

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

UCAPAN TERIMA KASIH ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORITIS, DAN

HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Modernisasi Perpajakan 12

2.1.1.1 *Account Representative* 14

2.1.1.2 Peran *Account Representative* 15

2.1.2 Pengawasan 17

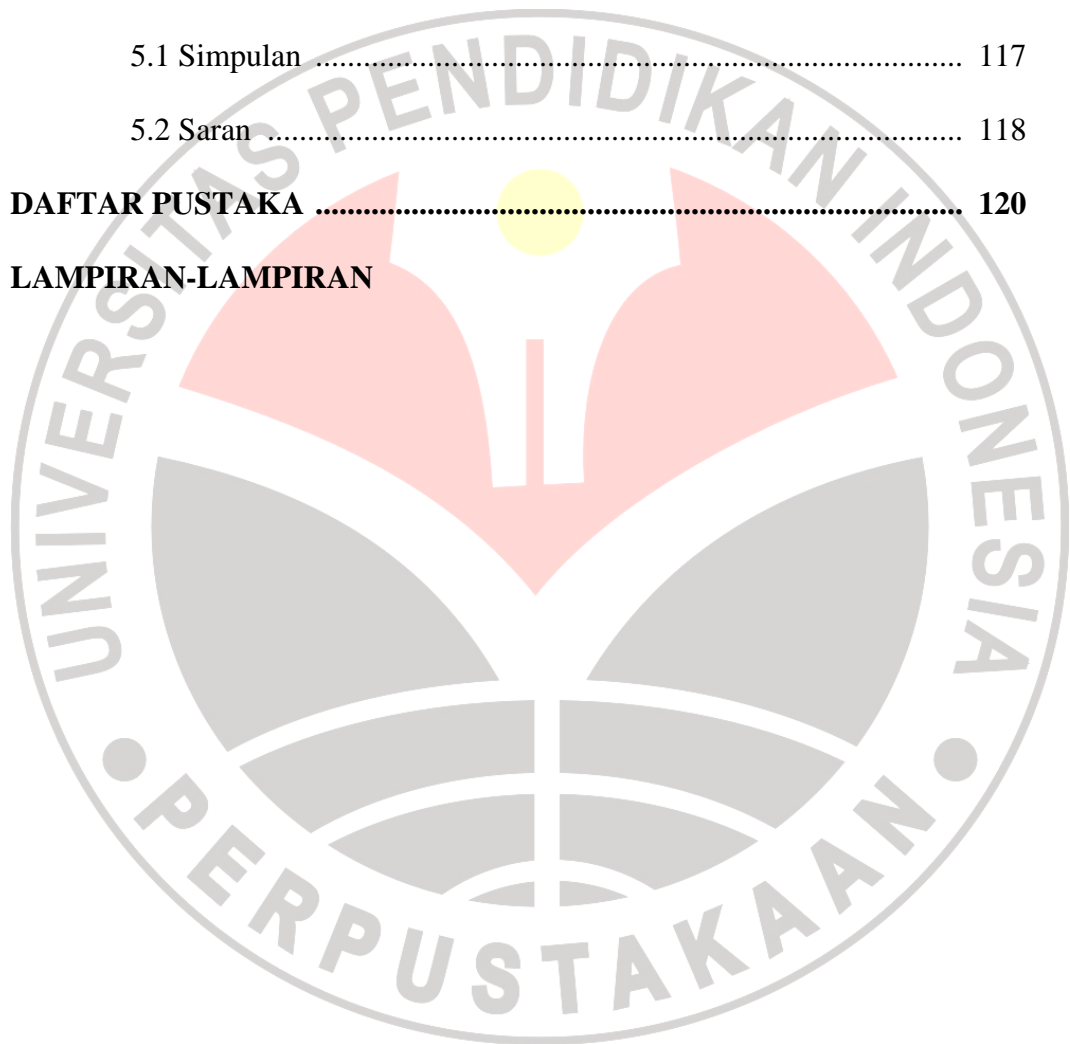
2.1.2.1 Pengertian Pengawasan 17

2.1.2.2 Fungsi Pengawasan Yang Dilakukan

Oleh <i>Account Representative</i>	20
2.1.3 Pengusaha Kena Pajak	24
2.1.4 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	25
2.1.4.1 Karakteristik PPN	26
2.1.4.2 Objek Pajak	27
2.1.4.3 Barang dan Jasa Kena Pajak	28
2.1.4.4 Faktur Pajak	29
2.1.5 Kepatuhan Pajak	30
2.1.5.1 Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.1.5.2 Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.1.6 Hubungan Pengawasan <i>Account Representative</i> Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan PPN	37
2.2 Kerangka Pemikiran	40
2.3 Hipotesis	44
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	45
3.1 Obyek Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian	45
3.2.1 Desain Penelitian	45
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
3.2.2.1 Definisi Variabel	46
3.2.2.2 Operasionalisasi Variabel	48
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	49

3.2.3.1 Populasi Penelitian	49
3.2.3.2 Sampel Penelitian	49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.5 Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Subjek Penelitian	60
4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Karees	60
4.1.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Karees.....	63
4.1.2 Deskripsi Data Responden	66
4.1.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian	68
4.1.3.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	68
4.1.3.2 Deskripsi Variabel Fungsi Pengawasan <i>Account Representative</i>	70
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan PPN	91
4.1.4 Hasil Analisis Data	106
4.1.4.1 Pengujian Normalitas dan Homogenitas.....	106
4.1.4.2 Pengujian Hipotesis	108
4.2 Pembahasan.....	110
4.2.1 Fungsi Pengawasan <i>Account Representative</i>	110
4.2.2 Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Dalam	

Memenuhi Kewajiban Perpajakan PPN.....	112
4.2.3 Pengaruh Fungsi Pengawasan <i>Account Representative</i> Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan PPN	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Simpulan	117
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



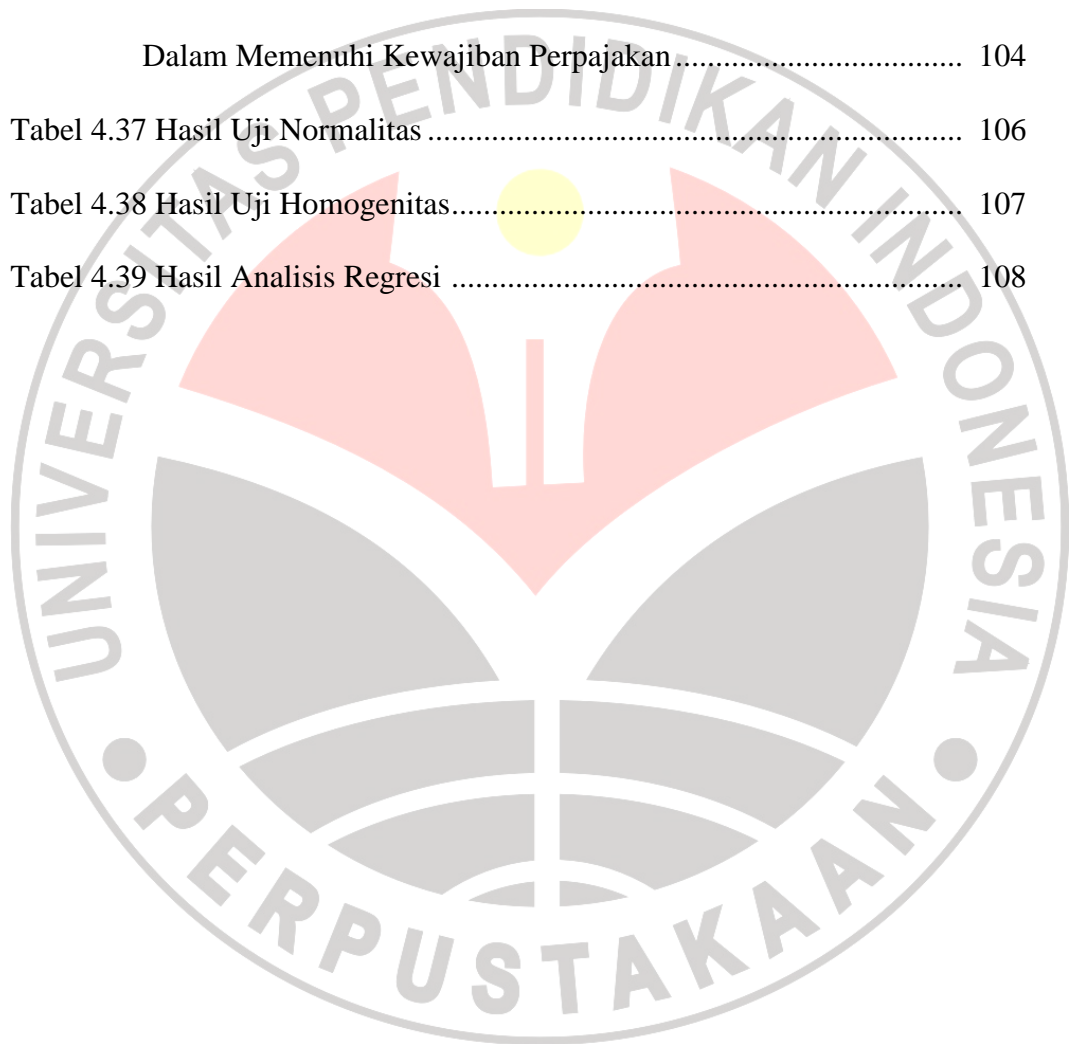
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penyampaian SPT Masa PPN di KPP Pratama Bandung Karees.....	5
Tabel 1.2	Data Pelaporan SPT Tidak Tepat Waktu KPP Pratama Bandung Karees Tahun 2009.....	6
Tabel 1.3	Matriks Jurnal Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2	Skala Likert	52
Tabel 3.3	Tabel Pengklasifikasian Untuk Setiap Item Pertanyaan	53
Tabel 4.1	Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Karees	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	67
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Fungsi Pengawasan <i>Account Representative</i>	69
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan PPN.....	69
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Fungsi Pengawasan	70
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan PPN	70
Tabel 4.7	Jawaban Responden Tentang Meminta Data Perusahaan Untuk Kepentingan Perpajakan.....	71
Tabel 4.8	Jawaban Responden Tentang Rincian Data Perusahaan Yang Diminta	72
Tabel 4.9	Jawaban Responden Tentang Penyusunan Profil Perusahaan	

Untuk Penggalian Potensi Pajak.....	73
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Kunjungan Kerja	74
Tabel 4.11 Jawaban Responden Tentang Mengingat Waktu	
Pembayaran Pajak	76
Tabel 4.12 Jawaban Responden Tentang Mengingat Pelaporan SPT...	77
Tabel 4.13 Jawaban Responden Tentang Meneliti Kebenaran Pengisian	
SPT	78
Tabel 4.14 Jawaban Responden Tentang Pemberian Surat Teguran Jika	
Tidak Melaporkan SPT.....	79
Tabel 4.15 Jawaban Responden Tentang Pemberian Surat Himbauan	
Untuk PKP Yang Salah Atau Lalai Dalam Pengisian SPT	80
Tabel 4.16 Jawaban Responden Tentang Waktu Penerbitan	
Surat Himbauan	82
Tabel 4.17 Jawaban Responden Tentang Klarifikasi Atas Isi	
Surat Himbauan	83
Tabel 4.18 Jawaban Responden Tentang Kesempatan Untuk Melakukan	
Bimbingan/Konseling.....	84
Tabel 4.19 Jawaban Responden Atas Kepuasan Pelayanan	
Bimbingan/Konseling.....	85
Tabel 4.20 Jawaban Responden Tentang Monitoring Terhadap Kepatuhan	
Kewajiban Perpajakan	86
Tabel 4.21 Jawaban Responden Tentang Pertanyaan AR	
Atas Perubahan Data Perusahaan	86

Tabel 4.22 Kriteria Pengklasifikasian Variabel Fungsi Pengawasan	
<i>Account Representative</i>	89
Tabel 4.23 Rekapitulasi Variabel Fungsi Pengawasan	
<i>Account Representative</i>	89
Tabel 4.24 Jawaban Responden Atas Kewajiban Mendaftarkan Diri	
Sebagai PKP	91
Tabel 4.25 Jawaban Responden Tentang Layanan Bimbingan/Konseling	
Dapat Mempermudah Dalam Memenuhi Kewajiban SPT	92
Tabel 4.26 Jawaban Responden Tentang Batas Akhir Penyampaian	
SPT Masa PPN Ke KPP	93
Tabel 4.27 Jawaban Responden Tentang Kewajiban Membayar Pajak	94
Tabel 4.28 Jawaban Responden Tentang Tempat Pembayaran Pajak	
Yang Diperbolehkan.....	95
Tabel 4.29 Jawaban Responden Tentang Pengawasan Meningkatkan	
Kepatuhan Membayar Pajak.....	96
Tabel 4.30 Jawaban Responden Tentang Kewajiban Melakukan	
Pembukuan Atau Pencatatan	97
Tabel 4.31 Jawaban Responden Tentang Kewajiban	
Membuat Faktur Pajak	98
Tabel 4.32 Jawaban Responden Tentang Kewajiban Melaporkan	
Faktur Pajak Dalam SPT	99
Tabel 4.33 Jawaban Responden Tentang Kewajiban memungut PPN	
Sesuai Dengan Undang-Undang Yang Berlaku	100

Tabel 4.34 Jawaban Responden Tentang Kelengkapan Mengisi SPT	
Sesuai Dengan Keperluan Perpajakan	101
Tabel 4.35 Kriteria Pengklasifikasian Variabel Kepatuhan Pengusaha	
Kena Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan PPN	103
Tabel 4.36 Rekapitulasi Variabel Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak	
Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan	104
Tabel 4.37 Hasil Uji Normalitas	106
Tabel 4.38 Hasil Uji Homogenitas	107
Tabel 4.39 Hasil Analisis Regresi	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Paradigma Penelitian..... 43

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees 64

