

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.
- Assauri, S. (1999). Edisi Revisi. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penelitian Fakultas Universitas Indonesia.
- Deming, W.E. (1986). *Out of Crisis*. MIT, Center for Advanced Engineering Study, Cambridge.
- Evans, James R., William M. Lindsay. (2002). *The Management and Control of Quality, 5th*. Thomson: Ohio
- Feigenbaum, A. V. (1992). *Total Quality Control*. Singapore: McGraw Hill International
- Fryman, Mark A. (2002). *Quality and Process Improvement*. Delmar.
- Gaspersz, Vincent. (2002). *Total Quality Management*. Cetakan Kedua. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Gujarati, N. Damodar. (2003). *Basic Econometrics*. 4th Edition. New York : McGraw-Hill, Inc.
- Handoko, T. Hani. (2000). *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Heizer, Jay H and Render, Barry. (2001). *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi*. Penerbit Salemba Empat. Pearson Education Asia.
- Ishikawa, Kaoru. (1985). *Pedoman Pengendalian Mutu*. Jakarta: CV IDAYUS
- Joko, Sri. (2004). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Kedua. Malang: UMM.
- Juran, M. Joseph. (1995). *Merancang Mutu*. Edisi 1. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Presindo
- Kusnendi dan Edi Suryadi, (2005), *Panduan Operasional Metode Penelitian Ilmiah*. Bandung: UPI.

Manahan P. Tampubolon. (2004). *Manajemen Operasional*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nazir, Moch. (2003). *Metode Penelitian*. Edisi Empat. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Prawirosentono, Suyadi. (2007). *Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21*. Edisi Kedua. Jakarta: Bumi Aksara

Riduwan. (2004, 2007). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Penerbit Alfabeta

Sugiyono. (2004, 2005, 2006). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Suryana, Ayu Krishna, dan Askolani. (2005). *Buku Bimbingan dan Pedoman Operasional Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*. Bandung. Program Studi Manajemen.

Winarno, Surakhman. (2000). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik*. Bandung: Tarsito.

Situs Internet:

<http://www.csrreview-online.com/lihatartikel.php?id=24/10/09/2009>

<http://www.pn8.co.id/pn8/images/stories/SOkampus.gif/30/01/2010>

www.garut.go.id

www.internationaltea committee.com/2009/10/10