

**BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN HARD ROCK HOTEL BALI
DI KUTA-BALI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort & Leisure**



Oleh :

Agnes Putri Purba
Nim. 056026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2009**

AGNES PUTRI PURBA
NIM 056026

SKRIPSI

BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
HARD ROCK HOTEL BALI
DI KUTA-BALI

Dosen Pembimbing I,

Drs.H.Gumelar Sastrayudha,CTM

Dosen Pembimbing II,

Drs. Amir Husaini

Ketua Prodi MRL

Prof.Dr.Darsiharjo MS

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Manfaat Penelitian	4
1.4 Identifikasi Masalah	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.7 Sistematika Penyajian	6
1.8 Kerangka Pemikiran	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pengembangan Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.3 Pengertian Budaya Organisasi	16
2.4 Dimensi Budaya	15
2.5 Tipe Budaya	20
2.6 Pengertian Kinerja	21
2.7 Pola Pengembangan Budaya Organisasi	22
2.8 Dimensi Pokok dalam Budaya Organisasi	23
2.9 Perumusan Budaya Organisasi	23
2.10 Penentuan Kebutuhan Pelatihan dan Pengembangan	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	29
3.2 Teknik Pengumpulan data	30
3.3 Operasional Variabel	31

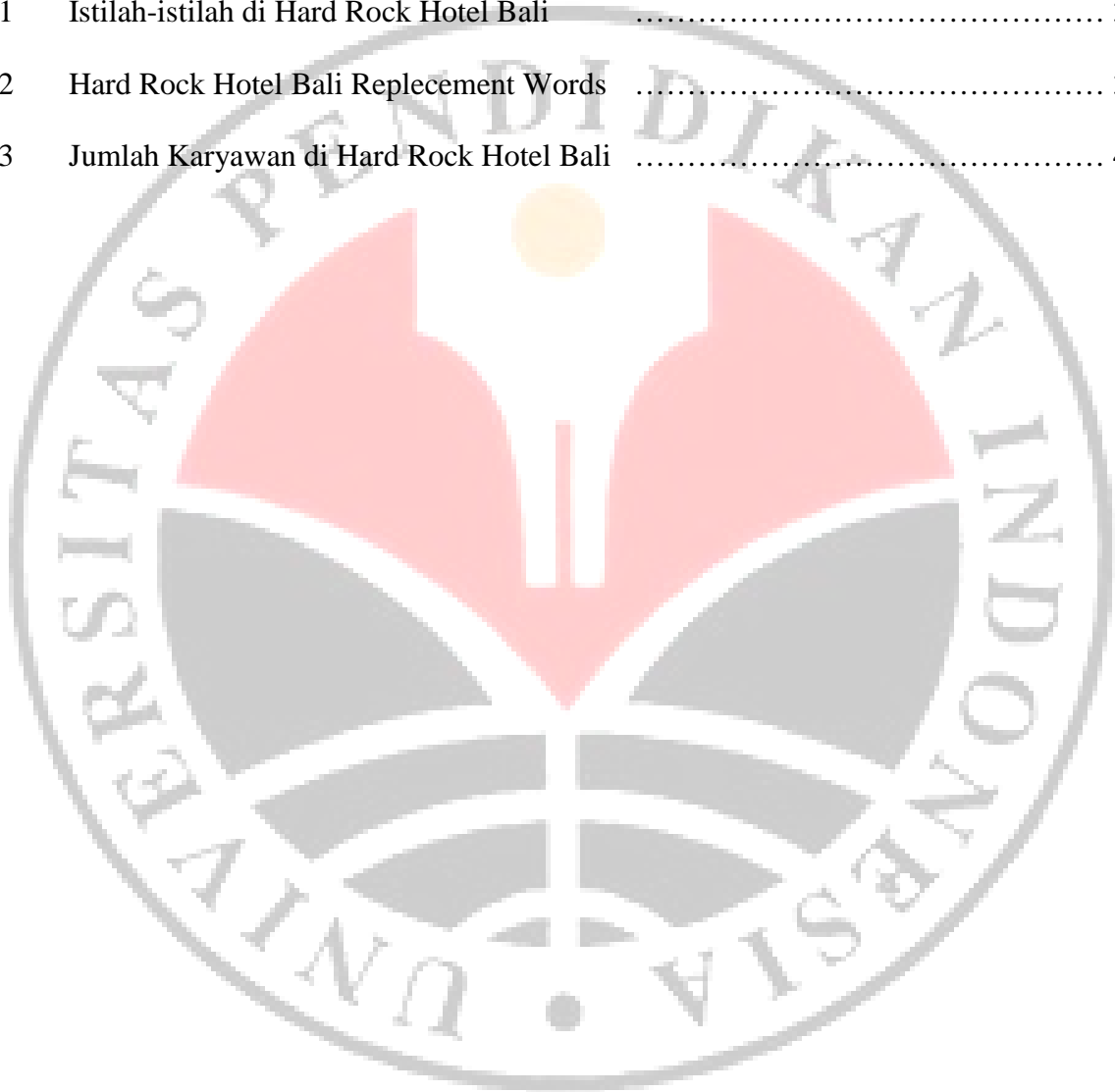
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Hotel	32
4.2 Sejarah Hard Rock Hotel	32
4.3 Keberadaan Hotel	33
4.4 Bentuk Badan Hukum Perusahaan	34
4.5 Fasilitas	35
4.6 Nama Blok Kamar di Hard Rock Hotel Bali	36
4.7 Tema Sesuai Memorabilia	36
4.8 F&B Outlet	37
4.9 Shop	41
4.10 Banquet	42
4.11 Fasilitas Lain	42
4.12 Istilah-istilah di Hard Rock Hotel Bali	42
4.13 Pembahasan Budaya Organisasi di Hard Rock Hotel Bali	44
4.14 Tujuan Penilaian Kinerja	48
4.15 Penilaian Kinerja	50
4.16 Aspek-aspek Penilaian Kinerja	53
4.17 Budaya Organisasi di Hard Rock Hotel Bali	53
4.18 Fungsi Budaya Organisasi Hard Rock Hotel Bali	56
4.19 Kinerja Karyawan Hard Rock Hotel Bali	62
4.20 Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan di Hard Rock Hotel Bali	68
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Implikasi	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76
RIWAYAT HIDUP PENULIS	77

DAFTAR TABEL

Tabel

2.1	Pola Pikir	19
3.1	Operasional Variabel	28
4.1	Istilah-istilah di Hard Rock Hotel Bali	38
4.2	Hard Rock Hotel Bali Replecement Words	39
4.3	Jumlah Karyawan di Hard Rock Hotel Bali	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.1	Kerangka Pemikiran Budaya Organisasi	7
2.1	Tipe Budaya Organisasi	17
2.2	<i>The Completing Values Line of Human Resources Manajemen</i>	18
2.3	Pola Pikir	19
2.4	Diagram Perumusan Budaya Organisasi	23
2.5	Penentuan Kebutuhan Pelatihan dan Pengembangan	24
4.1	Model Soialisasi Budaya Oraganisasi yang Ditetapkan di Hard Rock Hotel Bali .	51
4.2	Budaya Organisasi Hard Rock Hotel Bali Terhadap Kinerja dan Kepuasan	60

