

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	17
2.1.1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2. Kepemimpinan	22
2.1.2.1 Konsep dan Fungsi Kepemimpinan	23
2.1.2.2 Pendekatan Kepemimpinan.....	24
2.1.3 Motivasi Kerja	38
2.1.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan	56
2.1.5 Resume Hasil Penelitian Pendahuluan.....	58
2.2. Kerangka Pemikiran	60
2.3. Hipotesis.....	66

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	67
3.2. Metode Penelitian	68
3.2.1 Jenis dan Metode Penelitian	68
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	71
3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....	76
3.2.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel.....	77
3.2.4.1 Populasi	77
3.2.4.3 Teknik Sampel	78
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	78
3.2.6 Validitas dan Rentabilitas	79
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas.....	82
3.2.6.2 Hasil Pengujian Rentabilitas	85
3.3 Rancangan Teknik Analisis data dan Pengujian Hipotesis	87
3.3.1 Teknik Analisis Data.....	87
3.3.2 Rancangan Analisis Deskriptif.....	88
3.3.3 Rancangan Analisis Verifikatif	90
3.3.4 Rancangan Pengujian Hipotesis	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Profil Perusahaan dan Karyawan PT. Panca Kobra Sakti	96
4.1.1 Profil PT. Panca Kobra Sakti	96
4.1.2 Profil Karyawan PT. Panca Kobra Sakti.....	99
4.1.2.1 Profil Karyawan Berdasarkan Usia	99
4.1.2.2 Profil Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	100
4.1.2.3 Profil Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	102

4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan.....	104
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	134
4.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kepemimpinan	
Terhadap Motivasi kerja Karyawan	148
4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	150
4.4.2 Koefisien Determinasi.....	153
4.4.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap	
Motivasi Kerja Karyawan	154
4.5 Implikasi Hasil Penelitian.....	158
4.5.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	158
4.5.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	159
4.4 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	160
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	168
5.1 Kesimpulan	168
5.2 Rekomendasi	169
DAFTAR PUSTAKA	171
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

NO GAMBAR	JUDUL GAMBAR	HALAMAN
1.1	Grafik Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	7
2.1	Segi Empat Kepemimpinan Ohio State University.....	27
2.2	Taksonomi Managerial	33
2.3	Situasi yang Memotivasi.....	40
2.4	Proses Motivasi.....	43
2.5	Model Motivasi <i>Content Theory</i>	47
2.6	Hirarki Kebutuhan.....	48
2.7	Proses Penguatan.....	
2.8	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	65
2.9	Paradigma Penelitian Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	66
4.1	Logo PT. Panca Kobra Sakti.....	98
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	102
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	103
4.5	Hasil Kontinum Kepemimpinan.....	132
4.6	Hasil Kontinum Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	146

4.7 Diagram Garis Linier Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja

Karyawan.....

153



DAFTAR TABEL

NO TABEL	JUDUL TABEL	HALAMAN
1.1	Data Pengguna Layanan Logistik.....	2
1.2	Daftar Cabang PT. Panca Kobra Sakti Bandung.....	4
1.3	Data Karyawan Tahun 2008-2010.....	5
1.4	Data Rata-Rata Absensi Karyawan.....	9
2.1	Definisi Msdm Dari Beberapa Ahli.....	17
2.2	Resume Hasil Penelitian Pendahuluan.....	58
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	71
3.2	Jenis Dan Sumber Data.....	76
3.3	Jumlah Karyawan Periode 2009.....	78
3.4	Interpretasi Nilai R.....	81
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan (X).....	82
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja Karyawan (Y).....	84
3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	87
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	90
3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford).....	94
4.1	Daftar Cabang PT. Panca Kobra Sakti.....	97

4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	99
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	101
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	102
4.5	Tingkat Ketepatan Menentukan Tujuan Jangka Panjang.....	104
4.6	Tingkat Ketepatan Menentukan Personil Dan Sumber Daya Sesuai Dengan Prioritas Untuk Efisiensi Tugas.....	105
4.7	Tingkat Ketepatan Dalam Memperbaiki Koordinasi.....	106
4.8	Tingkat Ketepatan Dalam Mengidentifikasi Masalah Yang Berkaitan Dengan Pekerjaan.....	107
4.9	Tingkat Ketepatan Dalam Menganalisis Masalah.....	108
4.10	Tingkat Ketegasan Dalam Pengimplementasian Solusi.....	109
4.11	Tingkat Partisipasi Dalam Membuat Keputusan.....	110
4.12	Tingkat Fleksibilitas Terhadap Perubahan.....	110
4.13	Tingkat Pemberian Tanggung Jawab Terhadap Bawahan.....	111
4.14	Tingkat Kebijaksanaan Dalam Memutuskan Keputusan Yang Penting.....	112
4.15	Tingkat Ketepatan Dalam Mempergunakan Teknik-Teknik Mempengaruhi Dan Memberikansemangat Terhadap Pekerjaan.....	113
4.16	Komitmen Terhadap Sasaran, Patuh Dan Loyal Terhadap Perusahaan.....	114
4.17	Tingkat Ketepatan Dalam Memberikan Penghargaan Terhadap Kontribusi Karyawan.....	115
4.18	Tingkat Ketepatan Dalam Memberikan Imbalan Terhadap Keberhasilan Karyawan.....	116
4.19	Tingkat Keramahan Dan Kesabaran Dalam Membantu	117

	Seseorang.....	
4.20	Tingkat Kesiapan Menjadi Pendengar.....	118
4.21	Tingkat Kejelasan Dalam Pembinaan Karyawan.....	119
4.22	Tingkat Kecepatan Dalam Pengembangan Karyawan.....	120
4.23	Tingkat Ketepatan Dalam Mengelola Konflik.....	121
4.24	Tingkat Ketepatan Dalam Mendorong Kerja Sama Tim.....	121
4.25	Tingkat Ketepatan Dalam Berkomunikasi.....	122
4.26	Tingkat Kejelasan Dalam Memberikan Arahan Pekerjaan.....	123
4.27	Tingkat Ketepatan Dalam Mengakomodasi Sasaran Tugas Dan Batas Waktu Serta Harapan Pekerjaan.....	124
4.28	Tingkat Kecepatan Dalam Menginformasikan Keputusan Rencana Dan Kegiatan.....	125
4.29	Tingkat Kecepatan Dalam Memberikan Material Dan Dokumen Tertulis.....	126
4.30	Tingkat Ketepatan Dalam Memeriksa Kemajuan Dan Kualitas Pekerja.....	127
4.31	Tingkat Ketepatan Dalam Mengevaluasi Individu.....	128
4.32	Rekapitulasi Indikator Kepemimpinan.....	128
4.33	Tingkat Kesesuaian Upah Karyawan Dengan Pekerjaannya.....	134
4.34	Tingkat Kenaikan Gaji.....	135
4.35	Tingkat Kenyamanan Karyawan Terhadap Lingkungan Dan Kondisi Kerja.....	136
4.36	Tingkat Keamanan Kerja Karyawan Dalam Melakukan Tugasnya.....	137

4.37	Tingkat Penghormatan Dan Rasa Nyaman Dari Rekan Kerja.....	138
4.38	Tingkat Kenyamanan Karyawan Bersahabat Baik Dengan Sesama Karyawan Maupun Atasan.....	139
4.39	Tingkat Kesesuaian Supervisi Yang Baik Bagi Karyawan.....	140
4.40	Tingkat Pemberian Penghargaan Atas Prestasi Dan Kemampuan Karyawan.....	141
4.41	Tingkat Pemberian Kepercayaan Dalam Memutuskan Sesuatu.....	142
4.42	Peluang Karyawan Mendapatkan Kesempatan Untuk Berkembang.....	143
4.43	Rekapitulasi Indikator Motivasi Kerja.....	143
4.44	Model Summary.....	149
4.45	Descriptive Statistics.....	150
4.46	Anova.....	151
4.47	Coefficients.....	152

DAFTAR LAMPIRAN

1. Riwayat hidup
2. Kuisisioner
3. Data Ordinal Variabel Kepemimpinan
4. Data Interval Variabel Kepemimpinan
5. Data Ordinal Variabel Motivasi Kerja
6. Data Interval Variabel Motivasi Kerja
7. Hasil Perhitungan Regresi Linear Sederhana
8. Kodingan Validitas Kepemimpinan
9. Kodingan Validitas Motivasi Kerja
10. Hasil Validitas Kepemimpinan
11. Hasil Validitas Motivasi Kerja
12. Perhitungan F_{tabel} dan t_{tabel}
13. Nilai r Tabel
14. Agenda Bimbingan