

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2 Variabel-variabel Kepuasan Kerja.....	16
2.1.1.3 Penyebab Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.1.5 Teori Kepuasan Kerja.....	23
2.1.1.6 Mengukur Kepuasan Kerja.....	26
2.1.1.7 Efek Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	28

2.1.2	Kinerja Pegawai	31
2.1.2.1	Pengertian Kinerja.....	31
2.1.2.2	Indikator Kinerja	35
2.1.2.3	Faktor-faktor Kinerja	36
2.1.2.4	Penilaian Kinerja Pegawai	38
2.1.2.5	Ukuran Kinerja.....	42
2.1.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.	43
2.2	Kerangka Pemikiran.....	44
2.3	Hipotesis.....	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	51
3.2	Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	51
3.2.1	Metode Penelitian.....	51
3.2.2	Desain Penelitian.....	52
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	53
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1	Sumber Data.....	56
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5	Populasi, Sampel dan Penarikan Sampel	59
3.5.1	Populasi.....	59
3.5.2	Sampel dan Penarikan Sampel	59
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	62
3.6.1	Rancangan Analisis Data	62
3.6.2	Teknik Pengolahan Data	65
3.6.3	Teknik Analisis Data.....	70
3.6.3.1	Method of Successive Interval	70
3.6.3.2	Analisis Korelasi	71
3.6.3.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	72
3.6.4	Uji Hipotesis	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	75
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1.1	Kedudukan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	75
4.1.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	75

4.1.2	Susunan Organisasi dan Tugas Pokok Unsur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	76
4.1.2.1	Susunan Organisasi	76
4.1.2.2	Tugas Pokok Unsur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	79
4.1.3	Hasil Pengukuran Variabel Yang Diteliti	96
4.1.3.1	Analisis Data	97
4.1.3.1.1	Pengukuran Kepuasan Kerja Pegawai (Variabel X)	97
4.1.3.1.2	Pengukuran Kinerja Pegawai (Variabel Y)	99
4.1.3.2	Gambaran Kepuasan Kerja Pegawai (Variabel X)	102
4.1.3.3	Gambaran Kinerja Pegawai (Variabel Y)	117
4.1.4	Hasil Pengujian Statistik	136
4.1.4.1	Koefisien Korelasi.....	136
4.1.4.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	138
4.1.4.3	Analisis Koefisien Determinasi	139
4.1.4.4	Pengujian Hipotesis.....	139
4.2	Pembahasan	141
4.2.1	Kepuasan Kerja Pegawai.....	141
4.2.2	Kinerja Karyawan	145
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.....	151
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	154
5.2	Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA		158
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Tingkat Penyelesaian Program Tahunan Dinas Perhubungan kabupten Ciamis pada Tahun 2010.....	5
Tabel 1.2	Rekapitulasi perbandingan tingkat kehadiran pegawai.....	8
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 3.2	Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	59
Tabel 3.3	Distribusi sampel.....	61
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (X).....	67
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	68
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja Pegawai dan Kinerja Pegawai.....	69
Tabel 3.7	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	72
Tabel 4.1	Tanggapan Responden tentang Kesesuaian Gaji dengan Pekerjaan	103
Tabel 4.2	Tanggapan Responden tentang Pemberian Bonus	104
Tabel 4.3	Tanggapan Responden tentang Tingkat Variasi Pekerjaan yang Diberikan	105
Tabel 4.4	Tanggapan Responden tentang Inovasi dalam Pekerjaan.....	106
Tabel 4.5	Tanggapan Responden tentang Pemberian Bantuan dari Rekan Kerja	107
Tabel 4.6	Tanggapan Responden tentang Kerjasama dalam Pekerjaan Kelompok	108
Tabel 4.7	Tanggapan Responden tentang Kemampuan Atasan dalam Mengambil Keputusan.....	110
Tabel 4.8	Tanggapan Responden tentang Keterlibatan Atasan dalam Pemecahan Masalah	111
Tabel 4.9	Tanggapan Responden tentang Kesempatan Promosi.....	112
Tabel 4.10	Tanggapan Responden tentang Keadilan dalam Pemberian Promosi.....	113
Tabel 4.11	Tanggapan Responden tentang Kenyamanan Lingkungan Kerja.....	114
Tabel 4.12	Tanggapan Responden tentang Kelengkapan Sarana dan Prasarana Kerja.....	115

Tabel 4.13	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator Kepuasan Kerja Pegawai (Variabel X).....	116
Tabel 4.14	Tanggapan Responden tentang Tingkat Kesesuaian dengan Target Pekerjaan.....	118
Tabel 4.15	Tanggapan Responden tentang Tingkat Kejujuran Membuat Laporan Pekerjaan.....	119
Tabel 4.16	Tanggapan Responden tentang Tingkat Kemampuan Mengembangkan Ide dan Gagasan Baru.....	120
Tabel 4.17	Tanggapan Responden tentang Tingkat Kesiediaan Bekerja Tanpa Menunggu Perintah.....	121
Tabel 4.18	Tanggapan Responden tentang Tingkat Kedisiplinan terhadap Peraturan Perusahaan.....	122
Tabel 4.19	Tanggapan Responden tentang Tingkat Ketepatan Waktu Ketika Masuk Bekerja.....	123
Tabel 4.20	Tanggapan Responden tentang Tingkat Ketepatan Waktu Ketika tidak Ada Pekerjaan.....	124
Tabel 4.21	Tanggapan Responden tentang Selalu Mematuhi Peraturan Kerja yang Berlaku.....	126
Tabel 4.22	Tanggapan Responden tentang Tingkat Usaha untuk Menjadi Lebih Baik Setiap Harinya.....	127
Tabel 4.23	Tanggapan Responden tentang Tingkat Kemampuan Memiliki Kontribusi Positif terhadap Lingkungan Pekerja.....	128
Tabel 4.24	Tanggapan Responden tentang Tingkat Kemampuan Melaksanakan berbagai Pekerjaan.....	129
Tabel 4.25	Tanggapan Responden tentang Tingkat Kemampuan Memperbaiki Kesalahan.....	130
Tabel 4.26	Tanggapan Responden tentang Tingkat Pengetahuan tentang Tugas yang Diberikan.....	131
Tabel 4.27	Tanggapan Responden tentang Tingkat Kesiediaan Bertanggungjawab atas Keputusan yang Diambil.....	132
Tabel 4.28	Tanggapan Responden tentang Tingkat Pemanfaatan Waktu Luang.....	133
Tabel 4.29	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator Kinerja Pegawai (Variabel Y).....	135
Tabel 4.30	Uji Korelasi.....	136
Tabel 4.31	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	137
Tabel 4.32	Output Regresi Sederhana.....	138

Tabel 4.33 Output Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja
Pegawai..... 139



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	29
Gambar 2.2 Model Kerangka Berpikir	49

