

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xx
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1 Latar Belakang .....	1
2 Identifikasi Masalah.....	13
3 Batasan Masalah.....	14
4 Rumusan Masalah.....	15
5 Tujuan Penelitian.....	15
6 Manfaat Penelitian.....	16
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2. Landasan Teori.....	17
2.1 Sejarah Kompetensi .....	17
2.2 Tingkat Kompetensi.....	27
2.3 Mutu Proses Pelaksanaan Kerja.....	29

Loly Novitasari Sinta, 2012

**Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Mutu Proses Pelaksanaan Kerja Dan Mutu Kinerja Pegawai**

: Studi pada LPMP Provinsi Kalimantan Tengah

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.4	Mutu Kinerja.....	46
2.5	Kerangka Pemikiran.....	55
2.6	Asumsi.....	57
2.7	Paradigma Penelitian.....	58
2.8	Hipotesis.....	58
BAB	III : METODE PENELITIAN.....	60
3.	Pendekatan Penelitian.....	60
3.1	Lokasi Penelitian .....	61
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
3.3	Deskripsi Karakteristik Responden.....	64
1.	Umur.....	65
2.	Jenis Kelamin.....	66
3.	Pendidikan.....	67
4.	Pangkat dan Golongan.....	69
5.	Masa Kerja.....	70
3.4	Operasional Variabel Penelitian.....	71
1.	Variabel bebas.....	72
2.	Variabel terikat.....	72
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.6	Instrumen Penelitian.....	74
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	79
1.	Uji Validitas.....	79
2.	Uji Reabilitas.....	84
3.8	Uji Prasyarat Pengolahan Data.....	87
1.	<i>Method Successive Interval (MSI)</i>	88
2.	Uji Normalitas.....	89
3.	Uji Linearitas.....	89
3.9	Teknik Analisis Data .....	92

Loly Novitasari Sinta, 2012

**Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Mutu Proses Pelaksanaan Kerja Dan Mutu Kinerja Pegawai**

: Studi pada LPMP Provinsi Kalimantan Tengah

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.10	Rancangan Analisis Deskriptif.....	93
3.11	Rancangan Analisis Verifikatif .....	94
<b>BAB IV :</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>101</b>
4.	Hasil Penelitian .....	101
4.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	101
4.1.1	Deskripsi Variabel Kompetensi Pegawai	102
	1. Dimensi Pengetahuan.....	104
	2. Dimensi Ketrampilan.....	107
	3. Dimensi Sikap.....	109
4.1.2	Deskripsi Variabel Mutu Proses Pelaksanaan Kerja.....	111
	1. Dimensi Visi dan Misi Lembaga	114
	2. Dimensi Komunikasi.....	116
	3. Dimensi Sumber Daya Manusia	118
	4. Dimensi Struktur Birokrasi.....	120
4.1.3	Deskripsi Mutu Kinerja Pegawai...	122
	1. Dimensi Kualitas Hasil Kerja.....	125
	2. Dimensi Kuantitas Hasil Kerja	127
	3. Dimensi Ketepatan Waktu.....	129
4.2	Analisis Verifikatif.....	132
4.2.1	Uji Asumsi.....	133
4.2.2	Analisis Korelasi dan Regresi.....	133
	1. Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Mutu Proses Pelaksanaan Kerja.....	134
	2. Pengaruh Mutu Proses Pelaksanaan Kerja terhadap Mutu Kinerja.....	136
	3. Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Mutu Kinerja.....	139

Loly Novitasari Sinta, 2012

**Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Mutu Proses Pelaksanaan Kerja Dan Mutu Kinerja Pegawai**

: Studi pada LPMP Provinsi Kalimantan Tengah

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

	4. Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Mutu Proses Pelaksanaan Kerja Terhadap Mutu Kinerja Pegawai	142	
4.3	Model Hipotesis Jalur.....	146	
	1. Analisis Jalur Model -1.....	148	
	2. Analisis Jalur Model – 2.....	149	
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	154	
4.4.1	Gambaran Kompetensi Pegawai LPMP Provinsi Kalimantan Tengah.....	154	
4.4.2	Gambaran Mutu Proses Pelaksanaan Kerja.....	156	
4.4.3	Gambaran Mutu Kinerja Pegawai	157	
4.4.4	Kompetensi Pegawai berpengaruh terhadap Mutu Proses Pelaksanaan Kerja.....	159	
4.4.5	Mutu Proses Pelaksanaan Kerja Berpengaruh Terhadap Mutu Kinerja Pegawai.....	164	
4.4.6	Kompetensi Pegawai berpengaruh secara tidak Langsung terhadap Mutu Kinerja Pegawai.....	169	
4.4.7	Kompetensi Pegawai dan Mutu Prose Pelaksanaan Kerja Terhadap Mutu Kinerja Pegawai.....	172	
BAB	V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	175
	5.	Kesimpulan.....	175
	6.	Rekomendasi.....	177

Loly Novitasari Sinta, 2012

**Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Mutu Proses Pelaksanaan Kerja Dan Mutu Kinerja Pegawai**

: Studi pada LPMP Provinsi Kalimantan Tengah

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR PUSTAKA.....

180

LAMPIRAN – LAMPIRAN :



**Loly Novitasari Sinta, 2012**

**Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Mutu Proses Pelaksanaan Kerja Dan Mutu Kinerja Pegawai**

: Studi pada LPMP Provinsi Kalimantan Tengah

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)