

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	8
3. Tujuan Penelitian .....	9
4. Kegunaan Hasil Penelitian .....	10
BAB II KERANGKA TEORITIS .....	11
1. Kajian Pustaka .....	11
1.1. Konsep Teknologi Perkantoran .....	11
1.2. Pengertian Otomatisasi .....	12
1.3. Konsep Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) .....	15
1.3.1. Pengertian Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) .....	15
1.3.2. Tujuan Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) .....	17
1.3.3. Aplikasi Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) .....	19
1.3.4. Model Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) .....	22
1.3.5. Komponen Dasar Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) .....	24
1.4. Konsep Kinerja .....	32
1.4.1. Pengertian Kinerja .....	32
1.4.2. Aspek-Aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja .....	33
1.4.3. Manajemen Kinerja SDM .....	35
1.4.4. Sistem Peringkat Penilaian Kinerja .....	36
1.4.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	37
1.4.6. Evaluasi/Penilaian Kinerja .....	45
1.4.7. Dimensi Kinerja .....	50
1.5. Pengaruh Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) Terhadap Kinerja Pegawai .....	51
2. Penelitian Terdahulu .....	54
3. Kerangka Pemikiran .....	56
4. Hipotesis .....	59
BAB III DESAIN PENELITIAN .....	61
1. Objek Penelitian .....	61
2. Metode Penelitian .....	62

3. Operasional Variabel Penelitian.....	63
3.1. Operasionalisasi Variabel Sistem Otomatisai Kantor (SOK).....	63
3.2. Operasionalisasi Variabel Sistem Kinerja Pegawai .....	66
4. Sumber Data .....	67
5. Populasi dan Teknik Sampling .....	72
5.1. Populasi .....	72
5.2. Teknik dan Alat Pengupulan Data.....	73
5.2.1. Uji Validitas ( <i>Test of Validity</i> ).....	75
5.2.2. Uji Realibilitas ( <i>Test of Realibility</i> ).....	76
5.3. Teknik Analisis Data .....	78
5.3.1. Uji Persyaratan Analisis Data.....	80
5.4. Pengujian Hipotesis .....	85
5.5. Jadwal Waktu Penelitian.....	87
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>88</b>
1. Hasil Penelitian.....	88
1.1. Profil Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) .....	88
1.1.1. Visi dan Misi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT).....	88
1.1.2. Kewenangan, Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi .....	89
1.1.3. Unsur- Unsur Organisasi .....	91
1.1.4. Struktur Organisasi .....	91
1.1.5. Bidang Tugas Unsur Organisasi .....	94
1.1.6. Tata Kerja .....	99
1.2. Karakteristik Responden.....	100
1.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	103
1.4. Uji Validitas Variabel.....	103
1.5. Uji Reliabilitas Variabel .....	106
1.6. Deskripsi Data .....	107
1.6.1. Deskripsi Variabel Sistem Otomatisasi Kantor (SOK).....	107
1.6.2. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	125
1.7. Uji Pengolahan Data .....	142
1.7.1. Uji Normalitas .....	143
1.7.2. Uji Linieritas .....	144
1.7.3. Uji Homogenitas .....	145
1.8. Uji Hipotesis .....	146
1.9. Koefisien Determinasi .....	149
2. Pembahasan .....	149
2.1. Sistem Otomatisasi Kantor (SOK).....	149
2.2. Kinerja Pegawai.....	151
2.3. Pengaruh SOK Terhadap Kinerja Pegawai.....	153
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>155</b>
1. Kesimpulan.....	155
2. Saran.....	156

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

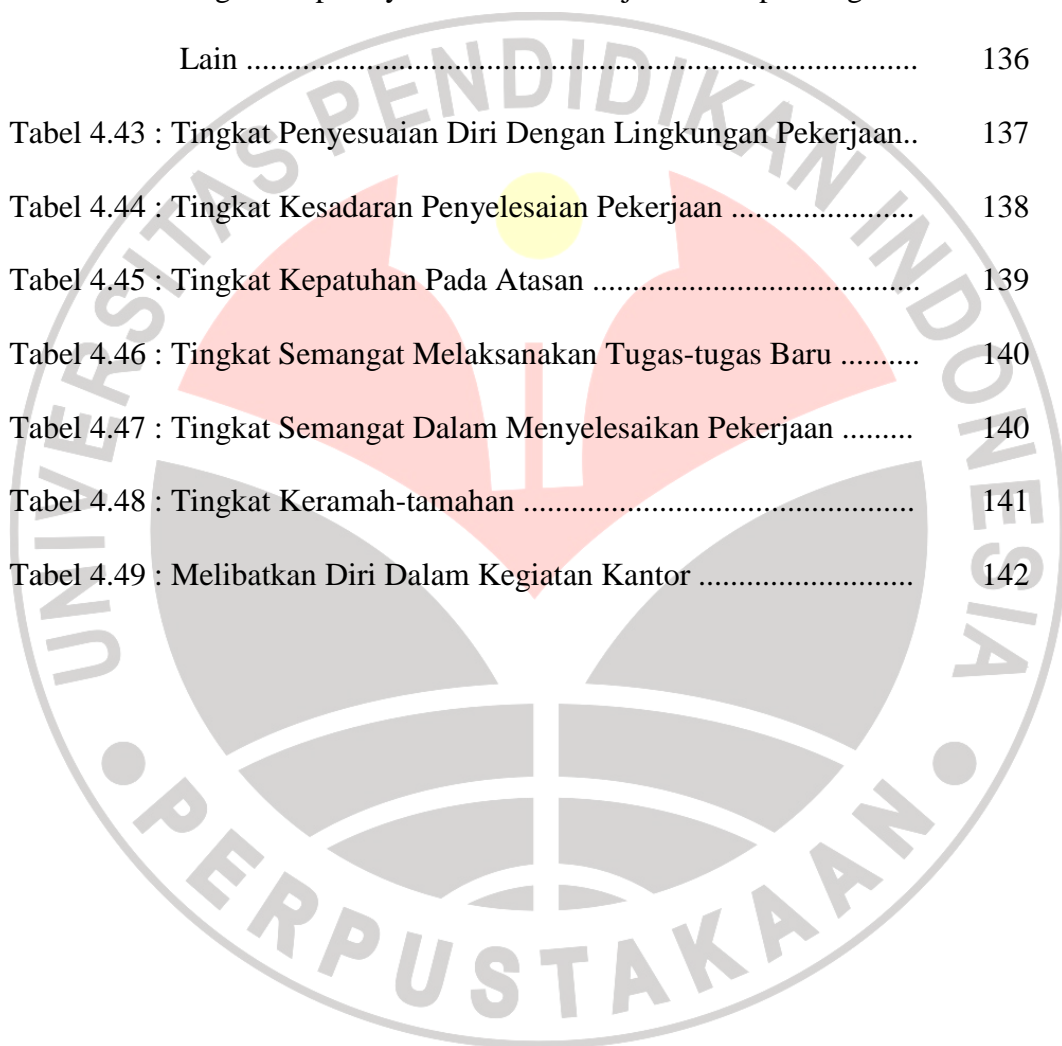
### Halaman

Tabel 1.1 : Ukuran Output dan Input Efisiensi dengan Menggunakan Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) .....	4
Tabel 1.2 : Rekapitulasi Matriks Kompetensi Beberapa Pegawai Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) .....	6
Tabel 2.1 : Definisi Otomatisasi Menurut Beberapa Ahli.....	14
Tabel 2.2 : Definisi Sistem Otomatisasi Kantor Menurut Beberapa Ahli .....	15
Tabel 2.3 : Komponen Fisik Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	25
Tabel 2.4 : Beberapa Faktor Untuk Mengetahui Tingkat Kinerja (Pegawai Yang Tidak Efektif) .....	41
Tabel 2.5 : Sumber Kinerja Yang Tidak Efektif.....	42
Tabel 2.6 : Penelitian Terdahulu.....	54
Tabel 3.1 : Operasionalisasi Variabel Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) .....	64
Tabel 3.2 : Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai .....	66
Tabel 3.3 : Jenis dan Sumber Data .....	68
Tabel 3.4 : Skala Penilaian Untuk Pernyataan positif dan Negatif.....	70
Tabel 3.5 : Pemetaan Bulir Angket Variabel X (Sistem Otomatisasi Kantor) .....	70
Tabel 3.6 : Pemetaan Bulir Angket Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....	71
Tabel 3.7 : Kriteria Analisis Deskripsi .....	75

Tabel 3.8 : Jadwal Waktu Pra Penelitian dan Penelitian .....	87
Tabel 4.1 : Keadaan Pegawai Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Berdasarkan Usia .....	101
Tabel 4.2 : Keadaan Pegawai Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Berdasarkan Pendidikan .....	101
Tabel 4.3 : Keadaan Pegawai Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Berdasarkan Jenis Kelamin .....	102
Tabel 4.4 : Keadaan Pegawai Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Berdasarkan Masa Kerja .....	102
Tabel 4.5 : Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) .....	104
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	105
Tabel 4.7 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y .....	106
Tabel 4.8 : Kriteria Analisis Deskripsi .....	107
Tabel 4.9 : Tanggapan Responden Mengenai Variabel Sistem Otomatisasi Kantor (SOK) .....	108
Tabel 4.10 : Tingkat Kapasitas Komputer .....	109
Tabel 4.11 : Tingkat Kelengkapan .....	110
Tabel 4.12 : Tingkat Kecepatan .....	111
Tabel 4.13 : Tingkat Kemampuan Menyimpan Data .....	112
Tabel 4.14 : Tingkat Keamanan Data .....	113
Tabel 4.15 : Tingkat Kesesuaian Alat .....	114
Tabel 4.16 : Tingkat Kemudahan <i>Updating</i> .....	115

Tabel 4.17 : Tingkat Kesistematian Prosedur .....	116
Tabel 4.18 : Tingkat Kemudahan Prosedur .....	117
Tabel 4.19 : Tingkat Pemahaman Prosedur .....	117
Tabel 4.20 : Tingkat Kelengkapan Prosedur .....	118
Tabel 4.21 : Tingkat Kelengkapan Data .....	119
Tabel 4.22 : Tingkat Keaktualan Data .....	120
Tabel 4.23 : Tingkat Kemudahan Memproses Data .....	121
Tabel 4.24 : Tingkat Keakuratan Data .....	122
Tabel 4.25 : Tingkat Ketelitian SDM .....	123
Tabel 4.26 : Tingkat Kualitas SDM .....	124
Tabel 4.27 : Tingkat Keterampilan SDM .....	124
Tabel 4.28 : Kriteria Analisis Deskripsi .....	126
Tabel 4.29 : Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai .....	126
Tabel 4.30 : Jumlah Pekerja .....	127
Tabel 4.31 : Tingkat Ketepatan Waktu .....	128
Tabel 4.32 : Pencapaian Kerja .....	128
Tabel 4.33 : Tingkat Kualitas Kerja .....	129
Tabel 4.34 : Tingkat Standat Kerja .....	130
Tabel 4.35 : Kemampuan Menganalisis Data/Informasi .....	131
Tabel 4.36 : Tingkat Keaslian gagasan .....	132
Tabel 4.37 : Tingkat Penyelesaian Pekerjaan .....	132
Tabel 4.38 : Tingkat Menyampaikan Pendapat .....	133

Tabel 4.39 : Tingkat Pengetahuan Mengenai Pekerjaan .....	134
Tabel 4.40 : Tingkat Penguasaan Pekerjaan .....	135
Tabel 4.41 : Tingkat Kesiapan Untuk Bekerjasama Dengan Orang Lain .....	136
Tabel 4.42 : Tingkat Kepercayaan Dalam Bekerja Terhadap Orang Lain .....	136
Tabel 4.43 : Tingkat Penyesuaian Diri Dengan Lingkungan Pekerjaan..	137
Tabel 4.44 : Tingkat Kesadaran Penyelesaian Pekerjaan .....	138
Tabel 4.45 : Tingkat Kepatuhan Pada Atasan .....	139
Tabel 4.46 : Tingkat Semangat Melaksanakan Tugas-tugas Baru .....	140
Tabel 4.47 : Tingkat Semangat Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	140
Tabel 4.48 : Tingkat Keramah-tamahan .....	141
Tabel 4.49 : Melibatkan Diri Dalam Kegiatan Kantor .....	142



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 : Fasilitas Pada Brosur .....	17
Gambar 2.2 : Model <i>Office Automation System</i> .....	23
Gambar 2.3 : Variabel-Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja .....	58
Gambar 2.4 : Kerangka Pemikiran .....	59
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Bekasi .....	93
Gambar 4.2 : Perhitungan Skor Total Sistem Otomatisasi Kantor (SOK)	151
Gambar 4.3 : Perhitungan Skor Total Kinerja Pegawai .....	152