

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI  
KANTOR DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Adiministrasi Pendidikan



Oleh:

**Leni Anggraeni**  
NIM. 1902251

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI  
KANTOR DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

oleh:

Leni Anggraeni

NIM. 1902251

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Leni Anggraeni

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2023

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, di fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LENI ANGGRAENI**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DI KANTOR DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

**Pembimbing I**



Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.PdNIP.  
19710609 2005 1 001

**Pembimbing II**



Dr. Iik Nurulpaik, S.Pd., M.Pd., M.A.P  
NIP. 19740114 2001121 1 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi  
Administrasi Pendidikan FIP UPI**



Dr. Sururi, M.Pd  
NIP. 19701109 199802 1 001

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.*

Bandung, 30 Juni 2023  
Yang Membuat Pernyataan,



Leni Anggraeni  
NIM. 1902251

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang memberikan rahmat, ridho dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bandung”***.

Laporan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk penyusunan skripsi dan mencapai gelar sarjana pendidikan, Program Studi Administrasi Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Secara khusus, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk, dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang Tua saya Ibu Mimin dan Bapak Tatang Ruhiat yang selama ini telah membantu dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Kakak kandung saya Yuliani dan Muhammad Dary Zhafran yang selama ini telah membantu secara material, perhatian, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Iik Nurulpaik, S.Pd., M.Pd., M.A.P selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Sururi, M.Pd selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

7. Seluruh Dosen Administrasi Pendidikan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh pegawai PNS Pelaksana Teknis Dinas Pendidikan Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.
9. Teman sejawat Angkatan 2019 yang telah kebersamai dan bekerja sama dengan baik selama masa kuliah.
10. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penyusun dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, Juni 2023  
Peneliti,

Leni Anggraeni  
NIM. 1902251

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan atas dasar temuan masalah di lembaga seperti adanya indikasi kekurangan pegawai, adanya mutasi pegawai, dan adanya indikasi kondisi kepuasan kerja pegawai yang rendah, maka dari itu peneliti melakukan penelitian ini dengan tujuan mengetahui gambaran beban kerja, gambaran kepuasan kerja pegawai, dan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bandung. Metode penelitian ini adalah metode *Deskriptif, Verifikatif* dengan pendekatan kuantitatif dan teknik sampel *Representative* keseluruhan populasi yaitu pegawai pelaksana atau staff Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada seluruh bidang di Dinas Pendidikan Kota Bandung sebanyak 75 responden. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan software Smart PLS 3.0. Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran beban kerja dalam kategori baik dengan skor *Weight Means Score* sebesar 3,56. Gambaran kepuasan kerja kategori puas dengan skor *Weight Means Score* sebesar 3,58. Untuk variabel kepuasan kerja memperoleh nilai tingkat kepuasan kerja 75,16 pada kategori puas yang dihitung dengan alat ukur *Job Description Index* (JDI) dengan menggunakan metode *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ). Berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan nilai t-statistik sebesar  $16,493 > 1,96$  dan signifikansi  $0,000 < 0,05$  artinya bahwa terdapat pengaruh signifikan positif antara beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung. Rekomendasi atas dasar penelitian ini agar meningkatkan lagi kepuasan kerjanya melalui pemberian pekerjaan yang sesuai dengan kompetensi dan sesuai dengan bidang yang dikuasainya agar tidak merasa terbebani dengan pekerjaan tersebut.

**Kata Kunci:** Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

*This research was conducted on the basis of findings of problems in institutions such as indications of staff shortages, employee mutations, and indications of low employee job satisfaction. determine the effect of workload on employee job satisfaction at the Bandung City Education Office. This research method is a descriptive method, verification with a quantitative approach and representative sample techniques for the entire population, namely executive employees or civil servant staff (PNS) in all fields at the Bandung City Education Office as many as 75 respondents. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) analysis using Smart PLS 3.0 software. The findings in this study indicate that the description of workload is in the good category with a Weight Means Score of 3.56. The description of job satisfaction in the satisfied category with a Weight Means Score of 3.58. For work variables, a job satisfaction level of 75.16 is obtained in the satisfied category, which is calculated using the Job Description Index (JDI) measuring tool using the Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) method. Based on the hypothesis testing, it shows that the t-statistic value is  $16.493 > 1.96$  and a significance of  $0.000 < 0.05$  means that there is a significant influence between workload and job satisfaction of Bandung City Education Office employees. Recommendations on the basis of this research are to further increase job satisfaction through providing jobs that are in accordance with competence and in accordance with the areas under their control so as not to feel burdened with the work.*

**Keywords:** *Human Resources, Workload, Employee Job Satisfaction.*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.2.1    Batasan Masalah Penelitian.....	9
1.2.2    Batasan Konseptual.....	9
1.2.3    Batasan Kontekstual.....	9
1.2.4    Rumusan Masalah .....	9
1.3    Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1    Tujuan Umum .....	10
1.3.2    Tujuan Khusus.....	10
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2    Manfaat Praktis .....	10
1.4.2.1    Bagi Lembaga.....	10
1.4.2.2    Bagi Peneliti.....	11

1.5	Struktur Organisasi Skripsi.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>		<b>13</b>
2.1	Landasan Teori .....	13
2.1.1	Konsep Beban Kerja .....	13
2.1.1.1	Pengertian Beban Kerja .....	13
2.1.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.1.1.3	Dimensi Beban Kerja.....	18
2.1.2	Konsep Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.2	Teori Kepuasan Kerja .....	20
2.1.2.3	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	22
2.1.2.4	Dimensi Kepuasan Kerja .....	23
2.1.2.5	Instrumen atau Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	26
2.2	Kerangka Berpikir .....	26
2.3	Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Desain Penelitian .....	32
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.2.1	Pendekatan Penelitian .....	33
3.3	Partisipan dan Lokasi Penelitian .....	34
3.3.1	Partisipan.....	34
3.3.2	Lokasi Penelitian.....	34
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.4.1	Populasi Penelitian .....	34
3.4.2	Sampel Penelitian.....	35
3.5	Definisi Konseptual dan Operasional.....	36

3.6	Instrumen Penelitian.....	37
3.6.1	Kisi-Kisi Penelitian.....	37
3.6.2	Alat Pengumpulan Data.....	44
3.7	Prosedur Penelitian.....	44
3.8	Analisis Data.....	45
3.8.1	Seleksi Data.....	46
3.8.2	Klasifikasi Data.....	46
3.9	Teknik Pengolahan Data.....	46
3.9.1	Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	46
3.9.2	Partial Least Square (PLS).....	47
3.9.3	Evaluasi Model Pengukuran.....	47
3.9.3.1	Outer Model.....	47
3.10	Uji Reliabilitas (Composit Reliability).....	49
3.10.1	Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata – Rata WMS (Weight Means Score).....	49
3.10.2	Analisis Verifikatif.....	51
3.10.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	51
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Temuan.....	54
4.1.1	Seleksi Data.....	54
4.1.2	Klasifikasi Data.....	55
4.1.3	Uji Validitas Instrumen.....	57
4.1.3.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	57
4.1.3.2	Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ).....	57
4.1.3.3	Uji Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> ).....	59
4.1.3.4	Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reability</i> ).....	61

4.1.4	Perhitungan <i>Weight Means Score</i> Variabel Beban Kerja (X) .....	62
4.1.4.1	Perhitungan Beban Kerja .....	62
4.1.4.2	Perhitungan Kepuasan Kerja .....	73
4.1.5	Analisis Variant( $R^2$ ) atau Uji Determinasi.....	90
4.1.6	Uji Hipotesis Penelitian .....	91
4.2	Pembahasan .....	93
4.2.1	Analisis Beban Kerja di Dinas Pendidikan Kota Bandung .....	93
4.2.1.1	Hasil Pengukuran Beban Kerja.....	94
4.2.1.2	Perhitungan Kebutuhan Pegawai .....	95
4.2.2	Deskripsi Beban Kerja .....	100
4.2.3	Analisis Perhitungan Kepuasan Kerja.....	101
4.2.4	Deskripsi Kepuasan Kerja.....	111
4.2.5	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	112
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>114</b>
5.1	Simpulan.....	114
5.2	Implikasi .....	115
5.3	Rekomendasi .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>117</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>		<b>120</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah PNS Dinas Pendidikan.....	7
Tabel 1.2 Data Pegawai Non-PNS/Pegawai Kontrak .....	7
Tabel 1.3 Kebutuhan pegawai PNS pelaksana teknis .....	8
Tabel 3.1 Rekapitulasi Jumlah PNS Pelaksana Teknis .....	34
Tabel 3.2 Kriteria Skor Alternatif Jawaban Variabel X dan Variabel Y.....	37
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Penelitian .....	38
Tabel 3.4 Skala Penafsiran Rata-Rata Skor WMS .....	50
Tabel 3.5 Skala Penafsiran Rata-Rata Skor WMS .....	51
Tabel 3.6 Kriteria Penilaian PLS uji Inner Model (Model Struktural / Uji Hipotesis) .....	52
Tabel 4.1 Rekapitulasi Seleksi Data.....	54
Tabel 4.2 Skor Mentah Variabel Beban Kerja .....	55
Tabel 4.3 Skor mentah Variabel Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 4.4 Hasil Convergent Validity .....	57
Tabel 4.5 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	59
Tabel 4.6 Hasil Cross Loading.....	59
Tabel 4.7 Nilai Composite Reliability.....	61
Tabel 4.8 Nilai Cronbach Alpha .....	62
Tabel 4.9 <i>Weight Means Score</i> Dimensi Target yang Harus Dicapai .....	63
Tabel 4.10 <i>Weight Means Score</i> Dimensi Kondisi Pekerjaan.....	65
Tabel 4.11 <i>Weight Means Score</i> Dimensi Standar Pekerjaan.....	67
Tabel 4.12 Rekapitulasi Variabel Beban Kerja .....	68
Tabel 4.13 <i>Weight Means Score</i> Dimensi Pekerjaan itu Sendiri.....	74
Tabel 4.14 <i>Weight Means Score</i> Dimensi Tunjangan .....	76
Tabel 4.15 <i>Weight Means Score</i> Dimensi Kesempatan Promosi .....	78
Tabel 4.16 <i>Weight Means Score</i> Dimensi Supervisi .....	80
Tabel 4.17 <i>Weight Means Score</i> Dimensi Hubungan Kerja.....	83
Tabel 4.18 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja .....	84
Tabel 4.19 Nilai R-Square.....	91
Tabel 4.20 Hasil <i>Path Coefficients</i> .....	93

Tabel 4.21 Persentase Partisipan Dalam Analisis Beban Kerja Pegawai Pelaksana di Dinas Pendidikan Kota Bandung .....	93
Tabel 4.22 Volume Kerja Pegawai Pelaksana Berdasarkan Jabatan.....	94
Tabel 4.23 Perhitungan Kebutuhan Pegawai Pelaksana Di Dinas Pendidikan Kota Bandung .....	96
Tabel 4.24 Rekapitulasi Keadaan Kebutuhan Pegawai Disetiap Bidang Di Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	99
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Secara Umum.....	102
Tabel 4.26 Kriteria Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai.....	102
Tabel 4.27 Kepuasan Kerja Pegawai Secara Umum.....	103
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Pekerjaan itu sendiri .....	103
Tabel 4.29 Tabel Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Pekerjaan itu sendiri .....	104
Tabel 4.30 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Pekerjaan itu sendiri .....	104
Tabel 4.31 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Tunjangan.....	105
Tabel 4.32 Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Tunjangan.....	105
Tabel 4.33 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Tunjangan.....	106
Tabel 4.34 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Kesempatan promosi .....	106
Tabel 4.35 Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Kesempatan promosi.....	107
Tabel 4.36 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Kesempatan promosi .....	107
Tabel 4.37 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Supervisi.....	108
Tabel 4.38 Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Supervisi.....	108

Tabel 4.39 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Supervisi.....	109
Tabel 4.40 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Hubungan kerja .....	109
Tabel 4.41 Konsultasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Hubungan kerja .....	110
Tabel 4.42 Kepuasan Kerja Pegawai pada Indikator Variabel Hubungan kerja	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Kecenderungan tiap dimensi .....	69
Gambar 4.2 dimensi target yang harus dicapai .....	70
Gambar 4.3 Kondisi Pekerjaan .....	71
Gambar 4.4 Rata-rata kondisi pekerjaan .....	72
Gambar 4.5 Kecenderungan umum variabel kepuasan kerja .....	85
Gambar 4.6 Rata-rata dimensi pekerjaan .....	85
Gambar 4.7 Rata-rata masing-masing indikator pada dimensi tunjangan.....	87
Gambar 4.8 Nilai rata-rata masing-masing indikator pada dimensi kesempatan promosi.....	88
Gambar 4.9 Nilai rata-rata masing-masing indikator pada dimensi supervisi .....	89
Gambar 4.10 Nilai rata-rata masing-masing indikator pada dimensi hubungan kerja .....	90
Gambar 4.11 Inner Model .....	92



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi.....	121
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Universitas Pendidikan Indonesia.....	122
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Barat.....	123
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung.....	124
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari Lembaga Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	125
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian dari Lembaga Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	126
Lampiran 7 Instrumen Penelitian Beban Kerja (Variabel X).....	128
Lampiran 8 Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja (Variabel Y).....	129
Lampiran 9 Uji Validitas Convergen.....	132
Lampiran 10 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	134
Lampiran 11 Uji Validitas Diskriminan.....	134
Lampiran 12 Uji Reliabilitas (Cronbach Alpha dan Composite Reliability).....	136
Lampiran 13 Data Mentah Variabel Beban Kerja.....	138
Lampiran 14 Data Mentah Variabel Kepuasan Kerja.....	143
Lampiran 15 Perhitungan Weight Means Score (WMS).....	147
Lampiran 16 Uji Hipotesis (Inner Model).....	150
Lampiran 17 Analisis Beban Kerja Pegawai (Variabel X).....	153
Lampiran 18 Analisis Perhitungan Kepuasan Kerja (Variabel Y).....	155
Lampiran 19 Dokumentasi Wawancara.....	163
Lampiran 20 Dokumentasi Pengisian Kuesioner.....	164
Lampiran 21 Catatan Bimbingan Skripsi.....	166
Lampiran 22 Riwayat Hidup.....	168

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Artikel Jurnal

- Abdullah. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aswaja Pressindo.
- Abdullah, K. (2018). *Berbagi Metodologi dalam Penelitian Pendidikan dan Manajemen*. CV Gunadarma Ilmu.
- Afrimarta, P. (2021). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Usaha Pemecahan Kemiri Nagari Padang Magek Kecamatan Rambatan*. IAIN.
- Ariesa, Y., Kamal, J., Fransisca, F., Gunawan, G., & Emmanuel, A. (2020). Pengaruh Kompensasi, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 5(2), 92–99.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia. E-Book Edisi Pertama, Pena Persada, Indonesia*.
- Budiasa, K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. CV. Pena Persada.
- Chandra, R. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Mei 2017. ISSN 2252-844X*, 6(1).
- Danim, S. (2002). *Inovasi pendidikan dalam upaya peningkatan profesionalisme tenaga kependidikan*. Pustaka Setia.
- Ghozali, I. (2017). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, Dan Aplikasi Menggunakan Program {SmartPLS} 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (2012). *How job characteristics theory happened. The Oxford handbook of management theory: The process of theory development*.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet?. *The Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–152.
- Hamid, R. S. dan S. M. A. (2019). *Structural Equation Model (SEM) Berbasis Varian*. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Harini, S., & Sudarijati, dan N. K. (2018). Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. *International Journal of Latest*.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Indomedia Pustaka.

- Izhar, M., Zakaria, Z., & Djuwita, P. (2017). Supervisi Akademik Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Mengajar Guru. *Manajer Pendidikan*, 11(1).
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Kreitner, R., & Angelo, K. (2017). *Organizational Behavior* (Fifth). McGraw-Hill Irwin.
- Mangkuprawita, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mudiarto, A. (2014). *Optimizing Recruitment Strategy (Recruitmen Management*. Pinasthika.
- Munandar, A. S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Psikologi Industri dan Organisasi.
- Nasution, S. (2009). *Metode Research (Penelitian Ilmiah*. Bumi Aksara.
- Oktaviani, N. (2017). *Skripsi: Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah (Bkd*. <http://repository.unpas.ac.id/27748/2/4>. BAB 1.pdf
- Paramitadewi, K. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(6), 3370–3397. <https://unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/29949>
- Paramitha, S., & dkk. (2022). Effect of JobStress, Work Conflict, and Workload on Employees' Performance. *Journal of Business and Management Research*, 7(4). <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2022.7.4.1508>
- Permasatasari, I. (2021). *Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Pegawai Seksii Pengelolaan Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sudiarditha, I. K. R. (2019). Study Of Employee Performance: Workload On Job Satisfaction And Work Stress. *Econosains*, 17(1), 31–45. <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/econosains/>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Penelitian yang bersifat : eksploratif, enerpretif, interaktif dan konstruktif*. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Suyatno, dkk. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Prinsip Dasar dan Aplikasi*. Diandra kreatif/ Mirra Buana Media.
- Talo, S. L. dan T. T. (2017). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia Cabang Kupang*. Prodi Manajemen,

Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Nusa Cendana.

Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya.

VanVoorhis, W. R. (2006). *Job Satisfaction Amon School Psychologist: A Meta-Analysis*. American Psychological Association.

Wahyudi. (2017). *Manajemen Konflik dan Stres dalam Organisasi*. Alfabeta.

Windayana, H. (2016). Penelitian Tindakan Sekolah. *EduHumaniora / Jurnal Pendidikan Dasar Kampus Cibiru*, 4(1).  
<https://doi.org/10.17509/eh.v4i1.2815>

**Peraturan:**

Keputusan Presiden No. 68 Tahun 1995 Pasal 1 Ayat (2) Jumlah Jam Kerja Efektif.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Pelaksanaa Analisis Beban Kerja.

Pendayagunaan Aparatur Negara No. 75 Tahun 2004 tentang Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja Dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Nomor 1 Tahun 2020).  
 Tentang Pedoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja. 2020.