

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan di Puskesmas yang terdapat di Kecamatan Bandung Kulon, maka dapat disimpulkan :

1. Lokasi puskesmas yang terjangkau menjadi salah satu faktor yang berhubungan dengan jumlah kunjungan pasien. Hal ini ditunjukkan dengan banyaknya jumlah pasien yang berkunjung ke Puskesmas Cibuntu yang memang lokasinya berada di pinggir jalan utama. Berbeda halnya dengan puskesmas Cijerah yang jumlah kunjungan pasien per harinya tidak terlalu banyak dikarenakan lokasi puskesmas yang berada di dalam lokasi perumahan.
2. Sarana dan prasarana transportasi pada setiap puskesmas juga menjadi salah satu faktor yang ada hubungannya dengan jumlah pasien. Penduduk yang datang berobat ke puskesmas kebanyakan adalah datang dengan jalan kaki ataupun dengan angkutan umum.
3. Pelayanan yang diberikan puskesmas tidak menjadi salah satu faktor yang berhubungan dengan jumlah kunjungan pasien. Penduduk yang datang berobat ke puskesmas sudah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh ketiga puskesmas yang ada di Kecamatan Bandung Kulon.
4. Fasilitas yang rata – rata tidak lengkap pada setiap puskesmas, tidak menjadi faktor yang berhubungan dengan jumlah kunjungan pasien. Hal ini ditunjukkan dengan masih banyaknya pasien berobat ke puskesmas

walaupun kondisi gedung tidak nyaman dan tidak memadainya ruang tunggu pasien.

5. Tenaga medis maupun administrasi di setiap puskesmas tidak menjadi faktor yang mempengaruhi jumlah kunjungan pasien. Penduduk yang berobat beranggapan bahwa tenaga medis ataupun tenaga administrasi sudah cukup memadai dan sudah menjalankan tugas sesuai kompetensinya.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas dapat disampaikan beberapa rekomendasi sebagai berikut ini :

1. Diharapkan pada pihak puskesmas untuk tetap memelihara segala fasilitas yang telah ada agar tetap tampak baru dan terawat baik dilihat sehingga tidak mengganggu kenyamanan pasien yang berkunjung, sedangkan untuk fasilitas yang belum ada atau belum memadai segera diadakan.
2. Diharapkan masyarakat dapat memanfaatkan puskesmas yang berada di wilayahnya secara optimal, agar mutu pelayanan yang bisa didapatkan pun menjadi maksimal.