

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Sektor Pariwisata di Indonesia saat ini mempunyai peran yang sangat penting sebagai penghasil devisa negara dan mempunyai prospek yang cerah dalam pembangunan ekonomi dimasa mendatang hal ini dikarenakan Pariwisata merupakan suatu usaha multisektoral sehingga mempunyai hubungan yang cukup dekat dengan sektor sebagai pendukungnya.

Potensi kawasan wisata di Indonesia banyak dan memiliki prospek untuk di kembangkan,keindahan alam pegunungan ,pesona pantai dan laut kekayaan flora dan fauna pelestarian suaka dan cagar alam dan situs sejarah keunikan tradisi seni dan budaya Merupakan aset wisata potensial yang dimiliki Indonesia ,tentu hal ini merupakan peluang-peluang yang tercipta untuk membangun pariwisata telah jelas dan merupakan modal yang luar biasa untuk dijadikan sebagai unsur-unsur peningkatan kunjungan wisatawan yang akan mendorong peningkatan devisa.

Dengan demikian sebagai Negara yang besar dan kaya akan potensi wisatanya Indonesia diharapkan dapat meningkatkan pengunjung baik wisatawan nusantara maupun mancanegara.Dengan melihat perkembangan Pariwisata pada saat ini , baik di Indonesia maupun di dunia Pariwisata Internasional sekarang mengarah kepada *special tourism/alternative tourism* bagi Indonesia menempatkan pengembangan pariwisata dengan banyak pilihan yang disesuaikan dengan kebutuhan wisatawan.

Dewasa ini pariwisata telah menjadi suatu kegiatan yang memiliki daya tarik sangat besar bagi masyarakat dari berbagai golongan.Kegiatan pariwisata melibatkan banyak unsur diantaranya pemerintah,usaha pariwisata dan masyarakat.Setiap komponen yang terlibat memiliki peran yang berbeda namun dalam satu tujuan yaitu mensejahterakan masyarakat.

Bali dalam perkembangan pariwisata fasilitas merupakan hal yang esensial. Dewasa ini industri Pariwisata semakin berkembang terutama di pulau dewata yaitu julukan bagi pulau Bali yang menjadi salah satu destinasi wisata favorit wisatawan baik nusantara maupun mancanegara. Bali merupakan salah satu tempat tujuan Pariwisata yang memiliki keindahan alam, seni dan budaya yang tetap terjaga dengan baik untuk sarana penduduknya terdapat banyak sarana seperti tempat rekreasi, restoran dan hotel yang tersebar diseluruh penjuru Bali seperti Denpasar, Ubud, Bedugul, Kintamani, Tulamben, Sanur, Nusadua, Kuta dan lain sebagainya. Kuta merupakan salah satu daerah yang banyak dikunjungi oleh wisatawan, mengingat Kuta merupakan salah satu pusat hiburan di Bali, salah satu hotel yang menyediakan hiburan dan penginapan adalah Hard Rock Hotel Bali, Hard Rock Hotel Bali ; *The Leading Entertainment Hotel in Bali* terletak dikawasan Strategis dikawasan Kuta Bali bersebrangan dengan Pantai Kuta yang terkenal dengan pantai tempat para peselancar dan banyak didatangi wisatawan dari mancanegara maupun domestik ,hanya sekitar 15 menit dari Bandara Internasional Ngurah Rai 20 Menit dari kota Denpasar.

Hard Rock Hotel Bali merupakan Hotel Hard Rock pertama di Asia, dengan luas sebesar 3 hektar memiliki 418 kamar yang sangat unik dengan bangunan 4 lantai , HRHB memiliki fasilitas yang berbeda dengan Hotel lain seperti *centerstage* yang merupakan *lobby bar* HRHB dengan menyajikan *live band* setiap malamnya .Hotel ini juga memiliki kolam renang terbesar yang ada di Bali dilengkapi dengan *water slide* dan terdapat pulau kecil di tengahnya yang disebut dengan *Sand Island*. Selain itu sekeliling kolam renang terdapat rumah-rumah kecil yang disebut dengan *Cabana*. Bagi pencinta musik ,HRHB Menawarkan *Recording Session* di studio rekaman berlabel *Boom Box* yang dapat membuat tamu menjadi bintang.

Segi Operasional Manajemen sangat berperan penting dalam membangun dan menciptakan Program Sumber Daya Manusia yang professional dan berkualitas di bidang

kepariwisataan melalui Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan profesional dapat berpengaruh terhadap untuk peningkatan Hotel itu sendiri, selain itu faktor Budaya Organisasi yang berada di perusahaan Hard Rock Hotel Bali, untuk meningkatkan Kinerja Karyawan. Budaya organisasi pada umumnya diciptakan oleh pendiri atau pendiri organisasi yang diikuti oleh personil dan kelompok yang ada dalam perusahaan tersebut guna memajukan organisasi.

Berdasarkan Uraian diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul

**“ Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Hard Rock Hotel Bali di Kuta-Bali”.**

## **B. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah :

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi Mahasiswa semester 8 Fakultas Pendidikan Ilmu Penegthahuan Sosial Program Study Manajemen Resort & Leisure Universitas Pendidikan Indonesia 2005-2009.

1. Untuk Mengetahui Bagaimana Budaya Organisasi di Hard Rok Hotel bali.
2. Untuk Mengkaji pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Hard Rock Hotel Bali
3. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menjadi kendala dalam penerapan dan pelaksanaan budaya organisasi.

## **C. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan ialah mengetahui budaya organisasi dan kinerja karyawan di Hard Rock Hotel Bali, menambah referensi tentang budaya organisasi dan kinerja. Menjadi bahan masukan dan evaluasi untuk Hard Rock Hotel Bali.

## **D. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah dalam penelitian ini dapat diformulasikan sebagai berikut:

1. Apakah yang menjadi Budaya Organisasi di Hard Rock Hotel Bali?
2. Apakah budaya organisasi mempengaruhi kinerja karyawan di Hard Rock Hotel Bali?
3. Faktor-faktor apa saja yang menjadi kendala dalam penerapan budaya organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Hard Rock Hotel Bali ?

#### **E. Metodologi Penelitian**

##### **1. Metode Penelitian**

Jenis atau mode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini antara lain adalah metode penelitian Deskriptif yaitu suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia ,objek suatu set kondisi suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas pariwisata pada masa sekarang ( Nazim,1985 .63)

##### **2. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan cara.

###### **a. Observasi**

Merupakan teknik peninjauan langsung terhadap objek yang diteliti. Teknik ini dilakukan pengamatan langsung untuk mendapatkan gambaran kondisi aktual.

###### **b. Wawancara**

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak yang terkait diatas, dengan menggunakan pedoman wawancara dengan narasumber, berisi pertanyaan-pertanyaan untuk mengetahui kondisi aktual yang ada.

###### **c. Study Pustaka**

Merupakan teknik pengumpulan data sekunder berupa buku-buku referensi yang berkaitan dengan penyusunan proyek akhir ini yang kemudian digunakan sebagai acuan dalam melakukan analisis.

#### **F. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Pelaksanaan Penelitian ialah dimulai dari tanggal 5 September 2008 sampai dengan 4 Maret 2009 yaitu selama kurun waktu 6 bulan di Human Resources DEPT( Talent Departement), di Hard Rock Hotel Bali yang beralamat di :

Alamat : Jl.Pantai , Banjar Pande Mas , Kuta , Bali , Indonesia

Telepon : + 62 361 761 869

Fax : + 62 361 761 868

Email : [rock@hardrockhotels.net](mailto:rock@hardrockhotels.net)

Webside : [www.hardrockhotels.net](http://www.hardrockhotels.net)

#### **G. Sistematika Penyajian**

Untuk lebih jelasnya penyusunan ini ,maka disajikan pokok-pokok pembahasan yang dibagi menjadi Lima Bab yang masing-masing mengandung pembahasan dengan rincian sebagai berikut :

**BAGIAN AWAL**

Terdiri dari judul,lembar pengesahan,kata pengantar,daftar isi,daftar tabel,daftar gambar dan daftar lampiran.

**BAB I** : Pendahuluan

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah kegunaan penelitian,metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II** : Kajian Pusataka

Dalam hal ini diuraikan tentang kajian pustaka yang relevan dengan judul dan pengertian-pengertian spesifik.

### BAB III : Metode Penelitian

Dalam Bab ini dibahas mengenai metode apa saja yang digunakan selama penelitian dan penjelasannya.(cara rinci dan penjelasan mengenai variabel yang diteliti,teknik pengumpulan data)

### BAB IV : Hasil penelitian dan pembahasan

Dalam Bab ini dibahas mengenai hasil penelitian dan pembahasan dari masalah.

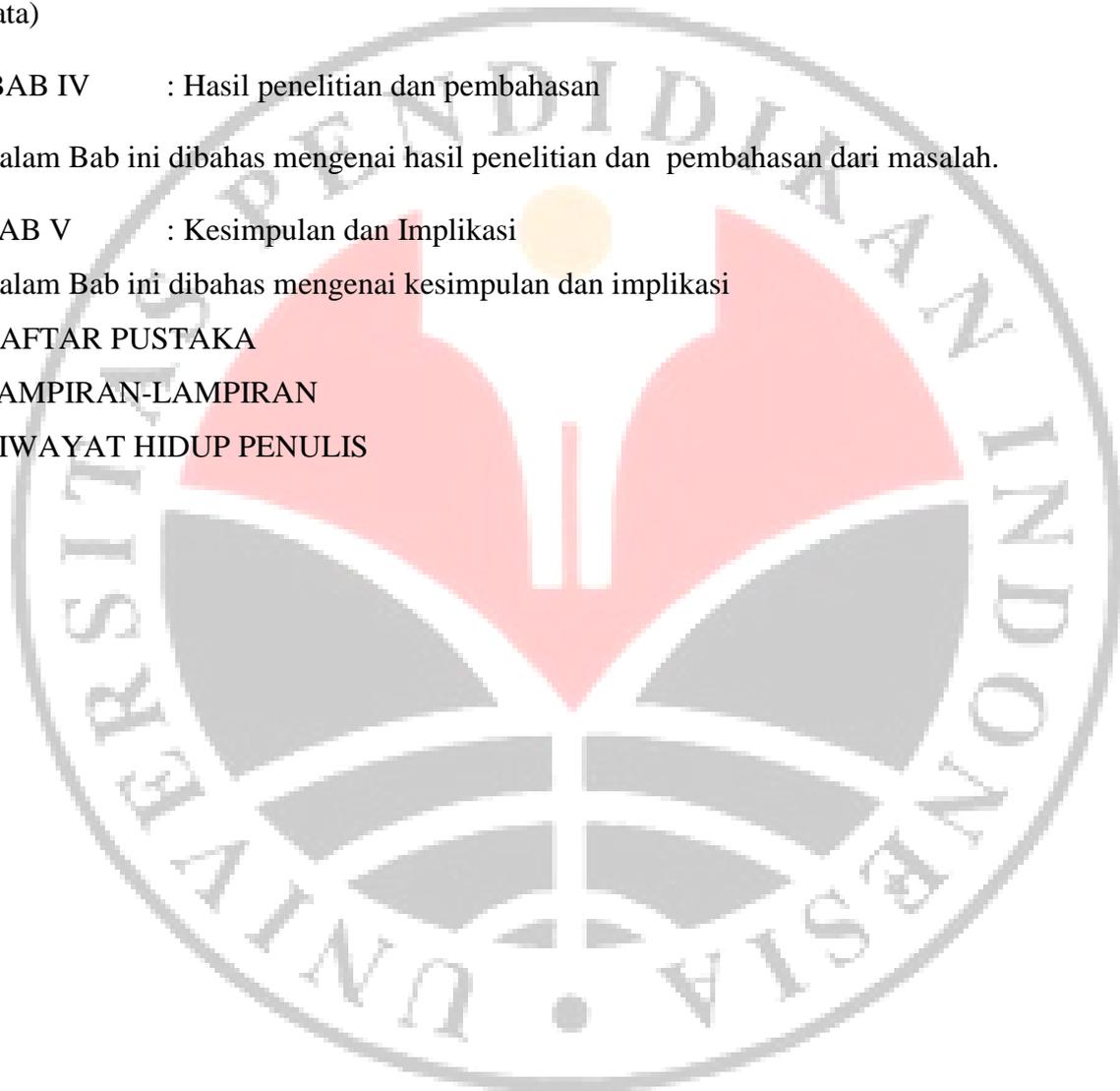
### BAB V : Kesimpulan dan Implikasi

Dalam Bab ini dibahas mengenai kesimpulan dan implikasi

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

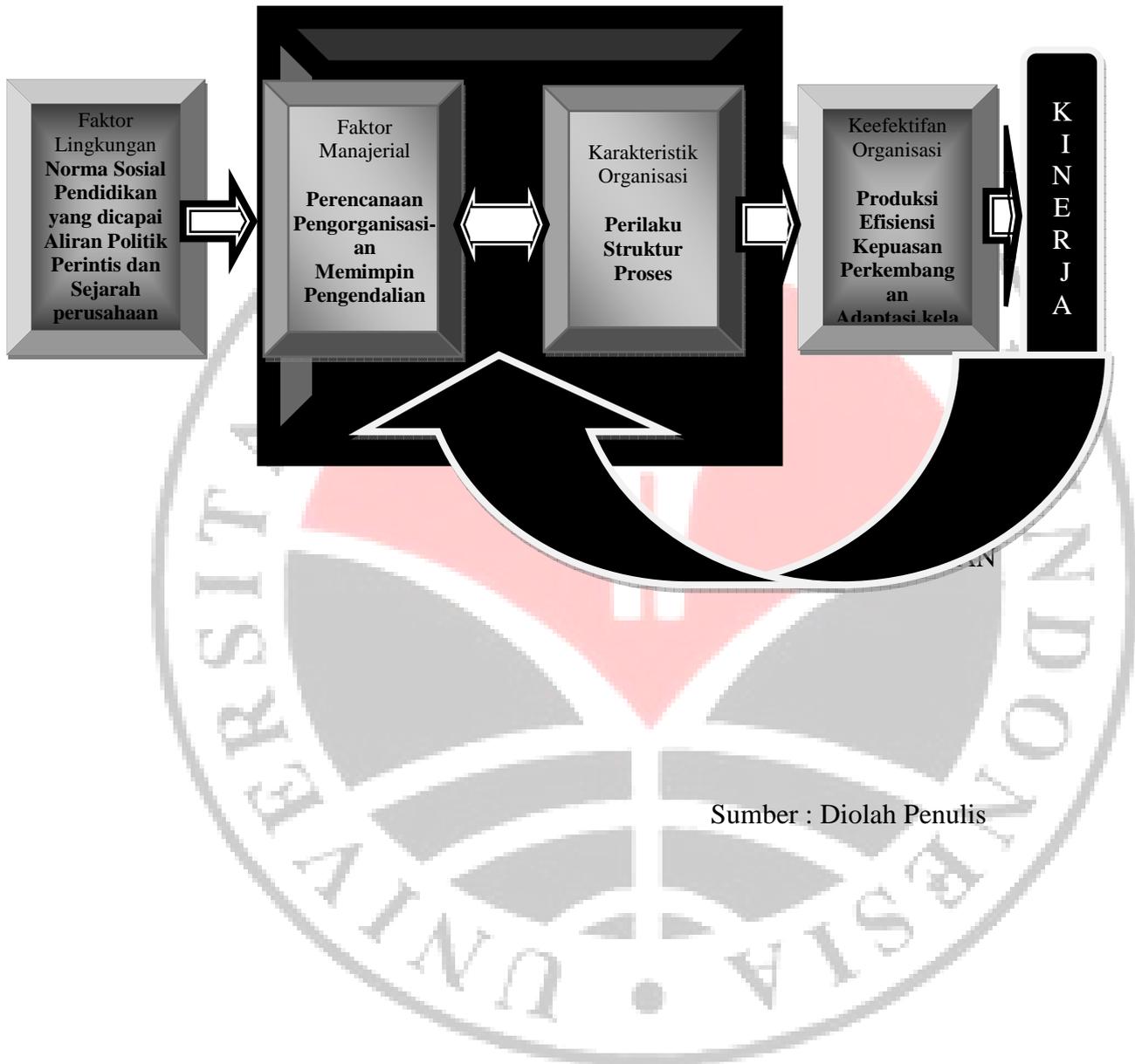
RIWAYAT HIDUP PENULIS



## H. Kerangka Pemikiran

Tabel 1.1

Budaya Organisasi



Sumber : Diolah Penulis

