

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	20
2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2 Budaya Organisasi	25
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi	28
2.1.2.2 Indikator Budaya Organisasi	30
2.1.2.3 Fungsi Budaya Organisasi.	32
2.1.2.4 Profil Budaya Organisasi..	33
2.1.2.5 Pembentukan dan Pewarisan Budaya Organisasi	35

2.1.3	Konsep Kinerja Karyawan	38
2.1.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	39
2.1.3.2	Tujuan dan Kegunaan Pengukuran Kinerja Karyawan	42
2.1.3.3	Metode Pengukuran Kinerja Karyawan	43
2.1.3.4	Indikator Kinerja	45
2.1.3.5	Pengukuran Kinerja Karyawan	47
2.1.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.1.5	Resume Hasil Penelitian Pendahulu	54
2.2	Kerangka Pemikiran	57
2.3	Hipotesis	64

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	66
3.2	Metode Penelitian	67
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	67
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	68
3.2.3	Jenis dan Sumber Data.....	73
3.2.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	74
3.2.4.1	Populasi.....	74
3.2.4.2	Sampel.....	75
3.2.4.3	Teknik Sampling	77
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	79
3.2.6	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	79
3.2.6.1	Hasil Pengujian Validitas.....	80
3.2.6.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	85
3.2.7	Teknik Analisis Data.....	87
3.2.7.1	Rancangan Analisis Deskriptif	88
3.2.7.2	Rancangan Analisis Verifikatif Pengaruh Variabel	

X terhadap Y	89
3.2.7.3 Koefisien Determinasi	92
3.2.7.4 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	93

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan dan Karyawan Hotel Santika Bandung.....	95
4.1.1 Profil Hotel Santika Bandung.....	95
4.1.1.1 Sejarah Hotel Santika Bandung	96
4.1.1.2 Struktur Organisasi Hotel Santika Bandung	99
4.1.1.3 Uraian Tugas.....	102
4.1.1.4 Produk dan Jasa yang ditawarkan Hotel Santika Bandung	107
4.1.2 Profil Karyawan Hotel Santika Bandung	109
4.1.2.1 Profil Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	109
4.1.2.2 Profil Karyawan Berdasarkan Usia	111
4.1.2.3 Profil Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	112
4.1.2.4 Profil Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	114
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi	115
4.2.1 Inovasi Dalam Pengambilan Resiko.....	115
4.2.2 Perhatian Pada Kerincian	118
4.2.3 Orientasi Hasil	120
4.2.4 Orientasi Orang	122
4.2.5 Orientasi Tim.....	124

4.2.6 Keagresifan	126
4.2.7 Kemantapan	128
4.2.8 Gambaran Budaya Organisasi.....	131
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	135
4.3.1 Kualitas Kerja.....	135
4.3.2 Kuantitas Kerja	138
4.3.3 Pengetahuan Tentang Pekerjaan	140
4.3.4 Kreativitas	143
4.3.5 Kerjasama.....	146
4.3.6 Kesadaran	148
4.3.7 Inisiatif	150
4.3.8 Kualitas Pribadi.....	152
4.3.9 Gambaran Kinerja Karyawan	155
4.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	159
4.4.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	161
4.4.2 Koefisien Determinasi.....	163
4.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	164
4.5 Implikasi Penelitian.....	167
4.5.1 Temuan Penelitian bersifat Teoritis	167
4.5.2 Temuan Penelitian bersifat Empiris.....	169
4.6 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	170

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan	178
5.2 Rekomendasi	179
DAFTAR PUSTAKA	181



DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah Wisatawan Yang Datang ke Indonesia	2
1.2	Jumlah Hotel di Kota Bandung	3
1.3	Peringkat Hotel Berbintang di Kota Bandung Berdasarkan <i>User Rating</i> (Tingkat Pengguna pada Hotel)	5
1.4	Jumlah Karyawan Hotel Santika Bandung	6
1.5	Jumlah Absensi Karyawan	7
1.6	Aspek Penilaian Kerja Pada Hotel Santika Bandung	10
1.7	Tingkat Realisasi Pendapatan Hotel Santika Bandung Tahun 2008-2010	11
2.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia dari Beberapa Ahli	20
2.2	Definisi Budaya Organisasi dari Beberapa Ahli	28
2.3	Definisi Kinerja Karyawan Berdasarkan Beberapa Ahli	38
2.4	Penelitian Terdahulu	54
3.1	Operasionalisasi Variabel	69
3.2	Jenis dan Sumber Data	74
3.3	Jumlah Karyawan Hotel Santika Bandung	75
3.4	Jumlah Sampel Proporsi Karyawan Hotel Santika Bandung	78
3.5	Interpretasi Nilai r	81
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi (X)	82
3.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	84
3.8	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	87
3.9	Interprestasi Alternatif Jawaban	88
3.10	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	89
3.11	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford)	93
4.1	Room Rate Hotel Santika Bandung	109
4.2	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	109
4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia	111
4.4	Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	112
4.5	Profil Responden berdasarkan Lama Kerja	114

4.6	Tanggapan responden terhadap motivasi karyawan dalam menciptakan inovasi pada Hotel Santika Bandung	115
4.7	Tanggapan responden terhadap kebiasaan berinovasi dan melakukan terobosan baru dalam menyelesaikan pekerjaan pada Hotel Santika Bandung	116
4.8	Tanggapan responden terhadap keberanian karyawan mengambil resiko pada Hotel Santika Bandung	117
4.9	Tanggapan responden terhadap keterampilan karyawan dalam menjalankan tugas pada Hotel Santika Bandung	118
4.10	Tanggapan responden terhadap kemampuan karyawan dalam memahami uraian tugas pada Hotel Santika Bandung	119
4.11	Tanggapan responden terhadap ketelitian karyawan dalam menghadapi masalah pada Hotel Santika Bandung	120
4.12	Tanggapan responden terhadap penggunaan waktu secara efektif dan efisien pada Hotel Santika Bandung	121
4.13	Tanggapan responden terhadap kemampuan dalam meningkatkan kualitas kerja pada Hotel Santika Bandung	122
4.14	Tanggapan responden terhadap peluang untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan pada Hotel Santika Bandung	123
4.15	Tanggapan responden terhadap pemberdayaan karyawan pada Hotel Santika Bandung	124
4.16	Tanggapan responden terhadap kekompakan tim dalam menyelesaikan pekerjaan pada Hotel Santika Bandung.....	125
4.17	Tanggapan responden terhadap kerjasama tim pada Hotel Santika Bandung	126
4.18	Tanggapan responden terhadap optimalisasi karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan pada Hotel Santika Bandung	127
4.19	Tanggapan responden terhadap agresif karyawan dalam menghadapi setiap pekerjaan pada Hotel Santika Bandung	128
4.20	Tanggapan responden terhadap konsistensi dalam menyelesaikan tugas pada Hotel Santika Bandung	129

4.21	Tanggapan responden terhadap keterkaitan karyawan terhadap peraturan yang diterapkan pada Hotel Santika Bandung	130
4.22	Tanggapan responden terhadap pemahaman karyawan terhadap visi dan misi organisasi pada Hotel Santika Bandung	131
4.23	Rekapitulasi indikator budaya organisasi	132
4.24	Tanggapan responden terhadap kualitas hasil kerja pada Hotel Santika Bandung	136
4.25	Tanggapan responden terhadap kemampuan mencapai standar kualitas yang diinginkan perusahaan pada Hotel Santika Bandung	137
4.26	Tanggapan responden terhadap rasa malu jika kualitas kerja lebih buruk dari yang lain pada Hotel Santika Bandung	138
4.27	Tanggapan responden terhadap frekuensi melebihi volume kerja atau jumlah tugas yang ditetapkan pada Hotel Santika Bandung	139
4.28	Tanggapan responden terhadap penyelesaian tugas dengan baik dan memuaskan pada Hotel Santika Bandung	140
4.29	Tanggapan responden terhadap pengetahuan yang mendukung pelaksanaan tugas sehari-hari pada Hotel Santika Bandung	141
4.30	Tanggapan responden terhadap pemahaman terhadap pedoman kerja sehari-hari pada Hotel Santika Bandung	142
4.31	Tanggapan responden terhadap kebanggaan prestasi kerja yang dicapai pada Hotel Santika Bandung	143
4.32	Tanggapan responden terhadap pengakuan kreatifitas dalam bekerja termasuk dalam penyelesaian masalah pada Hotel Santika Bandung	144
4.33	Tanggapan responden terhadap penyelesaian pekerjaan yang lebih kreatif pada Hotel Santika Bandung	145
4.34	Tanggapan responden terhadap kemampuan memunculkan ide dan gagasan baru dalam menyelesaikan pekerjaan pada Hotel Santika Bandung	146
4.35	Tanggapan responden terhadap kesediaan bekerjasama dengan rekan sekerja pada Hotel Santika Bandung	147

4.36	Tanggapan responden terhadap kerjasama dengan atasan pada Hotel Santika Bandung	148
4.37	Tanggapan responden terhadap kesediaan tetap bekerja dengan baik walaupun pimpinan tidak ada pada Hotel Santika Bandung	149
4.38	Tanggapan responden terhadap kesadaran penyelesaian pekerjaan pada Hotel Santika Bandung	150
4.39	Tanggapan responden terhadap semangat alam melaksanakan tugas-tugas baru yang diberikan perusahaan pada Hotel Santika Bandung	151
4.40	Tanggapan responden terhadap upaya yang dilakukan guna peningkatan tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas pada Hotel Santika Bandung	152
4.41	Tanggapan responden terhadap kesediaan dalam menyelesaikan pekerjaan diluar jam kerja pada Hotel Santika Bandung	153
4.42	Tanggapan responden terhadap kepuasan atas pekerjaan yang telah dilakukan pada Hotel Santika Bandung.....	154
4.43	Tanggapan responden terhadap kesediaan menerima saran dan kritik yang konstruktif pada Hotel Santika Bandung	155
4.44	Rekapitulasi indikator kinerja karyawan	155
4.45	Model Summary	160
4.46	Descriptive statistics	161
4.48	Output Anova	161
4.49	Output koefisien Regresi	162

DAFTAR GAMBAR

2.1 Fungsi Budaya Organisasi	33
2.2 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	36
2.3 Skema Pembentukan Budaya Organisasi	37
2.4 Kerangka Pemikiran Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	63
2.5 Paradigma Penelitian	64
4.1 Struktur Organisasi Hotel Santika Bandung	101
4.2 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	110
4.3 Profil responden berdasarkan usia	112
4.4 Profil responden berdasarkan pendidikan terakhir	113
4.5 Profil responden berdasarkan Lama Kerja	115
4.6 Hasil Kontinum Budaya Organisasi	134
4.7 Hasil Kontinum Kinerja Karyawan	158
4.8 Diagram garis linier budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Hotel Santika Bandung	163

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Riwayat Hidup
Lampiran 2	Kuisoner
Lampiran 3	Data Ordinal Variabel Budaya Organisasi
Lampiran 4	Data Ordinal Variabel Kinerja Karyawan
Lampiran 5	Data Interval Variabel Budaya Organisasi
Lampiran 6	Data Interval Variabel Kinerja Karyawan
Lampiran 7	Hasil Perhitungan Regresi Linear Sederhana
Lampiran 8	Kodingan Validitas Budaya Organisasi
Lampiran 9	Kodingan Validitas Kinerja Karyawan
Lampiran 10	Hasil Validitas Budaya Organisasi
Lampiran 11	Hasil Validitas Kinerja Karyawan
Lampiran 12	Perhitungan F_{tabel} dan T_{tabel}
Lampiran 13	Nilai r Tabel
Lampiran 14	Cara perhitungan sample proporsi

