

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Boeree, George, (2010), *General Psychology*. Jakarta: Erlangga.
- Budimansyah, Dasim dan Suryadi, Karim. (2008). *PKn dan Masyarakat Multikultural*. Bandung: Program Studi PKn SPs UPI.
- Bungin, Burhan. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Darmawan, Cecep. (2008). *Pengantar Ilmu Politik*. Bandung: Laboratorium PKn Press.
- _____. (2009). *Memahami Demokrasi; Perspektif Teoretis dan Empiris*. Bandung: Pustaka Aulia Press
- Kalidjernih, Freddy, (2009), *Puspa Ragam Konsep dan Isu Kewarganegaraan*, Bandung: Widya Aksara Press.
- Koentjaraningrat. (1981). *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: Rineka Cipta
- MacIver, RM dan Page, Charles, (1957), *Society: an Introductory Analysis*, New York: Reinhart and Company Inc.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2008). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Masyhuri dan Zainuddin. (2008). *Metodologi Penelitian-Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: Refika Aditama
- Mihradi, Muhammad, (2011), *Kebebasan Informasi Publik versus Rahasia Negara*, Bogor: Ghalia Indonesia.

Sidik Alam Nuari, 2012

Persepsi Masyarakat Terhadap Keterbukaan Informasi Publik Mengenai Pelayanan Masyarakat Di Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

- Nazir, Mohammad, (1999), *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Prasetyo, Bambang dan Jannah, Miftahul, Lina, (2008), *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2008), *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Supardan, Dadang. (2008), *Pengantar Ilmu Sosial Sebuah Kajian Pendekatan Struktural*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suriakusumah dan Bestari, Prayoga. (2008). *Sistem Pemerintahan Daerah*. Bandung: Lab. PKn UPI.
- Walgito, Bimo. (2002), *Pengantar Psikologi Umum*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Watson, David L. (1984). *Social Psychology Science and Application*. Glenview, Illinois: Scott, Foresman and Company.
- Winarno, Budi. (2008). *Globalisasi; Peluang atau Ancaman Bagi Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Zuriah, Nurul. (2006). *Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan, Teori-Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara

2. Media Cetak

Media Indonesia. Jumat, 14 Oktober 2011

3. Sumber Internet

Badan Pusat Pelayanan Terpadu. *BOSS*. Tersedia di:
<http://www.boss.or.id/index.php> [Online].diakses tanggal 12 April 2011.

Kumpulan Istilah; Blog Untuk Semua, Ensiklopedia Bebas. 2011. Tersedia di: <http://www.kumpulanistilah.com/2011/07/pengertian-persepsi.html>. [online]. diakses tanggal 21 Februari 2012.

Selektivitas Persepsi. 2011. Tersedia di: <http://blog.tp.ac.id> [online]. Diakses tanggal 21 Februari 2012.

Think Quantum. *Definisi Keterbukaan dalam Pemerintahan*. [Online]. Tersedia di: www.thinkquantum.wordpress.com Diakses tanggal 11 April 2011.

Website Resmi Pemerintah Kota Bandung. *BPS Kota Bandung Susenas 2003*. Diakses tanggal 18 Desember 2011. [online]. Tersedia di: http://www.bandung.go.id/images/download/2003bda_bab03.pdf

3. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

4. Wawancara

Yuyus Suhaya (Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Bandung). Wawancara dengan penulis. Rekaman digital. Kantor Diskominfo Kota Bandung. Bandung. 9 Desember 2011.