

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan teori yang telah dilakukan mengenai pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pelaksana Dinas Pendidikan Kota Bandung dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Beban kerja pegawai pelaksana Dinas Pendidikan Kota Bandung

Secara keseluruhan dinilai baik artinya beban kerja yang dirasakan oleh pegawai masih bisa ditangani dan tidak terlalu berdampak buruk pada pekerjaannya. Walaupun secara keseluruhan telah dinilai baik akan tetapi masih terdapat kekurangan dalam kondisi pekerjaan dimana memperoleh penilaian paling rendah dibanding dimensi lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa dalam sebagian pegawai kondisi pekerjaan yang dikerjakannya saat ini menimbulkan efek beban kerja yang dirasakannya seperti pegawai wajib mengerjakan pekerjaan diluar tanggung jawabnya sehingga menimbulkan perasaan terbebani dengan pekerjaannya tersebut.

2. Kepuasan kerja pada pegawai pelaksana Dinas Pendidikan Kota Bandung

Secara keseluruhan dinilai baik artinya pegawai merasa puas dengan pekerjaan yang dikerjakannya sekarang ini. Walaupun secara keseluruhan telah dinilai puas akan tetapi masih terdapat kekurangan dalam tingkat pengawasan atau supervisi yang dilakukan oleh pimpinan terhadap karyawannya. Bagi sebagian pegawai pengawasan yang dilakukan masih terbilang rendah terbukti dengan kurangnya pemberian solusi dari atasan terkait dalam masalah pekerjaan dan juga dalam pemberian bimbingan kerja dari atasan.

3. Hasil pengujian hipotesis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja

Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai dapat diterima, artinya beban kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja pegawai pelaksana Dinas Pendidikan Kota Bandung.

5.2 Implikasi

Hasil penelitian diatas menunjukkan bahwa beban kerja yang dirasakan oleh pegawai pelaksana Dinas Pendidikan Kota Bandung secara keseluruhan dikategorikan baik, artinya pegawai masih bisa mengontrol dan mengendalikan beban kerja yang dirasakannya agar tidak menganggunya ketika bekerja. Walaupun sudah bisa di control akan tetapi beban kerja yang dirasakan harus bisa dikurangi oleh pimpinan. Indikator dalam beban kerja yang dinilai masih kurang adalah dalam hal kondisi pekerjaan, dimana kondisi saat ini yang dirasakan oleh pegawai adalah pekerjaan yang dibebankan atau ditanggung oleh pegawai terlalu berat karena pegawai dituntut harus bisa mengerjakan pekerjaan diluar tanggung jawabnya atau dengan kata lain pegawai di beri pekerjaan yang bukan merupakan keahliannya atau bidangnya. Jika hal tersebut terlalu diabaikan bukan tidak mungkin pegawai akan semakin tertekan dengan pekerjaannya tersebut dan menimbulkan ketidakpuasan dalam bekerja.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis memberi rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi Lembaga (Dinas Pendidikan Kota Bandung)

Dapat dikatakan bahwa dalam penelitian ini kepuasan kerja yang dirasakan pegawai sudah baik akan tetapi perlu ditingkatkan lagi kepuasan kerjanya melalui pemberian pekerjaan yang sesuai dengan kompetensi dan sesuai dengan bidang yang dikuasainya agar tidak merasa terbebani dengan pekerjaan tersebut. Dinas Pendidikan Kota Bandung perlu menambah jumlah pegawai untuk bagian-bagian yang kosong agar pembagian tugas sesuai dengan bidang yang dikuasai oleh pegawai tersebut. Dinas Pendidikan Kota Bandung perlu mengurangi beban kerja yang dirasakan oleh pegawai agar tidak mempengaruhi kinerja karyawan ketika bekerja. Beban kerja yang rendah akan membuat pegawai merasa puas dalam bekerja karena tidak ada perasaan tertekan akan kewajibannya dalam bekerja.

Pada hasil temuan yang peneliti temukan di Dinas Pendidikan Kota Bandung, pegawai pelaksana teknis merasa terbebani dengan kondisi pekerjaannya seperti misalnya pegawai harus mengerjakan pekerjaan yang bukan merupakan keahliannya atau dengan kata lain pegawai melakukan multi pekerjaan padahal

bidang yang dikerjakannya tersebut bukan tanggung jawabnya. Hal ini dikarenakan keterbatasan jumlah personil pegawai yang bekerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung.

Hasil temuan lainnya yang ditemukan adalah berkaitan dengan kepuasan kerja, dimana pegawai merasa supervisi yang dilakukan pimpinan masih kurang, artinya pegawai merasa pimpinan kurang serius dalam memberikan perhatian bagi pegawainya dengan memberikan solusi atas permasalahan yang dialami pegawai selain itu kurangnya bimbingan yang diberikan pimpinan turut serta mengurangi kepuasan kerja yang dirasakan oleh pegawai. Hal tersebut harus diperhatikan oleh Dinas Pendidikan Kota Bandung guna meningkatkan kepuasan pegawai terhadap pekerjaannya, untuk mengatasi hal tersebut alangkah baiknya pimpinan melakukan pendekatan yang lebih dekat dengan pegawainya agar merasa diperhatikan di bimbing oleh pimpinan. Pimpinan harus menerima pendapat dan masukan dari pegawainya dalam masalah pekerjaan dan pengambilan keputusan.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi sumber referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti topik yang sama. Penelitian ini terbatas hanya meneliti pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja, sebaiknya peneliti selanjutnya dapat mengembangkan lagi dengan menggunakan variabel lainnya yang bisa berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai seperti pengembangan karir, pelatihan, kompetensi, kompensasi, lingkungan kerja serta faktor lainnya lagi. Selain itu peneliti selanjutnya bisa menggunakan objek penelitian yang berbeda dengan sampel yang lebih banyak agar menghasilkan penelitian yang bervariasi.