

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada pegawai bagian Operasi Perum DAMRI Unit Angkutan Bus Kota Bandung untuk mengetahui pengaruh Penempatan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Gambaran efektifitas penempatan kerja di bagian Operasi pada Perum DAMRI Unit Angkutan Bus Kota Bandung yang ditunjukkan oleh hasil penelitian didapat bahwa Penempatan Kerja yang terdiri dari indikator; pendidikan, keterampilan, pengetahuan, pengalaman, dan karakteristik kepribadian, dinyatakan berada pada kategori efektif. Hal ini diperoleh gambaran bahwa indikator keterampilan lebih dominan daripada indikator lain yang dijadikan ukuran dalam penelitian ini.
- 2) Gambaran tingkat semangat kerja pegawai bagian Operasi pada Perum DAMRI Unit Angkutan Bus Kota Bandung yang ditunjukkan oleh hasil penelitian didapat bahwa Semangat Kerja yang terdiri dari indikator; disiplin, human relation, loyalitas, dan antusias, dinyatakan berada pada kategori sangat tinggi. Hal ini diperoleh gambaran bahwa indikator *human relation* lebih dominan daripada indikator lain yang dijadikan ukuran dalam penelitian ini.

- 3) Berdasarkan hasil skor kriterium diperoleh hasil bahwa variabel X (Penempatan Kerja) terletak pada daerah kontinum efektif dan variabel Y (Semangat Kerja) terletak pada kriteria sangat tinggi. Hasil dari analisis data tersebut mempunyai arti bahwa terdapat pengaruh antara penempatan kerja terhadap semangat kerja pegawai bagian Operasi pada Perum DAMRI Unit Angkutan Bus Kota Bandung.

1.2 Rekomendasi

Setelah penulis melakukan penelitian dan melihat kenyataan kiranya penulis perlu memberikan rekomendasi-rekomendasi yang berkaitan dengan penempatan kerja dengan semangat kerja pegawai, antara lain:

- 1) Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh gambaran bahwa Penempatan kerja pegawai bagian Operasi pada Perum DAMRI Unit Angkutan Bus Kota Bandung sudah berjalan dengan efektif dan termasuk pada kategori efektif, walaupun belum mencapai tingkat ideal. Membuktikan bahwa indikator-indikator yang harus diperhatikan dalam penempatan kerja (pendidikan, keterampilan, pengetahuan, pengalaman, dan karakteristik kepribadian) telah dilaksanakan dengan baik, namun ada yang harus ditingkatkan yaitu dari indikator pengalaman kerja pegawai mendapat skor yang paling rendah diantara indikator yang lain. Hal ini dapat menghambat dalam pelaksanaan pekerjaan karena pengalaman bekerja pegawai mempunyai pengaruh sangat penting terhadap kemampuan pegawai dan pada akhirnya akan mempengaruhi terhadap produktivitas kerja pegawai. Untuk mengatasinya sebaiknya manajer sumber daya

manusia dalam perekrutan pegawai tidak menerima calon pegawai yang belum berpengalaman. Hal ini dilakukan agar produktivitas perusahaan akan meningkat.

- 2) Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh gambaran bahwa Semangat kerja pegawai di bagian Operasi pada Perum DAMRI Unit Angkutan Bus Kota Bandung termasuk pada kategori sangat tinggi, walaupun belum mencapai tingkat maksimal. Merujuk pada hasil perhitungan pada uraian sebelumnya, ditemukan bahwa tingkat semangat kerja pegawai pada indikator antusias memiliki skor terendah. Upaya yang dapat dilakukan dalam mengatasi masalah tersebut adalah dengan memberikan dorongan pada pegawai agar memiliki minat mengejar prestasi kerja dan bila perlu dengan cara memberikan *reward* (penghargaan) pada pegawai yang berprestasi. Hal ini akan menjadi motivasi untuk berprestasi, semangat untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan sebaik mungkin serta mau mencari solusi dalam masalah pekerjaannya.
- 3) Penempatan kerja memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap peningkatan semangat kerja pegawai. Sehingga penempatan kerja dapat secara signifikan mempengaruhi peningkatan semangat kerja pegawai. Oleh sebab itu, pihak manajer bagian Operasi Perum DAMRI Unit Angkutan Bus Kota Bandung hendaknya senantiasa memperhatikan pelaksanaan penempatan kerja untuk dijadikan indikator dalam peningkatan semangat kerja pegawai.