

DAFTAR PUSTAKA

- Albrecht (1986). *Social Intelligent*, New York : John Wiley & Sons.
- Alma B. (2002). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta
- Arikunto, (1993). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arsyad (2002) *Media Pembelajaran*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Bakrie S. (1994). *Prestasi belajar dan kompetensi guru*. Surabaya : Usaha Nasional.
- Balnadi (1985), *Aneka Problem Keguruan*. Bandung: Angkasa
- Barata, (2005). *Dasar – dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Basuki S. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia.
- Blackburn, James. C (1979) *Marketing Techniques Used by Admissions Officers*.
Doctoral Dissertation No.800 3806 : Indiana University.
- Bowen, Howard (1981) *The Cost of Higher Education, San Francisco* : Jossey Bass Inc.
- Cardozier, V.R. (1987) *American Higher Education, An International Perspective*.
Brookfield : Avenbury.
- Cartledge, G. Milburn, J. F. (1995). *Teaching social skills to children and youth: Innovative approaches* (3rd ed). Boston : Allyn and Bacon
- Chaplin, J.P. (1999). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Crompton, John L, Charles W. Lamb (1986), *Marketing Governmental and Social Service*. New York : John Wiley & Sons.
- Djarwanto, (2001). (Edisi Kedua) *Mengenal Beberapa Uji Statistik dalam Penelitian*.
Yogyakarta : Liberty.
- Elksninand Elksnin. (1995). *Assesment and Introduction of Social Skill*. San Diego:
Singular Publishing Group, Inc.
- Engkoswara, (1986) *Administrasi Pendidikan*, Jakarta ; Depdikbud
- Febrian, J. (2000) *Pendidikan Tinggi di Indonesia*, Bandung : CV. Informatika
- Fraenkel , J.R. dan Wallen N.E. (1993), *How to Design and Evaluate Research in Education*, Second Edition. Tokyo : Mc. Graw Hill, Inc.
- Furqon, (1997) *Statistik Terapan Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Goleman D. (2000). *Emotional Intelligence*. Jakata : PT Gramedia Pustaka Utama.

- Gottman, J. (2001). *Kiat-kiat Membesarkan Anak yang Memiliki Kecerdasan Emosional*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi S. (1983) *Analisis Regresi*, Yogyakarta, Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
-(2000). *Statistik 2*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hargie et all.(1998) *Social skill and Communication* New York: Springer Publishing Company.
- Hapsari, RU. (2010) tentang *hubungan kegiatan ekstrakurikuler dengan intensi delinkuensi remaja pada siswa SMK di Kota Semarang*.
- Hexandera, A (1987). *Dosen Faktor Utama Perbaikan Kualitas Lulusan Perguruan Tinggi di Indonesia*. Jakarta : Pelita,
- Huddleston, Jr. Thomas. (1976) *Marketing : The Applicant Questionnaire, College and University*. . New York: Springer Publishing Company.
- Hurlock, E.B. 1990. *Psikologi Perkembangan, Suatu pendekatan sepanjang rentang kehidupan*. Jakarta: PT.Erlangga.
- Irwanto. (1997). *Psikologi Umum*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Jarolimek. (1997). *Social Studies Competencies and Skills*, New York : Macmillan Publishing.Co, Inc.
- Kelly, J, A. (1982). *Social Skill Training: A Practical Guide for Intervention*. New York: Springer Publishing Company.
- Kerlinger. 1992. *Asas-Asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Kindred, et all (1984) *The School Community Relation*, New Jersey : Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- Kotler, Philip. (1976). *Applying Marketing Theory to College Admissions*, New York: College Entrance Examination Board.
- Kramer Howard C, (1984) *Advising for Advisor*, Nacada Journal, Oct.
- Krech, D and Crutchfield, RS (1982) *Individual in Society*, Tokyo, Mc Grow Hill, Kogakusha, Ltd.
- Kurniawati (2010) *Pengujian tentang pengaruh kualitas layanan akademik terhadap prestasi hasil belajar mahasiswa di Prodi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang*. Tesis pada FE Universitas Negeri Padang : tidak diterbitkan
- Lanawati S. (1999). *Hubungan Antara Emotional Intelligence dan Intelektual Quotion dengan Prestasi Belajar Siswa SMU*.Tesis Master : Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.

- Levitt, (1983) *The Marketing Imagination*, London : The Free Press, Collier Mc.millan Publishers.
- Mahoney (1992), *The Resource – Based View Within The Conversation of Strategic Management*. Strategic Management Journal Vo. 13. 363 - 380
- Maryani E. (2011). *Pengembangan Program Pembelajaran IPS untuk Peningkatan Keterampilan Sosial*. Bandung : Alfabeta
- Michelson L.S, and Kazdin, LA.(1985). *Social Skill Assesment and Training with Children*. New York: Plenum Press.
- Miklich, Beverly A. (1985) *Advertising in Higher Education ; College and University*. New Jersey : Prentice-Hall
- Moegiadi (1979). *Penilaian Kualitas Pendidikan Dasar di Berbagai Lingkungan Pendidikan Serta Hubungannya dengan Sejumlah Variabel Pendidikan*, Bandung, SPS IKIP Bandung.
- Moenir, (1995), *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Morales, Sheafor (1983) *Values of Social Welafare*, New Jersey : Prentice-Hall
- Morgan, Clifford T, King, R.A Weizz, and JR, Schopler. J, 1986. *Introduction of Psychology*, (7th ed), Singapore : Mc Graw Hil Book Company
- Morris, Darrel R (1977) *Know Your Student Market Before You Start to Market*, The Journal College and University.
- Mudjijo, (1987), *Karakteristik Dosen yang baik Menurut Persepsi Mahasiswa dan Hubungan Ketergantungannya dengan Kepuasan dalam Menerima Layanan Bimbingan*. Tesis pada PPS IKIP Bandung : tidak diterbitkan
- Mudzakir. A.(1997). *Psikologi Pendidikan*. Bandung : Pustaka Setia.
- Muhibbin, S (2000). *Psikologi Pendidikan dengan Suatu Pendekatan baru*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasoetion A.H. (1987). *Bagaimana Meningkatkan Perguruan Tinggi*. Jakarta : Pelita
- Nazir. M. (1988). *Metodologi Penelitian*.(Cetakan ke 3). Jakarta :Ghalia Indonesia.
- Pannen. P.(2003). *Konstruktivisme dalam Pembelajaran*. Jakarta: Ditjendikti, Depdiknas
- Purwanto. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Rarndhani, N. 1994. “*Pelatihan Keterampilan Sosial Pada Mahasiswa Yang Sulit Bergaul*”. Skripsi. (Tidak diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Ratna Wilis, D. (1996). *Teori-Teori Belajar*. Jakarta : Penerbit Erlangga

- Ratnawati.M. (1996). *Hubungan antara Persepsi Anak terhadap Suasana Keluarga, Citra Diri, dan Motif Berprestasi dengan Prestasi Belajar pada Siswa Kelas V SD Ta'Miriyah Surabaya*. Jurnal Anima Vol XI No. 42.
- Riduwan, (2006) *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*, Bandung, CV. Alfa Beta
- Robinson, George M, and Janice Moulton (1986) *Ethical Problems in Higher Education*, New Jersey ; Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- Rubin, K. H., Bukowski, W. and Parker, J. G. (1998). *Peer interactions, relationship & groups*. Dalam Damon, W. & Eisenberg, N. Handbook of child psychology. Volume 3 : *Social, emotional and personality development* (5th ed., hal. 619-700). New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Saifuddin A. (1998). *Tes Prestasi Fungsi dan Pengembangan Pengukuran Prestasi belajar*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Offset.
- (1997). *Reliabilitas dan Validitas*_ Yogyakarta : Pustaka Balajar Offset.
- Sanafiah F. (1995) *Penelitian Sosial*, Jakarta, PT. Ghalia Indonesia.
- Sanjaya W. (2006) *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*, Jakarta, Kencana Prenada Media.
- Sanusi , Achmad (1990) *Beberapa Dimensi Mutu Pendidikan*, Bandung ; FPS IKIP
- et.al. (1991). *Studi Pengembangan Model Pendidikan Profesional Tenaga Kependidikan*. Jakarta: Depdikbud.
- Saphiro, Lawrence E. (1998). *Mengajarkan Emotional Intelligence Pada Anak*. Jakarta : Gramedia.
- Schneiders, A.A.(1964). *Personal Adjustment and Mental Health*. New York : Holt, Reinhart & Winston Inc.
- Sekolah Tinggi Kesejahteraan Sosial (2010) *Pedoman Akademik*. Bandung: Koperasi STKS Bandung
- (2010). *Data Akademik dan Kemahasiswaan*. Bandung : BAAK
- (2010). *Leflet* , Koperasi STKS Bandung
- Sia, Tjundjing. (2001). *Hubungan Antara IQ, EQ, dan QA dengan Prestasi Studi Pada Siswa SMU*. Jurnal Anima Vol.17 no.1
- Smith, Wendell C. (1980) *Marketing a Controllable Rool for Education Administrators*, Life long learning The Adult Years, Nov.
- Soehartono,I (1995) *Metode Penelitian Sosial*, Bandung, Remaja Rosdakarya

- Somantri. N (2001) *Menggagas Pembaharuan Pendidikan IPS*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Stanley (1989) *Social Problem*, USA, Allyn and Bacon
- Stanton, William J. (1981) *Marketing Management*, Connecticut ; Grollier Publising Danbury.
- Sudjana, (1982) *Metode Statistika*, Bandung ; Tarsito
- (2001). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar* (Cetakan ketujuh).
Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- (1992). *Media Pengajaran*. Bandung: Penerbit CV. Sinar Baru
- Sugiyono (1986) *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung ; Alfabeta.
- Suharsono. (2002). *Melejitkan IQ, IE, dan IS*. Depok : Inisiasi Press.
- Sukardi, D.K. (1983) *Bimbingan dan Penyuluhan Belajar di Sekolah*, Surabaya; Usaha Nasional
- Sukmadinata (2006) *Pengembangan Kurikulum Teori dan Praktek*, Bandung, Remaja Rosdakarya
- Sumaatmadja. N. (1984) *Metodologi Perngajaran Ilmu Pengetahuan Sosial*. Bandung: Alumni.
- Supriyadi, D. (1999). *Mengangkat Citra dan Martabat Guru*. Yogyakarta: Adicita Karya Nusa.
- Surachmad, W. (1989), *Pengantar Penelitian Ilmiah ; Dasar, Metode dan Teknik*, Bandung ; Tarsito
- Suryabrata S. (1998). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada .
- Swedmark, Donald C, (1979) *Competencies and Skills for an Effective School Public Relations Program*, NASSP Bulletin Dec.
- Syamsudin H dan Maryani E (2008) *Pengembangan Program Pembelajaran IPS untuk meningkatkan Kompetensi Keterampilan Sosial*. Makalah pada Seminar Nasional, Makasar.
- Swastika (1986) *Pelayanan Prima*, Jakarta : Elex Media Komputindo
- Thomas, J.A. (1971) *The Productive School*, New York ; John Willey & Sons
- Tjiptono, F. 2008. *Service Management : Mewujudkan layanan prima*. Yogyakarta : Andi.
- Trianto (2007) *Model Pembelajaran Terpadu dalam Teori dan Praktek*, Jakarta, Prestasin Pustaka

- Undang – Undang Nomor 14 Tahun (2005) *Tentang Guru dan Dosen*
- Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional (1989) Jakarta ; Balai Pustaka
- Uraian Tugas Pejabat Struktural & Pejabat Fungsional di Lingkungan STKS Bandung Depsos RI Jakarta
- Warren, Bennis (1987) *Social Intelligent*, New York : Free Press ; London : Collier Macmillan.
- Wilson, Kenneth M. (1971) *Your Image is Showing*, College and University.
- Winardi, (1986) *Manajemen Pemasaran*, Bandung ; Tarsito
- Winkel, WS (1997). *Psikologi Pendidikan dan Evaluasi Belajar*. Jakarta : Gramedia.
- Wiranto, F.A. [dkk]. 1997. *Perpustakaan menjawab tantangan jaman*. Semarang: Penerbit Universitas Katolik Soegijapranata
- Wirawan S. (1997). *Psikologi Remaja*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.
- Zastrow, Charles (1986) *Introduction to Social Welfare Institution (Social Problems, Services, and Current Issues)*. Fourth Edition, Homewood, Illinois, The Dorsey Press.
- Zeithaml, A. and Leonard L. Berry (1990), *Delivering quality service : balancing customer perceptions and expectations*, New York : Free Press ; London : Collier Macmillan.

Sumber dari Internet :

- Mangkoesaputra, (2005) *Pengembangan Keterampilan Sosial Peserta Didik* (online) tersedia :<http://re-searchengines.com/0805.html>. (21 Juni 2012)
- Syaodih E. (2008) *Pengembangan Model Pembelajaran Kooperatif untuk meningkatkan keterampilan Sosial*. (online) tersedia: <http://educare.ekipunla>. (20 Juni. 2012)