

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode penelitian deskriptif bertujuan untuk mendapatkan gambaran dari suatu keadaan yang ada pada masa sekarang dan sedang berlangsung serta berpusat pada masalah yang aktual. Sanafiah Faizal (199 Bloom dkk dalam W.S Winkel (1999 : 245) 2:19) mengemukakan bahwa :

Studi deskriptif berusaha mendeskripsikan apa yang ada. Studi deskriptif mengenai kondisi atau hubungan yang ada, pendapat yang sedang tumbuh, proses yang sedang berlangsung, akibat atau efek yang terjadi atau kecenderungan yang tengah berkembang. Studi deskriptif terutama berkenaan dengan masa kini meskipun tidak jarang juga memperhitungkan peristiwa masa lampau dan pengaruhnya terhadap kondisi masa kini.

B. Populasi Dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian (Arikunto, 1998:2). Populasi dalam penelitian ini adalah peserta diklat kelompok Pariwisata Program Studi Akomodasi Perhotelan Jurusan Restoran yang berjumlah 35 orang.

2. Sampel Penelitian

Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel total yaitu sampel yang sama jumlahnya dengan jumlah populasi, sesuai dengan pendapat Surakhmad (1996:127), :”Sampel yang jumlahnya sebesar populasi disebut sebagai sampel total “

C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian

Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah berupa angket, angket adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh

informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadi atau hal-hal yang ia ketahui (Arikunto, 1998:140). Teknik ini dimaksudkan untuk mengumpulkan data dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara tertulis mengenai pendapat peserta diklat dalam pelaksanaan praktek kerja industri sebagai calon pramusaji di restoran hotel meliputi aspek kognitif, afektif dan psikomotorik, kepada sejumlah responden peserta diklat kelompok Pariwisata Program Studi Akomodasi Perhotelan Jurusan Restoran .

D. Teknik Pengolahan Dan Penafsiran Data Penelitian

Pengolahan data dalam penelitian ini, penulis lakukan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Persiapan dan pengumpulan Data penelitian

Langkah-langkah yang dilakukan dalam persiapan pengumpulan data yaitu

a. Menyusun instrumen penelitian

Data yang diperlukan penulis mengenai pendapat peserta diklat dalam pelaksanaan praktek kerja industri sebagai calon pramusaji di restoran hotel meliputi aspek kognitif, afektif dan psikomotorik sebagai responden penelitian diperoleh dari peserta diklat kelompok Pariwisata Program Studi Akomodasi Perhotelan Jurusan Restoran .

b. Penyebaran angket

Penyebaran angket dilakukan dengan cara datang ke SMK (SMIP) Patria Wisata Jakarta Kelompok Pariwisata Jurusan Restoran Program Studi Perhotelan dan memberikan angket kepada peserta diklat yang telah melaksanakan praktek kerja industri di restoran hotel.

2. Pengolahan Data Penelitian

Data diolah berdasarkan angket yang disebar, langkah-langkah pengolahan data penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Menghitung jumlah angket
- b. Memeriksa kelengkapan angket
- c. Tabulasi data

Tabulasi data dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai frekuensi jawaban responden. Terdapat dua kriteria dalam penentuan jawaban pengisian angket, yaitu :

- a) Responden menjawab salah satu alternatif jawaban, berarti jumlah frekuensi jawaban sama dengan jumlah responden.
- b) Responden menjawab lebih dari satu jawaban, sehingga jumlah frekuensi jawaban bervariasi.

Tabulasi data juga digunakan untuk melihat perbandingan besar kecilnya frekuensi jawaban dalam angket yang dihitung dalam jumlah prosentase, karena jumlah jawaban pada setiap angket berbeda. Sesuai pendapat yang dikemukakan oleh Ali (1985:184), bahwa rumus untuk menghitung prosentase adalah sebagai berikut :

$$P = \frac{f}{n} \times 100 \%$$

Keterangan :

P : Prosentase (jumlah prosentase yang dicari)

f : Frekuensi jawaban responden

n : Jumlah responden

100 % : Bilangan tetap

3. Penafsiran Data penelitian

Penafsiran data digunakan untuk memperoleh gambaran yang jelas terhadap jawaban pertanyaan yang telah diajukan. Kriteria penafsiran data dalam penelitian ini berpedoman pada batasan yang dikemukakan oleh Ali dan Arikunto. Data yang telah diprosentasekan kemudian dianalisa dengan menggunakan kriteria menurut Ali (1998:221), yaitu :

- 100 % : Seluruhnya
- 76 %-99 %: Sebagian besar
- 51 %-75 %: Lebih dari setengahnya
- 50 % : Setengahnya
- 26 %-49 % : Kurang dari setengahnya
- 1 %-25% : Sebagian kecil
- 0 % : Tidak seorangpun

E. Prosedur Penelitian

Prosedur dalam penelitian ini melalui proses atau langkah-langkah sebagai berikut :

1. Studi pendahuluan dengan metode wawancara kepada peserta diklat Program Studi Perhotelan Jurusan Restoran yang telah melaksanakan praktek kerja industri.
2. Penyusunan proposal penelitian, meliputi penyusunan latar belakang masalah, penyusunan perumusan masalah, penyusunan tujuan penelitian, serta perumusan pertanyaan penelitian.
3. Penyusunan instrumen penelitian dengan menggunakan angket mengenai pendapat peserta diklat tentang pelaksanaan praktek kerja industri sebagai calon pramusaji di restoran hotel meliputi aspek kognitif, afektif dan psikomotorik .

4. Penyebaran angket kepada responden dimaksudkan untuk mengumpulkan data pendapat peserta diklat tentang pelaksanaan praktek kerja industri sebagai calon pramusaji di restoran hotel meliputi aspek kognitif, afektif dan psikomotorik.
5. Pengumpulan data dari responden. Pengumpulan data dilakukan dengan cara pengumpulan kembali instrument penelitian berupa angket yang telah diisi oleh responden.
6. Melakukan penilaian dengan tujuan untuk menentukan dan menghitung prosentase data yang diperoleh, mentabulasi data yang diperoleh dari instrument penelitian, dan terakhir mengolah data untuk menjawab pertanyaan penelitian.
7. Membuat penafsiran, rangkuman, pembahasan hasil penelitian, kemudian menarik kesimpulan hasil penelitian.
8. Membuat implikasi penelitian
9. Membuat rekomendasi penelitian untuk individu atau lembaga yang berkepentingan dan terkait dengan masalah penelitian, yaitu :
 - a. SMK (SMIP) Patria Wisata Program Studi Perhotelan Jurusan Restoran
 - b. Peserta diklat tingkat II dan III