

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Hard Rock Hotel Bali merupakan Hotel Hard Rock pertama di Asia yang terletak di Kuta Bali. Hard Rock Hotel Bali memiliki motto *"The Leading Entertainment Hotel in Bali"* oleh karena itu Hard Rock Hotel Bali memiliki fasilitas yang lengkap khususnya hiburan dan musik, Hard Rock Hotel Bali memiliki keynikan tersendiri hal ini tidak terlepas dari peran manajemen dalam membentuk budaya organisasi Hard Rock Hotel Bali. Mempunyai visi yaitu *"Spreading Spirit of Rock 'n Roll"* yang artinya Menyebarkan semangat Rock 'n Roll, dan Misi *"By Creating The Authentic Experience That Rock!!"* yang artinya dengan Misi Hard Rock Hotel: *"Creating authentic Experience That Rock"* Artinya: menciptakan pengalaman otentik yang Hebat!!, selain itu Hard Rock Hotel Bali memiliki Nilai-Nilai yang ditanamkan pada seluruh karyawan yaitu *Practice honesty, integrity and professionalism* (Praktikkan kejujuran, ketulusan dan profesionalitas), *Encourage everyone to maximize their potential* (Mendorong setiap orang untuk memaksimalkan potensinya), *Take personal accountability for getting results* (Lakukan tindakan dengan tanggung jawab pribadi untuk memperoleh hasil), *Create brand excitement through innovation* (Ciptakan kegembiraan merek melalui inovasi), *Deliver kick-ass service* (Memberikan pelayanan yang sangat memuaskan) dan Motto yaitu sebagai berikut *Love All- Serve All. Take Time To Be Kind, All Is One, Save The Planet*. dari keseluruhan visi, misi, nilai-nilai dan motto dapat membentuk budaya organisasi Hard Rock Hotel Bali dengan indikator: imbalan, hukuman, kepemimpinan atasan, komitmen, disiplin.

Penegakan aturan dan keterampilan hal tersebut dapat menghasilkan kinerja karyawan yang sesuai dengan nilai-nilai dan *goal setting* yang telah ditetapkan oleh Hard Rock Hotel Bali, dengan ukuran yang telah ditetapkan perusahaan, komitmen terhadap diri karyawan

tersebut dan aturan tersebut mampu menangani tugas-tugas yang yang meimbulkan prestasitersebut dinilai dalam *performance assessment* yaitu penilaian oleh atasan langsung di setiap departemen. Budaya Organisasi Hard Rock Mempunyai andil terhadap kinerja yang dihasilkan oleh karyawan dan tinggi rendahnya kinerja karyawan berpengaruh kepada kepuasan perusahaan.

B. Implikasi

Adapun Implikasi dari penelitian yang dapat dijarikan reperensi oleh Hard Rock Hotel Bali adalah sebagai berikut:

- 1) Memperkuat hubungan antara karyawan dengan supervisor melalui diskusi tentang kemajuan kerja mereka.
- 2) Evaluasi cenderung mengurangi kedefensifan para karyawan mengenai proses penilaian dan Evaluasi itu merupakan sarana yang unggul merangsang pembahan pembahasan kinerja jabatan antara para karyawan dan atasan mereka. Evaluasi itu mengalami penilaian yang sangat dibesar-besarkan dan prasangka mementingkan diri. lagi pula tingkat penilaian diri dengan penilaian oleh atasan sering tidak cocok.
- 3) Kemampuan konseptual yang digunakan untuk memahami kompleksitas perusahaan dan penyesuaian bidang gerak dan unit masing-masing kedalam bidang operasional perusahaan secara menyeluruh ,pada intinya individual tersebut memahami tugas, fungsi serta tanggung jawab sebagai seorang karyawan.