

# DAFTAR ISI

|  | Hal |
|--|-----|
| <b>ABSTRAK</b> .....   | i   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | ii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | iii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | v   |
| <br>   |     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |     |
| A. Latar Belakang Masalah .....  | 1   |
| B. Rumusan Masalah dan Definisi Operasional .....  | 4   |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 7   |
| D. Asumsi .....  | 8   |
| E. Pertanyaan Penelitian .....   | 8   |
| F. Metode Penelitian .....   | 9   |
| G. Lokasi dan Sampel Penelitian .....  | 10  |
| <br>   |     |
| <b>BAB II MANFAAT MENGOPERASIKAN <i>OUTLET</i> MAKANAN CEPAT SAJI PADA PERINTISAN USAHA RESTORAN</b>   |     |
| A. Gambaran Umum Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji .....  | 11  |
| 1. Pengertian Kompetensi .....   | 11  |
| 2. Pengertian Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji .....   | 12  |
| 3. Tujuan Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji .....   | 13  |
| B. Materi Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji .....   | 14  |
| C. Perintisan Usaha Restoran .....   | 30  |
| 1. Tujuan Usaha .....  | 31  |
| 2. Tujuan Perencanaan Usaha .....  | 32  |
| D. Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Pada Perintisan Usaha Restoran .....   | 33  |
| 1. ....Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Pada Perintisan Usaha Restoran Berkaitan Dengan Kemampuan Kognitif ..... | 33  |
| 2. Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Pada Perintisan Usaha Restoran Berkaitan Dengan Kemampuan Afektif .....      | 35  |
| 3. Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Pada Perintisan Usaha Restoran Berkaitan Dengan Kemampuan Psikomotor .....   | 36  |
| <br>   |     |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>   |     |
| A. Metode Penelitian .....   | 38  |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian .....  | 38  |
| C. Alat Pengumpulan Data .....   | 39  |
| D. Teknik Pengolahan Data .....  | 40  |
| E. Prosedur Penelitian .....   | 42  |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>  |           |
| A. Analisis Data Penelitian .....              | 44        |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian.....            | 78        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>        |           |
| A. Kesimpulan.....                             | 83        |
| B. Implikasi Hasil Penelitian .....            | 87        |
| C. Rekomendasi .....                           | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                    | <b>90</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                       |           |
| Lampiran I Kisi-kisi Instrumen Penelitian..... | 91        |
| Lampiran II Instrumen Penelitian.....          | 94        |
| Lampiran III Surat-surat                       |           |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>                           |           |

#### DAFTAR TABEL

| Tabel | halaman  |    |
|-------|--|----|
| 2.1   | Tahap-Tahap Pengolahan Makanan Cepat Saji.....   | 24 |
| 4.1   | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Pemahaman Karakteristik Restoran Cepat Saji.....  | 44 |
| 4.2   | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Pengetahuan Memilih Makanan Cepat Saji.....       | 45 |
| 4.3   | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Pengetahuan Menyusun Daftar Menu Kontinental..... | 46 |
| 4.4   | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Penerapan Tentang Pemilihan Daging Yang Baik..... | 47 |
| 4.5   | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Penerapan Tentang Pemilihan Ikan Yang Baik.....   | 48 |
| 4.6   | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Penerapan Pemilihan Sayuran Yang Baik.....        | 49 |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 4.7  | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Pengetahuan Tentang Penyimpanan Bahan Makanan Yang Digunakan Dalam Pengolahan Makanan Cepat Saji..... | 50 |
| 4.8  | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Pemahaman Tentang Tujuan Penyimpanan Bahan Makanan.....   | 52 |
| 4.9  | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Pengetahuan Tentang Penyimpanan Bahan Makanan Yang Digunakan Dalam Pengolahan Makanan Cepat Saji..... | 53 |
| 4.10 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Pengelompokkan Makanan Cepat Saji Berdasarkan Teknik Pengolahannya.....                               | 54 |
| 4.11 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Kategori Makanan Cepat Saji Berdasarkan Jenis Hidangannya.....  | 56 |
| 4.12 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Analisis Perkiraan Dan Tingkat Kematangan Daging.....   | 57 |
| 4.13 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Sikap Dalam Menerima Pesanan Tamu.....  | 58 |
| 4.14 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Sikap Dalam Menjaga Kualitas Dan Mutu Makanan.....  | 60 |
| 4.15 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Sikap Dalam Menyiapkan Bahan Makanan Untuk Pembuatan Makanan Cepat Saji.....                          | 61 |
| 4.16 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Sikap Yang Harus Diperhatikan Dalam Pelayanan <i>Cafeteria</i>  |    |

|      |  |    |
|------|--|----|
|      | <i>Service</i> .....   | 62 |
| 4.17 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Sikap Dalam Memelihara Kebersihan Lingkungan Kerja.....   | 64 |
| 4.18 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Sikap Dalam Menata Hidangan Cepat Saji.....   | 65 |
| 4.19 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Sikap Dalam Menjaga Kebersihan Pribadi Pada Saat Mengolah Makanan.....                          | 67 |
| 4.20 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Sikap Dalam Menerima Teguran Dari Guru.....   | 68 |
| 4.21 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Sikap Pada Waktu Mendapat Kritik Dari Pelanggan Yang Kurang Puas Dengan Pelayanan.....          | 69 |
| 4.22 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Keterampilan Dalam Mengolah Buah Dan Sayur Menjadi Hidangan Cepat Saji.....                     | 70 |
| 4.23 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Keterampilan Dalam Menggunakan Alat Hidang Berdasarkan Jenis Hidangannya.....                   | 72 |
| 4.24 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Keterampilan Dalam Memilih Bahan Makanan Yang Digunakan Dalam Pembuatan Makanan Cepat Saji..... | 73 |
| 4.25 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Keterampilan Dalam Mengoperasikan Alat Pengolahan Makanan Cepat Saji.....                       | 74 |
| 4.26 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan   |    |

|      |   |    |
|------|---|----|
|      | Keterampilan Dalam <i>Mise En Place</i> Di Restoran Cepat Saji.....   | 75 |
| 4.27 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Keterampilan Dalam Membuat Hidangan Cepat Saji.....                                    | 76 |
| 4.28 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Keterampilan Dalam Membuat Hidangan Berdasarkan Teknik Pengolahannya.....              | 77 |
| 4.29 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Keterampilan Dalam Mengkreasikan Bentuk Garnish Sesuai Bahan Dasar Yang Digunakan..... | 78 |
| 4.30 | Pendapat Peserta Didik Tentang Manfaat Kompetensi Mengoperasikan <i>Outlet</i> Makanan Cepat Saji Berkaitan Dengan Keterampilan Dalam Memvariasikan Pizza Dengan Bumbu Oriental.....                      | 79 |

