

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Fungsi pengawasan *Account Representative* di Kantor Pelayanan pajak Pratama Bandung Karees sudah dilaksanakan dengan baik meskipun masih terdapat Pengusaha Kena Pajak yang tidak sepenuhnya diawasi oleh *Account Representative*. Dari hasil data yang diperoleh bahwa fungsi pengawasan *Account Representative* termasuk pada kategori baik. Hal ini terjadi karena Identifikasi sasaran dan standar kinerja (*Profiling*), mengukur keadaan aktual dan membandingkan/menganalisis sasaran dengan standar yang telah ditetapkan (*Analizing*) dan evaluasi dengan mengambil tindakan perbaikan (*Follow Up*) telah dilakukan dan sebagian besar sudah dirasakan oleh Pengusaha Kena Pajak.
2. Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees telah dilaksanakan dengan sangat baik. Dari hasil data yang diperoleh bahwa kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan PPN termasuk pada kategori sangat baik. Hal ini dapat terjadi karena pengawasan yang dilakukan oleh *Account Representative* sebagian besar sudah dirasakan oleh PKP dan membuat PKP menjadi lebih patuh namun masih terdapat PKP yang belum patuh.

Hal ini sejalan dengan fenomena penyampaian SPT Masa PPN yang disampaikan tidak tepat waktu.

3. Fungsi pengawasan *Account Representative* memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan PPN. Dari hasil tersebut dapat diartikan bahwa jika fungsi pengawasan *Account Representative* ditingkatkan maka akan diiringi dengan peningkatan kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan PPN dan sebaliknya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Kepada *Account Representative* hendaknya lebih meningkatkan pengawasan kepada PKP untuk dapat lebih meningkatkan kepatuhan pajak baik itu dalam hal kewajiban formalnya maupun materilnya. Serta hendaknya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees mengajukan penambahan jumlah *Account Representative* untuk mengimbangi jumlah wajib pajak yang terus bertambah sehingga fungsi pengawasan tidak terbengkalai.
2. Kepada PKP hendaknya lebih meningkatkan kepatuhan dalam melakukan kewajiban perpajakan khususnya PPN dengan kesadaran dan kejujuran yang tinggi sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku.

3. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti permasalahan sejenis, maka sebaiknya melakukan penelitian terhadap subjek lain yang lebih luas atau pun faktor-faktor lain yang mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan baik itu wajib pajak biasa atau PKP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees ataupun dengan meneliti pada Wilayah Kerja yang lain yang bukan merupakan ruang lingkup penelitian peneliti.

