

## DAFTAR ISI

<b>Abstrak</b> .....	i
<b>Kata Pengantar</b> .....	ii
<b>Ucapan Terima Kasih</b> .....	iv
<b>Daftar Isi</b> .....	viii
<b>Daftar Tabel</b> .....	xii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Pentingnya Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Anggapan Dasar .....	9
G. Hipotesis .....	11
H. Kerangka Berfikir Penelitian .....	14
I. Metodologi Penelitian .....	15
J. Populasi dan Sampel .....	16
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	18
A. Konsep Kualitas Kinerja Sekolah .....	18
1. Konsep Kualitas .....	18
2. Konsep Dasar Kinerja .....	26
3. Konsep Kualitas Kinerja Sekolah .....	37
B. Konsep Sekolah Unggulan .....	57

1. Definisi Sekolah Unggulan .....	57
2. Latar Belakang Sekolah Unggulan .....	58
3. Karakteristik atau Ciri-ciri Sekolah Unggulan.....	60
4. Filosofi Sekolah Unggulan.....	62
5. Visi dan Misi Sekolah Unggulan .....	63
6. Nilai-Nilai Pada Sekolah Unggulan.....	65
C. Konsep Kualitas Kinerja Sekolah Unggulan.....	66
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>74</b>
A. Definisi Operasional .....	74
B. Metode Penelitian.....	76
1. Metode Deskriptif .....	77
2. Pendekatan Kuantitatif .....	77
3. Studi Kepustakaan .....	78
C. Lokasi, Populasi Dan Sampel Penelitian .....	79
1. Lokasi Penelitian .....	79
2. Populasi Penelitian.....	80
3. Sampel Penelitian.....	80
D. Teknik Pengumpulan Data .....	84
1. Menentukan Alat Pengumpul Data .....	84
2. Penyusunan Alat Pengumpul Data.....	85
3. Tahap Uji Coba Angket.....	86
E. Tahap Pengumpulan Data .....	89
F. Teknik Pengolahan Data.....	89
1. Mencari Kecenderungan.....	90
2. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	91
3. Uji Normalitas Distribusi .....	92

5. Analisis Komparasional Bivariat.....	93
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>99</b>
A. Prosedur Pengolahan Data .....	99
1. Pengumpulan Data.....	99
2. Seleksi Data .....	99
B. Penyajian Hasil Penelitian .....	100
1. Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden .....	100
2. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	114
3. Uji Normalitas Distribusi .....	114
4. Uji Hipotesis Komparasi .....	116
C. Pembahasan .....	117
1. Kualitas Kinerja Sekolah Unggulan Pada SMAN 3 Bandung.....	117
2. Kualitas Kinerja Sekolah Unggulan Pada SMAT Krida Nusantara Bandung .....	135
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>154</b>
A. Kesimpulan .....	154
B. Saran .....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>158</b>

#### LAMPIRAN-LAMPIRAN

- A. Kisi-Kisi Dan Instrumen Penelitian
- B. Analisis Data

- C. Surat-Surat Perizinan
- D. Catatan Bimbingan dan Lembar Monitoring
- E. Tabel Statistik
- F. Dokumentasi Penelitian

**CURRICULUM VITAE**



**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>	<b>Hal</b>
2.1 Karakteristik Mutu Menurut Juran, Deming dan Crosby.....	23

2.2 Standar Pelayanan Minimal SMA.....	56
3.1 Daftar Sampel Pada SMAN 3 Bandung.....	81
3.2 Daftar Sampel Pada SMAT Krida Nusantara.....	83
4.1 Rekapitulasi Angket Yang Tersebar, Terkumpul dan Dapat Diolah .....	99
4.2 Nilai Kecenderungan Umum Variabel X <sub>1</sub> dan Variabel X <sub>2</sub> .....	101
4.3 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Sub Variabel X <sub>1</sub> Kualitas Kinerja Sekolah Unggulan di SMAN 3 Bandung .....	102
4.4 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Input Variabel X <sub>1</sub> .....	103
4.5 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Proses Variabel X <sub>1</sub> .....	104
4.6 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Output Variabel X <sub>1</sub> .....	105
4.7 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Outcome Variabel X <sub>1</sub> .....	106
4.8 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Sub Variabel X <sub>2</sub> Kualitas Kinerja Sekolah Unggulan Pada SMAT Krida Nusantara Bandung.....	107
4.9 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Input Variabel X <sub>2</sub> .....	108
4.10 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Proses Variabel X <sub>2</sub> .....	109
4.11 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Output Variabel X <sub>2</sub> .....	110
4.12 Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Outcome Variabel X <sub>2</sub> .....	111
4.13 Perbedaan Sub Variabel Kualitas Kinerja Sekolah Unggulan Pada	

Variabel X1 dan X2.....	113
4.14 Rekapitulasi Lulusan Masuk PTN.....	135



<b>Gambar</b>	<b>Hal</b>
1.1 Kerangka Berfikir Penelitian .....	14
2.1 Pemaknaan Hasil Kerja atau Prestasi Kerja.....	30
2.2 Kaitan Manajemen Dengan Organisasi.....	33

2.3 Proses Manajemen .....	34
2.4 Shared Values, Karakteristik Kinerja Sekolah .....	39
2.5 Struktur Organisasi SMA .....	52
4.1 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Setiap Sub Variabel $X_1$ Kualitas Kinerja Sekolah Unggulan di SMAN 3 Bandung.....	102
4.2 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Input Variabel $X_1$ .....	103
4.3 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Proses Variabel $X_1$ .....	104
4.4 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Output Variabel $X_1$ .....	105
4.5 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Outcome Variabel $X_1$ .....	106
4.6 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Setiap Sub Variabel $X_2$ Kualitas Kinerja Sekolah Unggulan Pada SMAT Krida Nusantara Bandung.....	107
4.7 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Input Variabel $X_2$ .....	108
4.8 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Proses Variabel $X_2$ .....	109
4.9 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Output Variabel $X_2$ .....	110
4.10 Grafik Nilai Kecenderungan Umum Setiap Indikator Pada Sub Variabel Standar Outcome Variabel $X_2$ .....	111
4.11 Grafik Perbedaan Kualitas Kinerja Sekolah Unggulan Variabel $X_1$ dan $X_2$ .....	112
4.12 Grafik Perbedaan Sub Variabel Kualitas Kinerja Sekolah Unggulan	

Pada Variabel $X_1$ dan $X_2$ .....	113
4.13 Grafik Poligon Frekuensi Distribusi Data Variabel $X_1$ .....	115
4.14 Grafik Poligon Frekuensi Distribusi Data Variabel $X_2$ .....	116

