Operasional	18
2.1.2 Pengertian Kendali Mutu (<i>Quality Control</i>).....	19
2.1.2.1 Pengertian Kendali (<i>Control</i>)	20
2.1.2.2 Pengertian Mutu.....	26
2.1.2.3 Manajemen Mutu	30
2.1.2.4 Enam Dimensi Mutu Produk	32
2.1.2.5 Manfaat Mutu.....	34
2.1.2.6 Target Mutu (<i>Quality Award</i>).....	35
2.1.2.7 Biaya Mutu.....	37
2.1.2.8 Prinsip-prinsip Mutu	38
2.1.2.9 Pengertian Kendali Mutu	39
2.1.2.10 Tujuan Kendali Mutu.....	42
2.1.2.11 Ruang Lingkup Kendali Mutu	44
2.1.2.12 Langkah-langkah Kendali Mutu	46
2.1.2.13 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	50

2.1.2.14 Metode Kendali Mutu	51
2.1.2.15 <i>Inspection</i> (Pemeriksaan).....	51
2.1.2.16 Kriteria Kualitas yang Diinspeksi.....	53
2.1.2.17 Jenis-jenis Inspeksi	54
2.1.2.18 <i>Statistical Quality Control</i> (SQC).....	55
2.1.2.19 Alat Bantu Kendali Mutu.....	57
2.1.3 Peningkatan Hasil Produksi	61
2.1.3.1 Pengertian Produksi	61
2.1.3.2 Faktor-faktor Produksi	63
2.1.3.3 Ruang Lingkup Manajemen Produksi	64
2.1.3.4 Fungsi Produksi	64
2.1.3.5 Pengertian Hasil Produksi.....	65
2.1.3.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Hasil Produksi	66
2.1.3.7 Hubungan Pelaksanaan Kendali Mutu dengan Peningkatan Hasil produksi	70
2.2 Kerangka Pemikiran.....	74
2.3 Hipotesis	80
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	81
3.1 Objek Penelitian.....	81
3.2 Metode dan Desain Penelitian	82
3.2.1 Metode Penelitian	82
3.2.2 Desain Penelitian	84
3.3 Operasionalisasi Variabel	86
3.3.1 Definisi Variabel.....	86
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	86
3.4 Sumber, Teknik Pengumpulan Data, dan Instrumen Penelitian	89
3.4.1 Sumber Data.....	89
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	90
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	92
3.5.1 Populasi.....	92
3.5.2 Teknik Penarikan Sampel	92
3.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	93
3.6.1 Pengujian Validitas	93

3.6.2 Pengujian Reliabilitas	96
3.7 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	98
3.7.1 Teknik Analisis Data.....	98
3.7.1.1 Rata-rata (<i>Mean</i>)	100
3.7.1.2 Uji Statistik	100
3.7.1.3 Normalitas.....	102
3.7.1.4 Uji Linieritas Data.....	102
3.7.1.5 Uji Homogenitas melalui Koefisien Variasi.....	103
3.7.1.6 Autokorelasi	104
3.7.1.7 Heteroskedastisitas.....	106
3.7.1.8 Uji Korelasi	106
3.7.2 Uji Hipotesis	108
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	109
4.1 Gambaran Umum PTPN VIII Kebun Papandayan	109
4.1.1 Sejarah Singkat Perkebunan Papandayan	109
4.1.2 Gambaran Umum Kebun Papandayan.....	110
4.1.3 Bidang Usaha dan Aktivitas PTPN VIII.....	111
4.1.4 Letak Geografis.....	112
4.1.5 Keunggulan PTPN VIII Kebun Papandayan	114
4.1.6 Proses Produksi.....	115
4.1.7 Karakteristik Produk dan Sertifikasi Produk	123
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	125
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	125
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	126
4.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tk Pendidikan...	127
4.2.4 Gambaran Umum Kendali Mutu di PTPN VIII Kebun Papandayan	128
4.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	132
4.3.1 Variabel Pelaksanaan Kendali Mutu (X)	132
4.3.2 Gambaran Hasil Produksi pada PTPN VIII Kebun Papandayan	142
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	145
4.4.1 Analisis Korelasi	145
4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	146

4.4.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	151
4.4.3.1 Analisis Regresi Sederhana.....	151
4.4.3.2 Uji Koefisien Determinasi.....	152
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	153
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	160
5.1 Kesimpulan.....	160
5.2 Saran	162
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

