

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari, (1999), *Pengantar Bisnis*, Bandung : Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi, (1996), *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Armstrong, Michael, (1994), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Gramedia.
- Creech, Bill, (1996), *Total Quality Management*, Jakarta : Bina Rupa Aksara
- Feigenbaum, A.V, (1992), *Kendali Mutu Terpadu*, Jakarta : Erlangga.
- Gaspers, Vincent, (1997), *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- _____ (2002), *Total Quality Management*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Gibson, Ivancevich, Donnelly, (1996), *Organisasi Perilaku, Struktur, Dan Proses*, (Alih Bahasa: Nunuk Ardiani). Jakarta : Binarupa Aksara.
- Hadari Nawawi, dan Martini Hadari, (1985), *Administrasi Personel untuk Peningkatan Produktivitas Kerja*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani, (1996), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPFE
- Harold, Koontz, dan Heinz, Wehrich, (1988), *Management*, New York : Mc. Graw Hill USA.
- Hasibuan, S.P. Malayu, (1994), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Dasar dan Kunci Keberhasilan)*, Jakarta : CV. Haji Masagung.
- James, A. F. Stoner, R. Edward, Freeman, Daniel, R. Gilbert Jr, (1996), *Manajemen*, Alih Bahasa : Alexander Sundoro, Jakarta : PT. Prehallindo.
- Komaruddin, (1992), *Manajemen Pengawasan Kualitas Terpadu*, Jakarta : Rajawali Pers.
- _____ (1985). *Metode Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bandung: Angkasa.
- _____ (1994). *Pengantar Manajemen Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Gramindo Persada.

- Kusnadi, dkk., (1999), *Pengantar Manajemen*, Malang : Unibraw.
- Kussriyanto, Bambang, (1996), *Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Moch, Idochi, Anwar, (1991), *Teori dan Keterampilan Pengambilan Keputusan*, Bandung, Dananjaya Group.
- Nasution, M. Nur, (2005), *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Bogor : Ghalia Indonesia.
- Randall, S. Schuler dan Susan, E. Jackson, (1997) *MSDM Menghadapi Abad ke-21*, Jakarta : Erlangga.
- Ravianto J, (1989), *Kualitas dan Produktivitas*, Jakarta : Lembaga sarana informasi usaha dan produktivitas.
- Sedarmayanti, (1995), *Pengembangan Kepribadian Dalam Rangka Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Bandung: Ilham Jaya.
- Siagian, Sondang P., (2002), *Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siegel, Sidney, (1997), *Metode Statistika Non-Parametris*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sinungan, Muchdarsyah, (1987), *Produktivitas : Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudjana, (1996), *Metode Statistika*, Bandung : Tarsito.
- Sugiyono, (2004), *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta.
- Surakhmad, Winarno, (1998), *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Bandung: Tarsito
- Suyatno Sastrowinoto, (1985), *Meningkatkan Produktivitas Dengan Ergonomi*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Syarif Rusli, (1999), *Produktivitas*. Bandung: Angkasa
- Tenner, Arthur dan Irving, Detoro, (1997), *Three Steps To Continuous Improvement*, Canada : Addison-Wesley Publishing Company.
- Terry, Gr, (1972), *Principles Of Management An Integrated Approach*, New Jersey : Prentice Hall Inc.

Thoha, Miftah (1995), *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Garfindo

Tjiptono, Fandy dan Anastasia, Diana, (1996), *Total Quality Management*, Yogyakarta : Andi Offset.

Tohardi, Ahmad, (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Mandar Maju.

Ukas, Maman, (1999). *Manajemen : Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Bandung : Ossa Promo Bandung.

Winardi, (2004), *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo

Wijaya, T. Amin, (1993), *Manajemen Mutu Terpadu Suatu Pengantar*, Jakarta : Rineka Cipta.

Yuniarsih Tjutju, (2003), *Implementasi Konsep Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan, Jurnal Manajerial Dan Sistem Informasi (Manajemen Mutu Terpadu)*, Bandung : Universitas Pendidikan Indonesia.

<http://www.apindo.or.id/menu3-artikel-detail.php>.

<http://www.jasamarga.com/ind/informasi-umum>