

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.*

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T karena berkat rahmat dan hidayah dan ridha-Nya, penulis diberikan kemudahan dalam menyusun Skripsi sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Salawat serta salam semoga dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat pengajuan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Auditor ( Survey Pada Seluruh Kantor Akuntan Publik di Bandung)**”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran human capital dan kinerja auditor pada KAP serta pengaruh human capital terhadap kinerja auditor. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuisioner pada seluruh KAP di Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik sebagai masukan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua tercinta, Mamah dan Papah atas segala kasih sayang , pengorbanan dorongan moril dan materil serta selalu mendoakan penulis . Skripsi ini tidak akan pernah dapat selesai tanpa bimbingan dari dosen pembimbing yang terhormat Prof.Dr.Dadang Sadeli.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I serta Budi.S.Purnomo,S.E,MM,M.Si selaku Dosen

Pembimbing II yang selalu membantu, mendukung, dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Maka selayaknya penulis juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, sumbangan, bimbingan, serta dukungan dalam mewujudkan skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Toni Heryana., S.Pd., MM. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia juga merangkap selaku pembimbing akademik penulis yang telah membimbing penulis selama menjalani studi beserta seluruh dosen juga staff Program Studi Akuntansi, yang telah bersedia membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama menempuh perkuliahan di Universitas Pendidikan Indonesia
4. Untuk Suami tercinta Bonnigus Setiapradja yang selalu mendukung penuh dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga yang selalu menjadi tempat keluh kesah segala hambatan dan permasalahan skripsi ini.
5. Untuk putra tercinta M. Rayhan Faiz E Rabbaani yang selalu menjadi motivasi, penyemangat , serta selalu membuat penulis tersenyum ketika menghadapi segala kesulitan.
6. Untuk teman-teman akuntansi kelas A,B, dan C angkatan 2007, teman-teman akuntansi kelas bisnis serta akuntansi angkatan 2006 terima kasih atas dukungan, bantuan, dan doa kalian.

7. Untuk teman seperjuangan saat penelitian di bulan puasa Riski Annisa terima kasih atas semangat, dukungan, dan bantuannya.
8. Untuk nenek tercinta Amih dan Mamih serta keluarga besar Sumartaatmadja dan keluarga besar Djemat, adikku Puput, kakaku iqbal, teh euis, keponakanku Bilqis terima kasih atas do'a dan dukungannya.
9. Untuk ayah dan ibu mertua tercinta serta adik ipar Novi terima kasih atas dukungan dan bantuan dalam menjaga rayhan ketika penulis akan bimbingan dan penelitian skripsi.
10. Untuk keluargaku yang lain Bi lia, Uu Maman, Neng Sandra, Neng Sani, Irfan , Bi Dede, Pak Agus, Teh Anti ( atas masukannya), Fikri, Atep, Bi Euis, Riki terima kasih atas do'anya.
11. Untuk seluruh staf serta auditor KAP se-Bandung, terima kasih atas partisipasi dan bantuannya.
12. Untuk seluruh customer dan reseller online shop Dress Sofia terima kasih atas pengertiannya yang menjelang pelaksanaan sidang sedikit kurang respon dan masih banyak kekurangan. Terima kasih juga untuk Mbak Eka supplierku yang selalu mengerti dan memahami kesibukan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini hanyalah sebagian proses dari begitu banyak proses akademik yang masih perlu mendapatkan respon lanjut, kritik dan saran dari pembaca. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, Oktober 2011

Khalida Sofia



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Human Capital.....	8
2.1.1 Komponen Human Capital.....	9
2.1.1.1 Kemampuan Individu.....	11
2.1.1.2 Motivasi Individu.....	13
2.1.1.2.1 Karakteristik Motivasi Seseorang.....	14
2.1.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.1.3.1 Prinsip Dasar Kepemimpinan.....	17
2.1.1.4 Budaya Organisasi.....	19
2.1.1.4.1 Sumber-sumber Budaya Organisasi.....	20
2.1.1.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	21
2.1.1.5 Kerjasama Tim yang Efektif.....	23
2.1.1.5.1 Karakteristik Tim Kerja yang Efektif.....	22

2.2	Kinerja Auditor.....	25
2.2.1	Definisi Kinerja.....	25
2.2.2	Auditor.....	27
2.2.3	Penilaian Kinerja.....	28
2.2.4	Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	30
2.2.5	Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja.....	33
2.3	Keterkaitan Human Capital dengan Kinerja Auditor.....	34
2.4	Penelitian Terdahulu.....	39
2.5	Kerangka Pemikiran.....	41
2.6	Hipotesis.....	41

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	42
3.2	Metode Penelitian.....	42
3.2.1	Desain Penelitian.....	42
3.2.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.2.3.1	Populasi Penelitian.....	48
3.2.3.2	Sampel Penelitian.....	51
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.4.1	Rentang dan Pengklasifikasian Data.....	54
3.2.4.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	56
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	57
3.2.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.2.5.1.1	Uji Multikolinieritas.....	61
3.2.5.1.2	Uji Heterokedastisitas.....	61
3.2.5.1.3	Uji Normalitas.....	62
3.2.5.1.4	Uji Linearitas.....	63
3.2.5.2	Uji Hipotesis.....	63
3.2.5.3	Korelasi Berganda.....	64
3.2.5.4	Koefisien Korelasi Berganda.....	65

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	66
4.1.1	Tinjauan Umum Kantor Akuntan Publik (KAP).....	66
4.1.1.1	Struktur Organisasi KAP.....	76
4.1.1.2	Organisasi Pendukung Fungsional.....	79
4.1.1.3	Gambaran Umum Responden.....	84
4.1.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	85
4.1.2.1	Uji Validitas Instrumen.....	85
4.1.2.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	89
4.1.2.3	Deskripsi Data Variabel Human Capital.....	92
4.1.2.3.1	Deskripsi Data Variabel per Indikator.....	93
4.1.2.4	Deskripsi Data Variabel kinerja Auditor.....	100
4.1.2.4.1	Deskripsi Data Variabel per Indikator.....	101
4.1.3	Analisis Statistik.....	105
4.1.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	105
4.1.3.2	Analisis Regresi Berganda.....	110
4.1.3.3	Uji F.....	112
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
4.2.1	Hubungan Kemampuan Individu Terhadap Kinerja Auditor .....	113
4.2.2	Hubungan Motivasi Individu Terhadap Kinerja Auditor .....	114
4.2.3	Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor .....	115
4.2.4	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor .....	116
4.2.5	Hubungan Kerjasama Tim yang Efektif Terhadap Kinerja Auditor .....	117
4.2.6	Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Auditor .....	118
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	119
5.2	Saran.....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 3.2	Daftar Jumlah Auditor.....	49
Tabel 3.3	Pemberian Skor Jawaban.....	54
Tabel 3.4	Kriteria Rentang Pengklasifikasian.....	56
Tabel 4.1	Daftar Kuisisioner yang Disebar dan Diterima.....	69
Tabel 4.2	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuisisioner.....	70
Tabel 4.3	Gambaran Umum Responden.....	83
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Human Capital.....	86
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor.....	88
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Human Capital.....	89
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Auditor.....	90
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Individu.....	92
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Individu.....	93
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	95
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi.....	96
Tabel 4.12	Tanggapan Responden X Mengenai Kerjasama Tim yang Efektif....	97
Tabel 4.13	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Variabel Human Capital.....	98
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Individual.....	100
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Psikologis.....	101
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Organisasi.....	102
Tabel 4.17	Rekapitulasi Rata-rata Variabel Kinerja Auditor.....	103
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas.....	105
Tabel 4.19	Hasil Uji Linearitas.....	107
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinearitas.....	108
Tabel 4.21	Hasil Uji Autokorelasi.....	109
Tabel 4.22	Hasil Analisis regresi Berganda.....	110
Tabel 4.23	Hasil Uji F.....	111
Tabel 4.24	Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Kemampuan Individu...	113
Tabel 4.25	Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Motivasi Individu .....	114
Tabel 4.26	Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Gaya Kepemimpinan ...	115
Tabel 4.27	Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Budaya Organisasi .....	116
Tabel 4.28	Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Kerjasama Tim yang Efektif .....	118



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen Human Capital.....	10
Gambar 2.2	Komponen Human Capital Menurut Andrew Mayo.....	11
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KAP.....	77
Gambar 4.2	Gambar Scatterplot.....	106



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Usulan Penelitian
- Lampiran 2 Kartu Frekuensi Bimbingan
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Kuisisioner
- Lampiran 5 Data Hasil Penelitian
- Lampiran 6 Hasil Analisis Melalui SPSS 15.0 For Windows
- Lampiran 7 Riwayat Hidup

