

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK BAHASA INGGRIS.....	ii
ABSTRAK BAHASA INDONESIA.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat / Signifikansi Penelitian.....	15
E. Struktur Organisasi Tesis.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Kajian Pustaka	
1. Keterampilan Sosial.....	17
2. Layanan Akademik	23
3. Layanan Kemahasiswaan	45
4. Hubungan antara Layanan Akademik dengan Keterampilan Sosial.....	49
5. Hubungan antara Layanan Kemahasiswaan dengan Keterampilan Sosial.	51
6. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	52
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	
1. Kerangka Pemikiran.....	53
2. Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	57

B. Subyek Pupulasi Penelitian	58
C. Subyek Sampel Penelitian.....	59
D. Desain Penelitian	60
E. Metode Penelitian	61
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	62
G... Instrumen Penelitian.....	63
H. Proses Pengembangan Instrumen.....	69
I. Teknik Pengumpulan Data.....	73
J. Analisa Data.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	
1. Gambaran Umum STKS Bandung.....	78
2. Keterampilan Sosial Mahasiswa STKS Bandung.....	80
3. Layanan Akademik STKS Bandung.....	88
4. Layanan Kemahasiswaan STKS Bandung.....	100
5. Pengujian Hipotesis.....	107
B. Pembahasan .	
1. Keterampilan Sosial Mahasiswa STKS Bandung.....	109
2. Layanan Akademik STKS Bandung.....	114
3. Layanan Kemahasiswaan STKS Bandung.....	125
4. Pengaruh Tingkat layanan Akademik dan layanan Kemahasiswaan secara simultan Terhadap Tingkat Keterampilan Sosial Mahasiswa.....	129
5. Pengaruh Tingkat layanan Akademik Terhadap Tingkat Keterampilan Sosial Mahasiswa.....	131
6. Pengaruh Tingkat layanan Kemahasiswaan Terhadap Tingkat Keterampilan Sosial Mahasiswa.....	135
7. Pentingnya Keterampilan Sosial dimiliki oleh Pekerja Sosial Profesional	137
8. Layanan Akademik dan Layanan Kemahasiswaan yang Diharapkan Perlu Ditingkatkan.....	138
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	141
B. Rekomendasi	142

DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN-LAMPIRAN :	
A. Lampiran A Data Uji Coba Instrumen Penelitian.....	151
B. Lampiran B Data Hasil Penelitian.....	162
C.Lampiran C Data Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	188
D. Lampiran D Instrumen Penelitian.....	193

