

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja pegawai terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perhubungan kabupaten Ciamis maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa gambaran kepuasan kerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis berada pada kategori baik. Hal ini terbukti dari tanggapan positif dari semua pegawai terhadap kesesuaian gaji; pemberian bonus; tingkat variasi pekerjaan; inovasi dalam pekerjaan; rekan kerja; promosi; lingkungan kerja; dan kelengkapan sarana dan prasarana kerja. Dalam pemberian gaji dan insentif, mayoritas karyawan sudah merasa puas dengan gaji dan insentif yang diberikan perusahaan meskipun masih ada sebagian karyawan yang menyatakan kurang puas dan tidak puas. Dalam segi pekerjaan yang diberikan, karyawan pun telah merasa puas. Mereka menganggap kondisi dan jenis pekerjaan yang sekarang dilakukan telah sesuai dengan harapan dan keterampilan mereka. Begitu pula dalam hal hubungan dengan rekan kerja dan atasan, sebagian besar karyawan merasa puas. Rekan kerja saling membantu dalam penyelesaian pekerjaan sehingga komunikasi yang terjalin diantara mereka bisa berjalan dengan baik. Hubungan mereka dengan atasan pun terjalin dengan baik, mereka mendapatkan bimbingan dari pimpinan dalam melakukan pekerjaan sehingga

mereka tidak menemukan kesulitan dalam bekerja. Karyawan juga puas dalam pemberian promosi yang dilakukan perusahaan, baik pemberian promosi sesuai masa kerja maupun sesuai prestasi. Dalam segi lingkungan kerja dan pemberian fasilitas kerja, mayoritas karyawan menyatakan puas. Kondisi lingkungan yang nyaman dan kondusif, serta pemberian fasilitas kerja yang memadai membuat karyawan nyaman dalam bekerja.

2. Kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis berada pada kategori baik. Hal ini terbukti dengan sebagian besar tanggapan positif yang diberikan responden terhadap tingkat kesesuaian dengan target pekerjaan; tingkat kejujuran membuat laporan pekerjaan; tingkat kemampuan mengembangkan ide dan gagasan baru; tingkat kesediaan bekerja tanpa menunggu perintah; tingkat kedisiplinan terhadap peraturan perusahaan; tingkat ketepatan waktu ketika masuk bekerja; tingkat ketepatan waktu ketika tidak ada pekerjaan; selalu mematuhi peraturan kerja yang berlaku; tingkat usaha untuk menjadi lebih baik setiap harinya; tingkat kemampuan memiliki kontribusi positif terhadap lingkungan pekerja; tingkat kemampuan melaksanakan berbagai pekerjaan; tingkat kemampuan memperbaiki kesalahan; tingkat pengetahuan tentang tugas yang diberikan; tingkat kesediaan bertanggungjawab atas keputusan yang diambil; tingkat pemanfaatan waktu luang. Artinya Dinas Perhubungan sudah cukup berhasil menciptakan aturan dan tata tertib yang cukup mudah untuk dipahami dan ditaati oleh para pegawainya, semua pihak bersama-sama ikut serta mendukung terlaksananya aturan dan tata tertib yang berlaku, sehingga

aktivitas organisasi dapat berjalan dengan baik, suasana lingkungan kerja yang kondusif dan harmonis, adanya keteraturan, terjalinnya komunikasi yang baik pada semua bidang pekerjaan sangat mendukung terwujudnya tujuan organisasi.

3. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa kepuasan kerja pegawai berpengaruh secara positif terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis. Secara keseluruhan kepuasan kerja pegawai di kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa semakin kepuasan kerja pegawai diterapkan maka semakin meningkatnya kinerja para pegawai.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai pengaruh kepuasan kerja pegawai terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis, peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak instansi dalam hal meningkatkan kinerja pegawai :

1. Berdasarkan hasil penelitian mengenai kepuasan kerja pegawai Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis mempunyai hasil yang relatif baik, namun masih ada yang perlu diperhatikan. Khususnya dalam hal kerjasama dalam pekerjaan kelompok, hendaknya perusahaan dapat menempatkan rekan kerja dalam pekerjaan kelompok, sesuai dengan kemampuan karyawan, sehingga perusahaan dapat mengetahui potensi dan kekurangan pegawai. Dan memberikan kesempatan pegawai untuk

berinisiatif dalam pekerjaan, sehingga dapat meningkatkan kreativitas para pegawai tersebut.

2. Berdasarkan hasil penelitian mengenai kinerja pegawai pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis mempunyai tanggapan dari pegawai dengan respon yang positif, namun masih ada yang perlu diperhatikan. Khususnya dalam hal tingkat kesesuaian hasil kerja dengan target pekerjaan yang ditetapkan. Hal ini dapat dilakukan dengan pengawasan serta perhatian dan bantuan pimpinan secara berkala dan terus-menerus melalui peningkatan sosialisasi berkala yang lebih jelas tentang tugas, hak dan kewajiban mereka baik secara verbal dan non verbal dalam lingkungan kerja, misalnya dengan membuat bagan tugas, hak dan kewajiban dan target kerja yang harus dicapai dalam ruangan kerja.
3. Kebijakan perusahaan apabila factor yang menyangkut kepuasan kerja karyawan telah terpenuhi maka akan dapat meningkatkan kinerja pegawai.
4. Dalam penelitian ini, penulis hanya meneliti factor-faktor kepuasan kerja yang mempengaruhi kinerja pegawai. Oleh sebab itu, perlu ada penelitian lebih lanjut terhadap faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai diantaranya adalah kompensasi, pengembangan karier, budaya organisasi, kompetensi, disiplin kerja serta faktor-faktor lainnya yang memberikan kontribusi besar pada kinerja pegawai.