

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Simpulan

Adapun simpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan didukung teori pada bab-bab sebelumnya mengenai pengaruh penagihan pajak terhadap penerimaan dari tunggakan pajak pada KPP Pratama Bandung Tegallega adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan penagihan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega selama tujuh tahun terakhir (2004-2010) setiap tahunnya mengalami kenaikan dan penurunan (fluktuatif). Tingkat persentase penagihan tertinggi terletak pada tahun 2007, sedangkan untuk persentase penagihan terendah terletak pada tahun 2008. Kegiatan yang dilakukan oleh seksi penagihan dari tahun ke tahun semakin baik, ini terlihat dari jumlah surat-surat yang dikeluarkan dari tahun ke tahun mengalami peningkatan.
2. Tingkat pencapaian penerimaan dari tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega selama tujuh tahun terakhir (2004-2010) mengalami penurunan dan kenaikan di setiap tahunnya, sehingga terjadi fluktuasi. Persentase penerimaan dari tunggakan pajak KPP Pratama Bandung Tegallega pada tahun 2004 sampai dengan tahun 2010 yang tertinggi terletak pada tahun 2005, sedangkan untuk persentase penerimaan terendah terletak pada tahun 2008.

3. Berdasarkan hasil penelitian dan hasil penghitungan statistik yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa penagihan pajak berpengaruh positif tidak signifikan terhadap penerimaan dari tunggakan pajak KPP Pratama Bandung Tegallega. Besarnya kontribusi penagihan pajak dalam mempengaruhi penerimaan dari tunggakan pajak pada KPP Pratama Bandung Tegallega adalah sebesar 32,9%. Sedangkan sebesar 67,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

## 5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dan memperoleh data serta memberikan kesimpulan atau hasilnya, peneliti mencoba memberikan saran yang diharapkan dapat lebih meningkatkan kinerja penagihan pajak dan tingkat penerimaan dari tunggakan pajak. Saran tersebut diantaranya :

1. Melihat dari hasil penelitian yang menyatakan bahwa penagihan pajak berpengaruh positif terhadap penerimaan dari tunggakan pajak, akan tetapi untuk lebih meningkatkan yang lebih baik lagi peneliti menyarankan agar pemberitahuan yang lebih jelas dan menyeluruh atau sosialisasi dari pemerintah mengenai setiap perubahan peraturan perundang-undangan pajak, dan penyuluhan tentang pentingnya pajak sebaiknya lebih ditingkatkan lagi, seperti dengan cara mendatangi langsung wajib pajaknya maupun dengan membuat selebaran tentang informasi perpajakan. sehingga penanggung pajak dapat

menyadari kegunaan pajak dan diharapkan dapat membayar utang atau tunggakan pajaknya tepat pada waktunya, sehingga akan meningkatkan penerimaan pajak

2. Untuk peneliti selanjutnya yang tertarik dengan permasalahan serupa, sebaiknya melakukan penelitian terhadap subjek lain yang lebih luas atau pun hal lainnya yang mempunyai hubungan dengan penerimaan pajak. Diantaranya yaitu kinerja pengawas pajak dalam pengawasan kewajiban perpajakan Wajib Pajak, kinerja ekstensifikasi perpajakan, kinerja AR, dll. Selain itu bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan topik mengenai penagihan pajak, penulis menyarankan untuk melakukan penelitian tidak hanya pada satu KPP Pratama saja, sedangkan saat ini sudah terdapat banyak KPP modern sebagai hasil reformasi pajak.