

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II: KERANGKA TEORETIS.....	16
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Konsep Manajemen Kearsipan.....	16
2.1.1.1 Pengertian Arsip dan Kearsipan.....	16
2.1.1.2 Fungsi dan Tujuan Kearsipan.....	17
2.1.1.3 Manajemen Kearsipan.....	20
2.1.1.4 Manajemen Arsip Dinamis	22
2.1.1.5 Syarat-syarat Arsip.....	29
2.1.1.6 Azas Pengelolaan Kearsipan.....	29
2.1.1.7 Sistem Penyimpanan Arsip.....	32
2.1.1.8 Tugas Pokok Unit Kearsipan.....	33
2.1.1.9 Manajemen Kearsipan yang Baik.....	34
2.1.1.10 Peraturan tentang Kearsipan Badan Pertanahan	

Nasional.....	35
2.1.2 Konsep Efisiensi Kerja Pegawai.....	38
2.1.2.1 Pengertian Efisiensi dan Efisiensi Kerja.....	38
2.1.2.2 Indikator Efisiensi Kerja.....	41
2.1.2.3 Asas-Asas Efisiensi Kerja Pegawai.....	43
2.1.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja.....	46
2.1.2.5 Sumber Efisiensi.....	47
2.1.3 Hubungan Manajemen Kearsipan dengan Efisiensi Kerja Pegawai.....	49
2.2 Penelitian Terdahulu.....	50
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
2.4 Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III DESAIN PENELITIAN.....	58
3.1 Objek Penelitian.....	58
3.2 Metode Penelitian.....	58
3.3 Operasional Variabel.....	59
3.4 Sumber Data.....	62
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	63
3.5.1 Populasi.....	63
3.5.2 Sampel.....	64
3.5.3 Teknik Sampling.....	67
3.6 Teknik dan alat Pengumpulan Data.....	68
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.6.2 Alat Pengumpulan Data.....	71
3.6.2.1 Uji Validitas.....	71
3.6.2.2 Uji Realibilitas.....	73
3.7 Teknik Analisis Data.....	76
3.7.1 Uji Korelasi.....	76
3.7.2 Uji Hipotesis.....	78
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Hasil Penelitian.....	80

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	80
4.1.2 Visi dan Misi.....	81
4.1.3 Struktur Organisasi.....	82
4.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	90
4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
4.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	91
4.2.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	91
4.2.4 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	92
4.3 Hasil Pengelolaan Instrumen.....	93
4.3.1 Uji Validitas.....	93
4.3.2 Uji Realibilitas.....	95
4.4 Gambaran Variabel.....	96
4.4.1 Gambaran Manajemen Kearsipan.....	96
4.4.1.1 Dimensi Penciptaan.....	98
4.4.1.2 Dimensi Pengurusan.....	101
4.4.1.3 Dimensi Penggunaan.....	104
4.4.1.4 Dimensi Pemeliharaan.....	106
4.4.1.5 Dimensi Penyusutan.....	109
4.4.2 Gambaran Efisiensi Kerja.....	111
4.4.2.1 Dimensi Kemudahan Dalam Bekerja.....	114
4.4.2.2 Dimensi Termurahnyanya Biaya.....	116
4.4.2.3 Dimensi Tersingkatnya Waktu.....	119
4.4.2.4 Dimensi Teringan Bebannya.....	121
4.4.2.5 Dimensi Terpendeknya Jarak.....	124
4.4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	126
4.5 Pembahasan.....	132
4.5.1 Variabel Manajemen Kearsipan.....	132
4.5.2 Variabel Efisiensi Kerja.....	136
4.5.3 Hubungan Manajemen Kearsipan Dengan Efisiensi Kerja Pegawai Di Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung.....	139

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	142
	5.1 Kesimpulan	142
	5.2 Saran-saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA		145
LAMPIRAN		146



DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Kegiatan Penyusunan dan Pengolahan Data Pegawai BPN Kota Bandung tahun 2010.....	3
1.2	Rentang Toleransi Kinerja Pegawai BPN Kota Bandung.....	5
1.3	Tabel Kegiatan Kearsipan di BPN Kota Bandung Bulan April - Juli 2011.....	6
1.4	Rekapitulasi Kehadiran dan Ketidakhadiran Pegawai Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung Bulan Desember 2010-April 2011.....	11
3.1	Operasionalisasi Variabel Manajemen Kearsipan.....	60
3.2	Operasionalisasi Variabel Efisiensi Kerja Pegawai.....	61
3.3	Rekapitulasi Pegawai Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung.....	64
3.4	Penyebaran Proporsi Sampel.....	68
3.5	Skala Penilaian Jawaban Angket.....	70
3.6	Klasifikasi Guilford Tentang Batas Nilai r (Korelasi).....	78
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	91
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	92
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	92
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel X.....	94
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	94
4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	95
4.8	Tanggapan Responden Tentang Bahan Data.....	99
4.9	Tanggapan Responden Tentang Pengadaan Sistem Kearsipan.....	99
4.10	Tanggapan Responden Tentang Petugas Arsip.....	100
4.11	Tanggapan Responden Tentang Kesederhanaan.....	100
4.12	Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Menyimpan Arsip.....	102
4.13	Tanggapan Responden Tentang Penyesuaian Penyusunan Arsip.....	103
4.14	Tanggapan Responden Tentang Kecepatan Penemuan Kembali Arsip....	103
4.15	Tanggapan Responden Tentang Memenuhi Persyaratan Ekonomi.....	105

4.16	Tanggapan Responden Tentang Efektivitas Pemakaian.....	105
4.17	Tanggapan Responden Tentang Fleksibilitas Sistem.....	106
4.18	Tanggapan Responden Tentang Kerapihan Penyimpanan Arsip.....	108
4.19	Tanggapan Responden Tentang Strategis.....	108
4.20	Tanggapan Responden Tentang Pengelolaan Arsip.....	109
4.21	Tanggapan Responden Tentang Pemanfaatan Arsip yang Terpakai.....	110
4.22	Tanggapan Responden Tentang Penghapusan Arsip yang tidak Terpakai	111
4.23	Tanggapan Responden Tentang Prosedur Kerja Yang Praktis.....	115
4.24	Tanggapan Responden Tentang Penyusunan Dokumen Yang Teratur....	115
4.25	Tanggapan Responden Tentang Kelancaran Arus Kerja.....	116
4.26	Tanggapan Responden Tentang Ekonomis.....	117
4.27	Tanggapan Responden Tentang Bermanfaat.....	118
4.28	Tanggapan Responden Tentang Penghematan Tenaga Dan Peralatan Kerja.....	118
4.29	Tanggapan Responden Tentang Efektif.....	120
4.30	Tanggapan Responden Tentang Penghematan Waktu.....	120
4.31	Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Waktu Penyelesaian Kerja....	121
4.32	Tanggapan Responden Tentang Tanggung Jawab Pekerjaan.....	122
4.33	Tanggapan Responden Tentang Rasionalisasi wewenang dalam kerja.....	123
4.34	Tanggapan Responden Tentang Hasil Pelayanan Kerja.....	123
4.35	Tanggapan Responden Tentang Pembagian Kerja Yang Nyata.....	125
4.36	Tanggapan Responden Tentang Pengaturan Pekerjaan.....	125
4.37	Tanggapan Responden Tentang Hambatan Kerja.....	126

4.38	Klasifikasi Guilford Tentang Batas Nilai r (Korelasi).....	130
------	--	-----



DAFTAR GAMBAR

2.1	Efisiensi dilihat dari segi usaha.....	39
2.2	Efisiensi dilihat dari segi hasil.....	39
2.3	Skema Keterkaitan Variabel.....	57
4.1	Struktur Organisasi.....	82
4.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X (Manajemen Kearsipan)...	97
4.3	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Penciptaan.....	98
4.4	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Pengurusan.....	101
4.5	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Penggunaan.....	104
4.6	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Pemeliharaan.....	107
4.7	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Penyusutan.....	109
4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Y (Efisiensi Kerja).....	112
4.9	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kemudahan Dalam Bekerja...	114
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Termurahnya Biaya.....	116
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Tersingkat Waktunya.....	119
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Teringan Bebannya.....	121
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Terpendeknya Jarak.....	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian	149
Lampiran 2	Agenda Bimbingan (Pembimbing I)	150
Lampiran 3	Agenda Bimbingan (Pembimbing II)	151
Lampiran 4	Pedoman Wawancara	152
Lampiran 5	Angket/Kuisisioner (Instrumen Penelitian)	153
Lampiran 6	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X	154
Lampiran 7	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y	155
Lampiran 8	Skoring Variabel X (Manajemen Kearsipan)	156
Lampiran 9	Skoring Variabel Y (Efisiensi Kerja Pegawai)	157
Lampiran 10	Deskripsi Data Variabel X (Manajemen Kearsipan) ...	158
Lampiran 11	Deskripsi Data Variabel Y (Efisiensi Kerja Pegawai) .	159
Lampiran 12	Data Rank Kembar Variabel X dan Y	160
Lampiran 13	Perhitungan Analisis Korelasi	161

