

No. Daftar: 433/UN.40.FPEB.I.PL/2011

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DI KABUPATEN CIAMIS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis**



Oleh

FIFI FELIANI

060183

**JURUSAN PENDIDIKAN MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2011**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DI KABUPATEN CIAMIS**

Oleh
FIFI FELIANI
060183

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Fifi Feliani 2011
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2011

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DI KABUPATEN CIAMIS**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M
NIP. 19550917 198002 1 001

Pembimbing II

Hj. Sumiyati, S.E, M.Si
NIP. 19560504 198703 2 001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia**

**Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Bisnis**

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 19600412 198603 1 002

Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos.,S.Pd.,MM
NIP. 19690404 199903 1 001

**Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis**

Fifi Feliani
NIM. 060183

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	18
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3 Konsep Pemeliharaan	25
2.1.3.1 Pengertian Pemeliharaan	25
2.1.3.2 Metode-Metode Pemeliharaan	27
2.1.3.3 Tujuan Pemeliharaan	29
2.1.4 Konsep Kualitas Kehidupan Kerja	30
2.1.4.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	31
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	35
2.1.4.3 Karakteristik Kualitas Kehidupan Kerja	37
2.1.4.4 Aktivitas-Aktivitas Kualitas Kehidupan Kerja	39
2.1.4.5 Usaha Untuk Meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja	45
2.1.5 Konsep Kinerja Pegawai	46
2.1.5.1 Definisi Kinerja	47
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	49
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	52
2.1.5.4 Penilaian Kinerja	54
2.1.5.5 Tujuan Penilaian Kinerja	57

2.1.5.6	Manfaat dan Penilaian Kinerja.....	59
2.1.5.7	Metode Penilaian Skripsi	61
2.1.6	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64
2.1.7	Resume Hasil Penelitian Terdahulu	66
2.2	Kerangka Pemikiran.....	71
2.3	Hipotesis.....	80
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	82
3.1	Objek Penelitian	82
3.2	Metode Penelitian.....	82
3.2.1	Jenis dan Metode yang Digunakan	82
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	84
3.2.3	Jenis dan Sumber Data.....	93
3.2.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	94
3.2.4.1	Populasi	94
3.2.4.2	Sampel	95
3.2.4.3	Teknik Sampling.....	97
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	97
3.2.6	Pengujian Validitas dan Reabilitas	99
3.2.6.1	Pengujian Validitas.....	99
3.2.6.2	Pengujian Reliabilitas	100
3.2.6.3	Hasil Pengujian Validitas.....	101
3.2.6.4	Hail Pengujian Reliabilitas.....	106
3.2.7	Teknik Analisis Data dan Rancangan Uji Hipotesis	107
3.2.7.1	Teknik Analisis Data	107
3.2.7.2	Analisis Deskriptif.....	108
3.2.7.3	Analisis Verifikatif	109
3.2.3	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	120
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian.....	122
4.1.1	Profil Dinas Pendidikan Ciamis	122
4.1.2	Karakteristik Responden	123
4.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	144
4.1.4	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai	179
4.2	Pembahasan.....	177
4.2.1	Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja.....	177
4.2.2	Gambaran Kinerja Pegawai.....	181
4.2.3	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Dinas Pendidikan Di Kabupaten Ciamis..	185
4.2.3.1	Pengujian Parsial.....	185
4.2.3.2	Pengujian Simultan	196

4.3 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	197
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	203
5.2 Rekomendasi	204

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Nama Bidang/Seksi Serta Jumlah Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	2
1.2	Tingkat Penyelesaian Tugas Pegawai Dinas Pendidikan Kab Ciamis Periode Juni 2009 – Juni 2010	5
1.3	Rekapitulasi Absen Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis Periode Noveber 2009 – November 2010	8
1.4	Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Kabupaten Ciamis	10
2.1	Definisi Kualitas Kehidupan Kerja dari Beberapa Ahli	31
2.2	Definisi Kinerja Pegawai dari Beberapa Ahli	48
2.3	Hasil Penelitian Terdahulu yang Berkaitan dengan Variabel dan Objek yang Diteliti	63
3.1	Operasionalisasi Variabel	81
3.2	Jenis dan Sumber Data	91
3.3	Nama Bidang/Seksi serta Jumlah Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	92
3.4	Nama Bidang/Seksi serta Jumlah Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	93
3.5	Skor Penilaian Berdasarkan Ordinal	96
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	99
3.7	Hasil Pengujian Variabel Kinerja	102
3.8	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	104
3.9	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	106
3.10	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	117
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	126
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	127
4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	128
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Pengangkatan Sebagai PNS	129
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Bekerja Di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	130
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tugas Di Dinas Pendidikan kabupaten Ciamis.....	132
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	133
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	134
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Setiap Bulan	135
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi (Pertemuan Tatap Muka).....	137
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi (Pertemuan Kelompok)	138

4.12	Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi (Publikasi).....	139
4.13	Tanggapan Responden terhadap Penyelesaian Konflik (Keterbukaan)	140
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Konflik (Proses Formal Penyampaian Keluhan).....	141
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Konflik (Pertukaran Pendapat/Proses Banding).....	142
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karir (Perlindungan Jabatan).....	143
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karir (Pendidikan/Pelatihan).....	144
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karir (Penilaian Kegiatan).....	145
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karir (Promosi Jabatan).....	146
4.20	Tanggapan responden Terhadap Partisipasi Kerja (Kerjasama Dalam Tim).....	147
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Partisipasi Kerja (Partisipasi Pekerja Dalam Rapat)	148
4.22	Tanggapan responden Terhadap Partisipasi Kerja (Peningkatan Kualitas Tim).....	149
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Kebanggaan (Identitas Perusahaan).....	150
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Kebanggaan (Partisipasi Masyarakat).....	151
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Kebanggaan (Kepedulian Lingkungan).....	151
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi (Pemberian Gaji, Tunjangan, dan Keuntungan Lain Sesuai Tugas)	152
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Keselamatan Lingkungan(Komite Keselamatan).....	154
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Keselamatan Lingkungan (Tim Pertolongan Gawat Darurat)	155
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Keselamatan Lingkungan (Program Keselamatan Kerja).....	156
4.30	Tanggapan Responden Terhadap Keselamatan Kerja (Tidak Ada Pemberhentian Pekerja Tetap)	157
4.31	Tanggapan responden Terhadap Keselamatan Kerja (Program Pensiun)	158
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Kesehatan Kerja (Pusat Kesehatan).....	159
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Kesehatan Kerja (Pusat Kesehatan Gigi)	159
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Kesehatan Kerja (Program Senam Kebugaran).....	160

4.35	Tanggapan Responden Terhadap Kesehatan Kerja (Program Rekreasi)	161
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Kesehatan Kerja (Program Konseling).....	161
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja (Akurasi)	162
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas kerja (Ketelitian) ..	164
4.39	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja (Bisa Diterima Atas Pekerjaan Yang Dilakukan).....	165
4.40	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas (Kuantitas dan Efisiensi Hasil Kerja).....	166
4.41	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Pekerjaan (Keterampilan).....	168
4.42	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Pekerjaan (Informasi Praktis/Teknis Dalam Pekerjaan).....	170
4.43	Tanggapan Responden Terhadap Bisa Diandalkan (Bisa Diandalkan Dalam Pekerjaan).....	171
4.44	Tanggapan Responden Terhadap Bisa Diandalkan (Tindak Lanjut Tugas Atas pekerjaan Yang Dibebankan)	172
4.45	Tanggapan Responden Terhadap Kehadiran (Tepat Waktu Dalam Kehadiran).....	173
4.46	Tanggapan Responden Terhadap Kehadiran (Tepat Waktu Setelah Beristirahat).....	174
4.47	Tanggapan responden Terhadap Kehadiran (Catatan Kehadiran Secara Keeluruhan)	174
4.48	Tanggapan Responden Terhadap Kebebasan (Bekerja Tanpa Pengawasan)	175
4.49	Rekapitulasi Indikator Kualitas kehidupan Kerja	177
4.50	Rekapitulasi Indikator Kinerja	181
4.51	Matriks Korelasi Sub Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Kinerja Pegawai.....	186
4.52	Pengujian Parsial.....	190
4.53	Hasil Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Dari Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan	
4.54	Pengujian Hipotesis Secara Simultan	197

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	<i>Quality In All We Are And All We Do</i>	38
2.2	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Di Kabupaten Ciamis	76
2.3	Paradigma Penelitian Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Di Kabupaten Ciamis	77
3.1	Struktur Hubungan Kausal Antara X dan Y	109
3.2	Diagram Jalur Hipotesis.....	110
3.3	Diagram Jalur Struktur Hipotesis Utama.....	110
4.1	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	122
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	127
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	128
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	129
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Pengangkatan Sebagai PNS.....	130
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Bekerja Di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	131
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tugas Di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	133
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	134
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	135
4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Setiap Bulan	136
4.11	Hasil Kontinum Kualitas Kehidupan Kerja	181
4.12	Hasil Kontinum Kinerja.....	184
4.13	Diagram Jalur Hipotesis.....	185
4.14	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Di Kabupaten Ciamis.....	188