

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Efisiensi Operasional dan Kualitas Kredit Terhadap Profitabilitas (Studi Kasus pada Unit Pengelola Kegiatan (UPK) Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perdesaan se-Kabupaten Garut)”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun, penulis harapkan dari semua pihak sebagai masukan.

Berkat dorongan, bantuan dan bimbingan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak.

Bandung, Oktober 2011

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Efisiensi Operasional dan Kualitas Kredit Terhadap Profitabilitas (Studi Kasus pada Unit Pengelola Kegiatan (UPK) Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perdesaan se-Kabupaten Garut)” untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam pembuatan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan dan nasihat dari berbagai pihak dari awal sampai tersusunnya penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Toni Heryana, S.Pd, MM. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Ibu Dra. Silviana Agustami, M.Si, Ak selaku Pembimbing I dan Bapak Budi S. Purnomo, SE, MM, M.Si selaku Pembimbing II yang telah meluangkan

waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini serta orang tua tercinta Amar Djumartono dan Enung Ukrania yang telah memberikan dukungan, nasehat, pengertian, kasih sayang dan doa restu kepada anaknya.

6. Ibu Indah Fitriani, SE, Ak, M.Ak selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama menjalani perkuliahan beserta seluruh Bapak dan Ibu dosen juga staff Program Studi Akuntansi.
7. Bapak Rizki Hidayat yang telah memberikan semangat serta dukungan yang tiada henti-hentinya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak-kakakku Fiedra Ardhani, Rian Ertania, Mia Garswediawati dan Dani Mugautama, terimakasih atas semua dukungan dan pengalaman hidupnya semasa kuliah yang memberikan inspirasi kepada penulis.
9. Tim Fasilitator Kabupaten PNPM Mandiri Perdesaan Kabupaten Garut yaitu Bapak Ir. Dedi Rustandi (Fasilitator Kabupaten), Bapak Dedi Laksana (Fasilitator Teknik Kabupaten), Bapak Ir. Abdal Matin (Fasilitator Keuangan), Bapak Drs. Junaedi Setiawan, Bapak Ir. Aziz Abdul Khalik, dan Bapak Ir. Deden Rohaedi (Asisten Fasilitator Kabupaten), serta Bapak Rahmat Suriyanegara, ST (Asisten Fasilitator Teknik Kabupaten) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan telah meluangkan waktunya, UPK se-Kabupaten Garut, Ijang dan Redy selaku Operator Fasilitator Kabupaten PNPM Mandiri Perdesaan Kabupaten Garut atas kerjasamanya dalam pengumpulan data untuk penelitian.
10. Bapak Ir. Erna Setriana yang telah memberikan saran dan nasehat yang

sangat membantu penulis dan Bapak Deni Hamdani yang bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan informasi berkaitan dengan penelitian yang dilakukan penulis.

11. Sahabat-sahabat seperjuangan dari awal kuliah, Frochlich. Anita Utami, Anggraeni, Amelia Dini Saputri, Desi Farisandi, Ela Laelatul Fuadiyah, Fina Desia Defiani, Imaniar Puji Rahayu, Mulyasari dan Risyah Permatasari yang telah menemani dalam kesulitan maupun kemudahan semasa kuliah, dan terimakasih untuk semua persahabatan kita.
12. Astika Dewi Fatmawati, Puti Kemala Tanjung, Dea Yunistya Monica dan Mia Anggraini terimakasih untuk segala kebersamaan, kesedihan, serta kebahagiaan untuk berbagi cerita tentang segala hal.
13. Teman-teman KKN D'Golvers. Afrian Pratama Nugraha, Amelia Suci Lestari, Desi Mayasari, Dewi Nurawaliah, Eem Munawaroh, F. Darmianto, Rimella Diaz, Riska Setiawati Rahayu, dan Yunita Riski Artanti terimakasih untuk kebersamaan yang singkat tetapi bermakna.
14. Teman-teman Akuntansi angkatan 2007, terimakasih untuk pengalaman masa-masa kuliah yang tidak akan terlupakan.
15. Semua pihak yang telah memberikan segala dukungannya kepada penulis.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan yang telah diberikan. Amin.

Bandung, Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Efisiensi Operasional.....	14
2.1.1.1 Pengertian Efisiensi.....	14
2.1.1.2 Pengukuran Efisiensi.....	15
2.1.2.3 Pengertian Efisiensi Operasional.....	16
2.1.2.4 Analisis Rasio Efisiensi Operasional.....	17
2.1.2.5 Rasio Biaya Operasional terhadap	

Pendapatan Operasional.....	17
2.1.2 Kualitas Kredit.....	18
2.1.2.1 Pengertian Kredit.....	20
2.1.2.2 Pengertian Kualitas Kredit.....	22
2.1.2.3 Penggolongan Kualitas Kredit.....	24
2.1.2.4 <i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	27
2.1.2.5 Faktor-faktor Penyebab <i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	29
2.1.2.6 Identifikasi Kredit Akan Berpotensi Macet atau Bermasalah.....	30
2.1.2.7 Penyelamatan Kredit Bermasalah.....	32
2.1.2.8 Penyelesaian NPL dengan Penghapusbukuan.....	33
2.1.3 Profitabilitas.....	34
2.1.3.1 Pengertian Profitabilitas.....	34
2.1.3.2 Manfaat Profitabilitas.....	35
2.1.3.3 Metode Analisis Profitabilitas.....	36
2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Profitabilitas.....	37
2.1.4 Pengaruh Efisiensi Operasional dan Kualitas Kredit terhadap Profitabilitas.....	38
2.1.4.1 Pengaruh Efisiensi Operasional terhadap Profitabilitas.....	38
2.1.4.2 Pengaruh Kualitas Kredit terhadap	

Profitabilitas.	39
2.1 Kerangka Pemikiran	40
2.2 Hipotesis.	45
BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN.	46
3.1 Objek Penelitian.	46
3.2 Metode Penelitian.	46
3.2.1 Desain Penelitian.	46
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.	48
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.	50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.	50
3.2.5 Teknik Analisis Data.	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.	56
4.1 Hasil Penelitian.	56
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Subjek Penelitian.	56
4.1.1.1 Sejarah Singkat.	56
4.1.1.2 Pengertian dan Tujuan PNPM Mandiri.	57
4.1.1.3 Komponen Program dalam PNPM Mandiri.	59
4.1.1.4 Penyaluran dan Pencairan Dana.	61
4.1.1.5 Unit Pengelola Kegiatan (UPK) PNPM Mandiri Perdesaan.	62
4.1.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi (TUPOKSI) UPK PNPM Mandiri Perdesaan.	63
4.1.1.7 Adminitrasi dan Pelaporan Keuangan UPK.	65

4.1.1.8 Struktur Organisasi PNPM Mandiri.	69
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian.	70
4.1.2.1 Deskripsi Variabel X_1	70
4.1.2.2 Deskripsi Variabel X_2	72
4.1.2.3 Deskripsi Variabel Y	74
4.1.3 Pengujian Hipotesis	76
4.1.3.1 Analisis Korelasi Parsial.	77
4.1.3.2 Analisis Koefisien Determinasi untuk Uji Parsial.	79
4.1.3.3 Analisis Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi	81
4.2 Pembahasan.	82
4.2.1 Efisiensi Operasional UPK PNPM Mandiri Perdesaan se-Kabupaten Garut.	82
4.2.2 Kualitas Kredit UPK PNPM Mandiri Perdesaan se-Kabupaten Garut.	83
4.2.3 Profitabilitas UPK PNPM Mandiri Perdesaan se-Kabupaten Garut.	84
4.2.4 Pengaruh Efisiensi Operasional dan Kualitas Kredit terhadap Profitabilitas UPK PNPM Mandiri Perdesaan se-Kabupaten Garut.	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.	88
5.1 Simpulan.	88
5.2 Saran.	89

DAFTAR PUSTAKA 91

LAMIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Unit Pengelola Kegiatan (UPK) Kabupaten Garut Rasio Biaya Operasional Tahun 2010.	4
Table 1.2	Unit Pengelola Kegiatan (UPK) Kabupaten Garut Laporan Kolektibilitas sampai dengan Desember 2009.	5
Tabel 1.3	Unit Pengelola Kegiatan (UPK) Kabupaten Garut Tingkat Profitabilitas sampai dengan Desember 2009.	7
Tabel 1.4	Penelitian Terdahulu.	8
Tabel 2.1	Penggolongan Kualitas Kredit.	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.	49
Tabel 3.2	Interpretasi Koefisien Korelasi.	52
Tabel 4.1	Efisiensi Operasional UPK PNPM Mandiri Perdesaaan se-Kabupaten Garut Periode 2007-2010.	70
Tabel 4.2	Kualitas Kredit UPK PNPM Mandiri Perdesaaan se-Kabupaten Garut Periode 2007-2010.	72
Tabel 4.3	Profitabilitas UPK PNPM Mandiri Perdesaaan se-Kabupaten Garut Periode 2007-2010.	74
Tabel 4.4	Data Variabe X_1 , X_2 , dan Y	76
Tabel 4.5	Analisis Korelasi Parsial (NPL sebagai variabel kontrol).	78

Tabel 4.6 Analisis Korelasi Parsial (BOPO sebagai variabel kontrol).. 78

Tabel 4.7 Uji t. 80

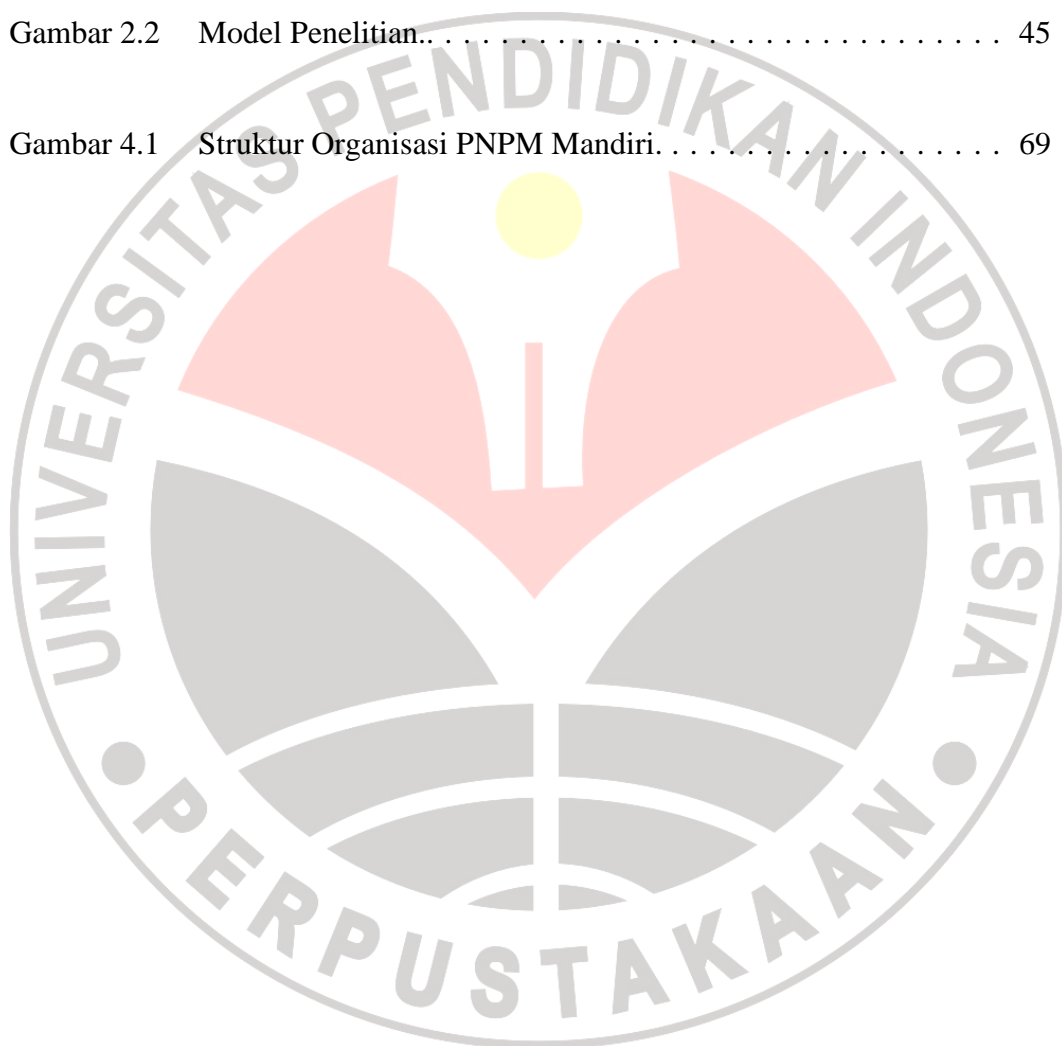
Tabel 4.8 Analisis Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi. 81

Tabel 4.9 Uji F.. . . . 81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.	44
Gambar 2.2	Model Penelitian.	45
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PNPM Mandiri.	69



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Sidang
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Kantor Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari BadanPemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa
- Lampiran 5 Surat Izin Telah Melakukan penelitian dari Fasilitator Kabupaten PNPM Mandiri Perdesaan Kabupaten Garut
- Lampiran 6 Formulir Frekuensi Bimbingan
- Lampiran 7 Formulir Persetujuan Perbaikan (revisi) Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 8 Formulir Persetujuan Perbaikan (revisi) Skripsi
- Lampiran 9 Data Kemiskinan di Indonesia
- Lampiran 10 Perkembangan Jumlah Penduduk Miskin di Kabupaten Garut
- Lampiran 11 Rasio Biaya Operasional Bulan mei dan Juni 2010
- Lampiran 12 Laporan Kolektibilitas sampai dengan Desember 2009 Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat
- Lampiran 13 Tingkat Profitabilitas sampai dengan Desember 2009 Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat
- Lampiran 14 Efisiensi Operasional, Kualitas Kredit dan Profitabilitas Tahun 2007

Lampiran 15 Efisiensi Operasional, Kualitas Kredit dan Profitabilitas Tahun
2008

Lampiran 16 Efisiensi Operasional, Kualitas Kredit dan Profitabilitas Tahun
2009

Lampiran 17 Efisiensi Operasional, Kualitas Kredit dan Profitabilitas Tahun
2010

Lampiran 18 Output Hasil SPSS versi 16

Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup

