

No. Daftar: 343/UN.40. FPEB. I. PL/2011

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. NUSANTARA CARD SEMESTA BANDUNG
(Survei Pada Karyawan PT. Nusantara Card Semesta Bandung)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Pendidikan Manajemen Bisnis**



Oleh

**YOESTI AGUSTINA
0606233**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2011**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. NUSANTARA CARD SEMESTA BANDUNG
(Survei pada Karyawan PT. Nusantara Card Semesta Bandung)**

Oleh
YOESTI AGUSTINA
0606233

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Yoesti Agustina 2011
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2011

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. NUSANTARA CARD SEMESTA BANDUNG
(Survei pada Karyawan PT. Nusantara Card Semesta Bandung)**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM
NIP. 19550917 198002 1 001

Hj. Sumiyati, SE.,M.Si
NIP. 195605040 198703 2 001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia**

**Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Bisnis**

Dr. H.Edi Suryadi.,M.Si
NIP. 19600412 198603 1 002

Dr. Lili Adiwibowo,S.Pd.,S.Sos.,MM
NIP. 19690404 199903 1 001

**Tanggung Jawab Yuridis
Ada pada penulis**

Yoesti Agustina
NIM. 0606233

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.1 Konsep Kepemimpinan.....	27
2.1.1.2 Teori Kepemimpinan	30
2.1.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	36
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	40
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	40
2.1.2.2 Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional	44
2.1.2.3 Tujuan Kepemimpinan Transformasional	46
2.1.2.4 Hakikat Kepemimpinan Transformasional.....	47
2.1.2.5 Implementasi Kepemimpinan Transformasional.....	48
2.1.2.6 Prinsip Kepemimpinan Transformasional.....	50
2.1.2.7 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	52
2.1.2.8 Pedoman Untuk Kepemimpinan Transformasional.....	58
2.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan	63
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	63
2.1.3.2 Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja ..	64

2.1.3.3	Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	70
2.1.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	73
2.1.3.5	Efek Kepuasan Kerja pada Kinerja Karyawan	77
2.1.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	80
2.1.5	Resume Hasil Penelitian Terdahulu	84
2.2	Kerangka Pemikiran.....	87
2.3	Hipotesis.....	100
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		102
3.1	Objek Penelitian.....	102
3.2	Metode Penelitian	102
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	102
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	104
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	109
3.2.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	110
3.2.4.1	Populasi	110
3.2.4.2	Sampel.....	111
3.2.4.3	Teknik Sampling	112
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	113
3.2.6	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	114
3.2.6.1	Pengujian Validitas	115
3.2.6.2	Pengujian Reliabilitas	116
3.2.6.3	Hasil Pengujian Validitas	118
3.2.6.4	Hasil Pengujian Reabilitas.....	121
3.2.7	Teknik Analisis Data.....	122
3.2.7.1	Analisis Deskriptif	123
3.2.7.2	Rancangan Analisis Verifikatif Pengaruh Variabel X terhadap Y	124
3.2.7.3	Koefisien Diterminasi	127
3.2.7.4	Asumsi Analisis Regresi	128
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		131
4.1	Hasil Penelitian	131
4.1.1	Profil Perusahaan	131
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan.....	131
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Nusantara Card Semesta	131
4.1.1.3	Struktur Organisasi	135
4.1.1.4	Penerapan Kepemimpinan Transformasional PT. Nusantara Card Semesta Bandung	138
4.1.2	Karakteristik Responden.....	142
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	142

4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	143
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	144
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja.....	145
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	147
4.1.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	148
4.2	Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional Karyawan PT. Nusantara Card Semesta Bandung.....	149
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh yang Ideal..	149
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi yang Inspirasional	155
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Stimulasi Intelektual .	158
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Pertimbangan yang Bersifat Individual	163
4.2.5	Gambaran Kepemimpinan Transformasional.....	167
4.3	Gambaran Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan PT. Nusantara Card Semesta Bandung.....	172
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Faktor Psikologis.....	172
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Faktor Sosial.....	176
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Faktor Fisik	177
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Faktor Finansial.....	181
4.3.5	Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan.....	185
4.4	Pengujian Hipotesis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	189
4.4.1	Analisis Kolerasi.....	189
4.4.2	Analisis Regresi Sederhana	192
4.4.3	Koefisien Determinasi	195
4.4.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	195
4.5	Implikasi Hasil Penelitian	199
4.5.1	Temuan Penelitian Berdasarkan Teoritis.....	199
4.5.2	Temuan Penelitian Berdasarkan Empirik	200
4.6	Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	203
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMDASI		207
5.1	Kesimpulan	207
5.2	Rekomendasi	208
DAFTAR PUSTAKA		210

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Nusantara Card Semesta Bandung Periode Januari - Desember 2010	5
Tabel 1.2	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Nusantara Card Semesta Tahun 2006-2010	7
Tabel 2.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia Dari Beberapa Ahli.	17
Tabel 2.2	Definisi Kepemimpinan (<i>Leadership</i>) Menurut Beberapa Ahli	28
Tabel 2.3	Taksonomi Tiga Kategori dari Keterampilan Kepemimpinan .	29
Tabel 2.4	Definisi Kepemimpinan Transformasional Menurut Beberapa Ahli	42
Tabel 2.5	Definisi Kepuasan Kerja Menurut Beberapa Ahli	63
Tabel 2.6	Penelitian Terdahulu	84
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel X	105
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Y.	108
Tabel 3.3	Jenis dan Sumber Data.....	110
Tabel 3.4	Jumlah Karyawan Staf dan Kurir PT. Nusantara Card Semesta.	111
Tabel 3.5	Skor Penilaian Berdasarkan Ordinal.....	114
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	118
Tabel 3.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja	120
Tabel 3.8	Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	122
Tabel 3.9	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	124
Tabel 3.10	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford).....	128
Tabel 4.1	Wilayah Kota Kantor Cabang PT. Nusantara Card Semesta.....	132
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	142
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	144
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	145
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja.....	146
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	147
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	148
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh yang Ideal (Menjelaskan Visi dan Misi Perusahaan)	150
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh yang Ideal (Menanamkan Kebanggaan)	151
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh yang Ideal (Mendapatkan Respek dan Kepercayaan).....	153
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Inspirasional (Mengkomunikasikan Ekspektasi/Harapan yang Tinggi).....	156
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Inspirasional (Menggunakan Simbol-Simbol Untuk Berfokus Pada Upaya Peningkatan Kualitas Organisasi).....	157

Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Stimulasi Intelektual (Meningkatkan Kecerdasan)	158
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Stimulasi Intelektual (Rasionalitas)	160
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Stimulasi Intelektual (Pemecahan Masalah Yang Cermat).....	161
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Pertimbangan yang Bersifat Individual (Memberikan Perhatian Pribadi)	163
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Pertimbangan Yang Bersifat Individual (Memperlakukan Masing-Masing Karyawan Secara Individual).....	164
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pertimbangan yang Bersifat Individual (Melatih Dan Memberikan Saran).....	166
Tabel 4.19	Rekapitulasi Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	167
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Psikologis.....	173
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Sosial.....	176
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Fisik	177
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Finansial.....	182
Tabel 4.24	Rekapitulasi Indikator Kepuasan Kerja	185
Tabel 4.25	Output Koefisien Kolerasi	190
Tabel 4.26	Model Summary	191
Tabel 4.27	Descriptive Statistics.....	192
Tabel 4.28	Output Anova.....	192
Tabel 4.29	Output Koefisien Regresi.....	193



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Rekapitulasi Ketidakhadiran Kerja Karyawan PT. Nusantara Card Semesta Bandung Periode Tahun 2010	6
Gambar 1.2	Rumus Perhitungan <i>Labour Turnover</i> (LTO)	7
Gambar 1.3	Grafik <i>Turnover</i> Kayawan PT. Nusantara Card Semesta Bandung Tahun 2006-2010	9
Gambar 1.4	Grafik Faktor Ketidakpuasan Karyawan	10
Gambar 2.1	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
Gambar 2.2	Konsep Pengintegrasian	22
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.....	99
Gambar 2.4	Paradigma Penelitian	100
Gambar 3.1	Normal Probability Plot.....	129
Gambar 4.1	Stuktur Organisasi PT. Nusantara Card Semesta Bandung .	135
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	143
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	144
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	145
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	146
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	147
Gambar 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	148
Gambar 4.8	Hasil Kontinum Kepemimpinan Transformasional	170
Gambar 4.9	Hasil Kontinum Kepuasan Kerja Karyawan	187
Gambar 4.10	Diagram Garis Linier Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Nusantara Card Semesta.....	194