

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Variabel Penelitian .....	9
G. Definisi Oprasional .....	9
H. Hipotesis .....	12
I. Kerangka Berpikir .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
A. Persepsi .....	15
1. Definisi Persepsi .....	15
2. Hukum Gestalt dalam Persepsi .....	16
3. Selektivitas Persepsi .....	18
B. Masyarakat .....	20
C. Keterbukaan Informasi Publik .....	21
1. Hak Asasi Manusia .....	21
2. Demokrasi .....	24
3. <i>Good Governance</i> .....	28
D. Informasi yang Bersifat Rahasia .....	31
E. Pelayanan Masyarakat .....	33
1. Definisi Pelayanan Masyarakat .....	33
2. <i>Reinventing Government</i> dalam Pelayanan Publik .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
A. Metode Penelitian .....	35
B. Pendekatan Penelitian .....	36
C. Teknik Pengumpulan Data .....	37
1. Kuisisioner (Angket) .....	37
2. Studi Literatur .....	38
3. Studi Dokumentasi .....	38
4. Wawancara .....	39
5. Penelusuran Data <i>Online</i> .....	40

Sidik Alam Nuari, 2012

Persepsi Masyarakat Terhadap Keterbukaan Informasi Publik Mengenai Pelayanan Masyarakat Di Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
1. Populasi Penelitian .....	40
2. Sampel Penelitian .....	44
E. Operasional Variabel .....	47
F. Prosedur Penelitian .....	49
1. Tahap Persiapan Penelitian .....	49
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	49
G. Pengujian Instrumen Penelitian .....	50
1. Uji Validitas Instrumen .....	50
2. Uji Realibilitas Instrumen .....	51
3. Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	55
A. Masyarakat Kota Bandung .....	55
1. Akses Informasi Publik Pada Masyarakat Kota Bandung .....	55
2. Tradisi Masyarakat Kota Bandung Berkenaan dengan Keterbukaan Informasi Publik .....	57
3. Kebiasaan/Habituasi Masyarakat Kota Bandung yang Mendorong Keterbukaan Informasi .....	58
B. Pengujian Instrumen .....	59
1. Uji Validitas Instrumen .....	59
2. Uji Realibilitas Instrumen .....	61
C. Hasil Angket .....	62
D. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	95
E. Pembahasan .....	97
1. Tingkat Keterbukaan Informasi Publik dalam Hal Pelayanan Masyarakat di Pemerintahan Kota Bandung Menurut Persepsi Masyarakat Kota Bandung .....	97
2. Tingkat Aksesibilitas Informasi Publik dalam Hal Pelayanan Masyarakat Mengenai Izin Peruntukan Penggunaan Tanah (IPPT) dari Pemerintah Kota Bandung Masyarakat Kota Bandung .....	101
3. Solusi yang Dapat Dilakukan Pemerintah Kota Bandung untuk Meningkatkan Transparansi Informasi Publik dalam hal Pelayanan Masyarakat Mengenai Izin Peruntukan Penggunaan Tanah (IPPT) di Kota Bandung .....	104
F. Temuan Penelitian .....	106
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	107
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	109
1. Bagi Pemerintah .....	109
2. Bagi Peneliti .....	110
3. Bagi Masyarakat Kota Bandung .....	111
4. Bagi Jurusan PKn .....	111

Sidik Alam Nuari, 2012

Persepsi Masyarakat Terhadap Keterbukaan Informasi Publik Mengenai Pelayanan Masyarakat Di Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

### DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi di Komisi Informasi Pusat Pada Tahun 2011.....	2
Tabel 1.2	Polling Pendapat Masyarakat Terhadap Penyampaian Informasi Pemerintah Kota Bandung Melalui Website.....	4
Tabel 1.3	Perbandingan Jumlah Penduduk Kota Bandung Dengan Pengunjung Website dari Hasil Polling Sementara.....	5
Tabel 3.1	Masyarakat Kota Bandung yang Telah Dipilih Berdasarkan Masing-Masing <i>Cluster</i> .....	44
Tabel 3.2	Proporsi Sampel untuk Setiap <i>Cluster</i> /Kelurahan.....	47
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	48
Tabel 3.4	Penskoran Jawaban Responden.....	50
Tabel 4.8	Hasul Uji Validitas Variabel ( <i>univariable</i> ).....	60
Tabel 4.9	Penskoran Jawaban Responden.....	62
Tabel 4.10	Statistik Uji t One-Sample Statistik.....	96
Tabel 4.11	Statistik Uji t One Sample Test.....	96

### DAFTAR SKEMA

Skema 1.1	Variabel Penelitian.....	9
Skema 1.2	Kerangka Berfikir.....	13
Skema 2.1	Elemen-elemen <i>Good Governance</i> .....	28
Skema 3.1	Teknik Sampling.....	42
Skema 3.2	Tahap Pengclustering.....	43

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Model Perbandingan Rezim Pemerintahan Tertutup dan Terbuka.....	32
Gambar 4.1	Indikator Asas Informasi Publik “Setiap Informasi Publik yang Berasal dari Pemerintah Kota Bandung Bersifat Terbuka dan Dapat Diakses oleh Setiap Lapisan Masyarakat Kota Bandung.....	13
Gambar 4.2	Indikator Asas Informasi Publik “Terdapat Informasi Publik	63

Sidik Alam Nuari, 2012

Persepsi Masyarakat Terhadap Keterbukaan Informasi Publik Mengenai Pelayanan Masyarakat Di Kota Bandung

	yang Tidak Boleh Diketahui Oleh Masyarakat/Bersifat Rahasia.....	64
Gambar 4.3	Indikator Asas Informasi Publik “ Pemerintah Kota Bandung Belum Memberikan Informasi Publik Mengenai Pelayanan Masyarakat Secara Mudah, Murah dan Sederhana”.....	65
Gambar 4.4	Indikator Asas Informasi Publik “Pemerintah Kota Bandung Bersifat Tertutup Mengenai Informasi Publik”.....	66
Gambar 4.5	Indikator Asas Informasi Publik “Pemerintah Kota Bandung Belum Memberikan Akses yang Maksimal Terhadap Masyarakat yang Ingin Mengakses Informasi Publik”.....	67
Gambar 4.6	Indikator Hak Pemohon Informasi Publik “Setiap Orang Tanpa Terkecuali, Berhak Menghadiri Pertemuan Publik Untuk Mendapatkan Informasi Publik”.....	68
Gambar 4.7	Indikator Hak Pemohon Informasi Publik “Setiap Orang Berhak Melihat dan Mengetahui Informasi Publik”.....	69
Gambar 4.8	Indikator Hak Pemohon Informasi Publik “Setiap Orang Berhak Mendapatkan Salinan Seluruh Informasi Publik dari Pemerintah Kota Bandung.....	70
Gambar 4.9	Indikator Hak Pemohon Informas Publik “Setiap Orang Berhak Mendapatkan Salinan Informasi Publik Tanpa Permohonan Sekalipun”.....	71
Gambar 4.10	Indikator Hak Pemohon Informasi Publik “ Setiap Orang Brhrah Menyebarkan Informasi Publik yang Berasal dari Pemerintah Kota Bandung.....	72
Gambar 4.11	Indikator Hak Pemohon Informasi Publik “Setiap orang berhak mengajukan permintaan informasi publik tanpa alasan permintaan tersebut”.....	73
Gambar 4.12	Indikator Hak Pemohon Informasi Publik “Sejauh ini pemerintah Kota Bandung memfasilitasi hak masyarakat mengenai informasi publik dengan baik”.....	74
Gambar 4.13	Indikator Hak dan Kewajiban Badan Publik “Badan publik berhak untuk menolak memberikan informasi kepada masyarakat”.....	75
Gambar 4.14	Indikator Hak dan Kewajiban Badan Publik “Informasi yang berkenaan dengan rahasia jabatan berhak ditolak diberikan oleh badan publik jika diminta oleh masyarakat”.....	76
Gambar 4.15	Indikator Hak dan Kewajiban Badan Publik “Informasi yang dapat membahayakan negara berhak ditolak diberikan oleh badan publik jika diminta oleh masyarakat”.....	77
Gambar 4.16	Indikator Hak dan Kewajiban Badan Publik “Sejauh ini badan publik di lingkungan Kota Bandung telah membuat sistem informasi yang bisa diakses oleh masyarakat”.....	79
Gambar 4.17	Indikator Hak dan Kewajiban Badan Publik “Pemerintah Kota	

Sidik Alam Nuari, 2012

Persepsi Masyarakat Terhadap Keterbukaan Informasi Publik Mengenai Pelayanan Masyarakat Di Kota Bandung

	Bandung wajib memanfaatkan sarana <i>billboard</i> untuk menyampaikan informasi pelayanan masyarakat”.....	80
Gambar 4.18	Indikator Hak dan Kewajiban Badan Publik “Informasi mengenai kegiatan dan kinerja Badan Publik/pemerintah Kota Bandung wajib diumumkan secara berkala”.....	81
Gambar 4.19	Indikator Hak dan Kewajiban Badan Publik “Sejauh ini pemerintah Kota Bandung telah mengumukan informasi keuangan secara berkala”.....	82
Gambar 4.20	Indikator Hak dan Kewajiban Badan Publik “Informasi publik wajib diumumkan setiap enam bulan sekali”.....	83
Gambar 4.21	Indikator Hak dan Kewajiban Badan Publik “Informasi publik mengenai pelayananan masyarakat wajib diumumkan oleh pemerintah Kota Bandung setiap satu bulan sekali”.....	84
Gambar 4.22	Indikator Hak dan Kewajiban Badan Publik “Sejauh ini pemerintah Kota Bandung belum mengumumkan informasi pelayanan masyarakat secara berkala”.....	85
Gambar 4.23	Indikator Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat “Pemerintah/Badan Publik Kota Bandung belum menyediakan informasi setiap saat mengenai prosedur kerja pegawai pemerintah/badan publik yang berkaitan dengan pelayanan masyarakat dan pelayanan akses informasi publik”.....	86
Gambar 4.24	Indikator Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat “Pemerintah/Badan Publik Kota Bandung menyediakan informasi setiap saat mengenai hasil keputusan pemerintah Kota Bandung”.....	87
Gambar 4.25	Indikator Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat “Pemerintah/Badan Publik Kota Bandung belum menyediakan informasi setiap saat mengenai seluruh kebijakan berikut dokumen pendukungnya”.....	88
Gambar 4.26	Indikator Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat “Pemerintah/Badan Publik Kota Bandung menyediakan informasi setiap saat mengenai rencana kerja proyek berikut dengan biaya pengeluarannya”.....	89
Gambar 4.27	Indikator Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat “Pemerintah/Badan Publik Kota Bandung menyediakan informasi setiap saat mengenai perjanjian pemerintah Kota Bandung dengan pihak ke tiga/swasta”.....	90
Gambar 4.28	Indikator Aksesibilitas Informasi “Masyarakat sulit untuk mengakses/mendapatkan informasi mengenai pelayanan izin peruntukan penggunaan tanah (IPPT)”.....	91
Gambar 4.29	Indikator Aksesibilitas Informasi “Masyarakat Kota Bandung mendapatkan kesulitan untuk mencari informasi mengenai	

Sidik Alam Nuari, 2012

Persepsi Masyarakat Terhadap Keterbukaan Informasi Publik Mengenai Pelayanan Masyarakat Di Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

IPPT”.....	92
Gambar 4.30 Indikator Aksesibilitas Informasi “Pemerintah Kota Bandung belum memfasilitasi permintaan informasi pelayanan IPPT melalui pejabat pengelola informasi dan dokumentasi (PPID)”.....	93
Gambar 4.31 Indikator Aksesibilitas Informasi “Pemerintah Kota Bandung melalui PPID telah melakukan sosialisasi mengenai informasi pelayanan masyarakat”.....	94

