

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Hasil Penelitian	12
1. Secara Teoritis.....	12
2. Secara Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Konsep Kepemimpinan.....	14
a. Pengertian Kepemimpinan.....	14
b. Ciri-Ciri Pemimpin.....	17
c. Fungsi dan Peranan Manajer dalam Kepemimpinan.....	18
d. Unsur-unsur Kepemimpinan.....	23
e. Teori Kepemimpinan	25
f. Gaya Kepemimpinan Situasional	28
g. Indikator Gaya Kepemimpinan Situasional.....	33
2. Konsep Kinerja.....	35
a. Definisi Kinerja	35
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	38
c. Indikator kinerja.....	40

d. Definisi Penilaian Kinerja.....	43
e. Tujuan Penilaian Kinerja	46
f. Metode Penilaian Kinerja	48
g. Hambatan dalam Penilaian Kinerja	51
B. Kerangka Pemikiran.....	52
C. Hipotesis Penelitian.....	66
BAB III DESAIN PENELITIAN.....	68
A. Objek Penelitian.....	68
B. Metode Penelitian.....	69
C. Operasionalisasi Variabel.....	70
1.Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional.....	71
2.Variabel Kinerja Karyawan.....	74
D. Sumber Data.....	77
E. Populasi	77
1.Populasi.....	77
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	79
1.Uji Validitas	80
2.Uji Reabilitas.....	82
G. Prosedur Analisis Data.....	84
H. Teknik Analisis Data.....	86
1.Analisis Deskriptif	87
2.Analisis Parametrik	89
a. Uji Homogenitas.....	90
b. Uji Regresi Linier Sederhana.....	93
c. Pengujian Hipotesis	95
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	95
A. Hasil Penelitian	95
1.Gambaran Umum Perusahaan.....	95
a. Sejarah Perusahaan	98
b. Visi dan Misi Perusahaan	

c. Uraian Peran Pemangku Posisi pada Biro Sumber Daya Manusia (SDM) dan Umum PT. Kertas Padalarang	98
2. Hasil Uji Coba Angket	103
a. Uji Validitas	104
1) Uji Validitas Variabel X (Gaya Kepemimpinan Situasional)	105
2) Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)	106
b. Uji Reliabilitas	108
3. Gambaran Karakteristik Responden	109
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	110
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	111
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	112
4. Deskripsi Hasil Penelitian	113
a. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional Manajer SDM	113
1) Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Pemimpin-Anggota	114
2) Tanggapan Responden Mengenai Indikator Struktur Tugas	115
3) Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kuasa Posisi	116
b. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	117
1) Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Quality of Work</i>	118
2) Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Quantity of Work</i>	119
3) Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Job Knowledge</i>	120
4) Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Creativines</i>	121
5) Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Cooperation</i>	122
6) Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Dependability</i>	123
7) Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Initiative</i>	123
8) Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Personal Quality</i>	124
5. Pengujian Persyaratan Analisis Data	125
a. Uji Homogenitas	126

b. Uji Regresi Sederhana	127
c. Pengujian Hipotesis	128
1) Membuat Persamaan Regresi.....	128
2) Menguji Keberartian Persamaan Regresi.....	129
3) Menghitung Nilai Determinasi.....	129
4) Uji Hipotesis	130
B. Pembahasan.....	131
1.Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional	131
2.Variabel Kinerja Karyawan.....	135
3.Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Manajer Terhadap Kinerja Karyawan	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	143
A. Kesimpulan	143
1.Gambaran gaya kepemimpinan situasional manajer pada Biro SDM dan Umum PT. Kertas Padalarang	143
2.Gambaran kinerja karyawan pada Biro SDM dan Umum PT. Kertas Padalarang.....	143
3.Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Manajer SDM dan Umum terhadap Kinerja karyawan pada Biro SDM dan Umum PT. Kertas Padalarang.....	144
B. Rekomendasi	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Rekapitulasi Penilaian Karyawan pada Bagian SDM dan Umum di PT. Kertas Padalarang Tahun 2009-2010	4
Tabel 1. 2	Matriks Kompetensi Karyawan Biro SDM dan Umum di PT. Kertas Padalarang Tahun 2008-2010	5
Tabel 1. 3	Persentase Kehadiran Karyawan PT. Kertas Padalarang Tahun 2008-2010	7
Tabel 2. 1	Kelebihan dan Kelemahan Metode Penilaian Kinerja	50
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional.....	73
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 3. 3	Keadaan Karyawan Biro Sumber Daya Manusia dan Umum.....	78
Tabel 3. 4	Pola Pembobotan Kuesioner Skala Likert.....	84
Tabel 3. 5	Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	85
Tabel 3. 6	Distribusi Frekuensi	87
Tabel 3. 7	Model Tabel Uji Barlett	89
Tabel 4. 1	Jumlah Item Angket Uji Coba.....	104
Tabel 4. 2	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X (Gaya Kepemimpinan Situasional).....	105
Tabel 4. 3	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)	106
Tabel 4. 4	Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba	107
Tabel 4. 5	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y (Gaya Kepemimpinan Situasional dan Kinerja Karyawan).....	109
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	110
Tabel 4. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	111
Tabel 4. 8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Peranan-Peranan Manajer	22
Gambar 2. 2	Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	53
Gambar 2. 3	Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi	56
Gambar 2. 4	Model Kerangka Berpikir	66
Gambar 4. 1	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	110
Gambar 4. 2	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	111
Gambar 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	112
Gambar 4. 4	Tanggapan Responden terhadap Gaya Kepemimpinan Situasional Manajer	113
Gambar 4. 5	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hubungan Pemimpin- Anggota.....	114
Gambar 4. 6	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Struktur Tugas.....	115
Gambar 4. 7	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kuasa Posisi.....	116
Gambar 4. 8	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan	117
Gambar 4. 9	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Quality of Work....	118
Gambar 4. 10	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Quantity of Work..	119
Gambar 4. 11	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Job Knowledge.....	120
Gambar 4. 12	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Creativenes.....	121
Gambar 4. 13	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Cooperation.....	122
Gambar 4. 14	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Dependability.....	123
Gambar 4. 15	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Initiative	124
Gambar 4. 16	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Personel Quality....	125
Gambar 4. 17	Tanggapan Responden Terhadap Setiap Indikator Variabel X (Gaya Kepemimpinan Situasional)	133
Gambar 4. 18	Tanggapan Responden Terhadap Setiap Indikator Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	136