

No. Daftar FPIPS : 272/H40.2.3.7/PL/2009

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
ALAM KULKUL SEBAGAI SALAH SATU
HOTEL RESORT DI PULAU BALI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Non Pendidikan
Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Oleh :

WINNY ASTRIANI

NIM : 055936

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT AND LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2009**

Winy Astriani
NIM. 055936

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ALAM KULKUL
SEBAGAI SALAH SATU HOTEL RESORT DI PULAU BALI**

Pembimbing I

Meitri Hening Chrisna Daluarti, ST., MT.

Pembimbing II

Ir. Anton Sundartono

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure**

Prof. Dr. Darsiharjo, MS.
NIP. 19620921 198603 1 005

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari, Tanggal : Selasa, 23 Juni 2009
Waktu : 08.00 sd. selesai
Tempat : Gedung Baru FPIPS Lantai 5

Panitia Ujian Sidang terdiri dari :

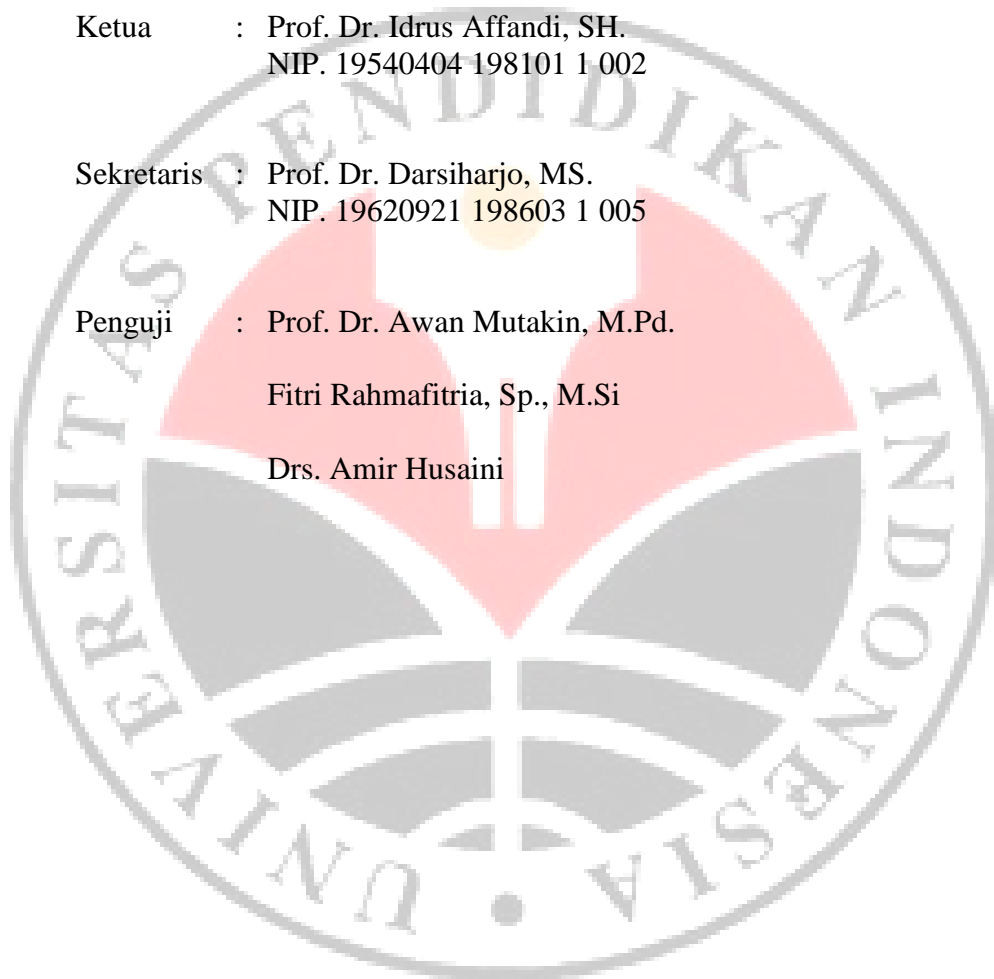
Ketua : Prof. Dr. Idrus Affandi, SH.
NIP. 19540404 198101 1 002

Sekretaris : Prof. Dr. Darsiharjo, MS.
NIP. 19620921 198603 1 005

Penguji : Prof. Dr. Awan Mutakin, M.Pd.

Fitri Rahmafitria, Sp., M.Si

Drs. Amir Husaini



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim,

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt, karena atas berkah dan rahmatnya, skripsi yang berjudul “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ALAM KULKUL SEBAGAI SALAH SATU HOTEL RESORT DI PULAU BALI” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sarjana non pendidikan pada Program Studi Manajemen Resort and Leisure, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis haturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Meitri Hening Chrisna Daluarti, ST., MT. dan Bapak Ir. Anton Sundartono selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, bimbingan, motivasi, dan waktunya dalam proses penulisan skripsi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis juga ingin mengucapkan beribu-ribu ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil dalam proses penulisan skripsi :

1. Ayahanda dan Ibunda ku tercinta, terima kasih untuk doa, cinta dan dukungannya selama ini baik secara moril maupun materil.
2. Keluarga Besarku tercinta, terima kasih untuk doa dan dukungannya.
3. Bapak Prof. Dr. Darsiharjo, MS., selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS) UPI.

4. Bapak Prof. Dr. Awan Mutakin, M.Pd., ibu Fitri Rahmafitria, Sp., M.Si., dan bapak Drs. Amir Husaini serta segenap tim dosen Manajemen Resort & Leisure, terima kasih atas bimbingan dan berbagai ilmu pengetahuan yang telah diberikan.
5. Ibu Ruth Triyana selaku *training manager* Alam Kukul Boutique Resort atas kesempatan dan izin yang telah diberikan kepada penulis untuk melakukan training dan penelitian di Alam Kukul Boutique Resort.
6. Bapak Herry Andizar selaku Exc. Ass Manager Alam Kukul Boutique Resort, terima kasih atas jalan-jalan keliling Balinya.
7. Rekan-rekan di Alam Kukul Boutique Resort, terima kasih atas perhatian dan dorongan semangat yang telah diberikan selama proses training dan penelitian di Alam Kukul Boutique Resort.
8. Sahabat-sahabatku tercinta Usie, Atieh, Sarah, Anti, dan Muna, terima kasih atas persahabatan yang indah dan bantuan yang diberikan selama kuliah hingga penulisan skripsi.
9. Rekan-rekan Manajemen Resort and Leisure angkatan 2005, terima kasih untuk kebersamaannya.
10. Made Wirajaya Antara, terima kasih untuk bantuannya selama di Bali.
11. Untuk My Beloved Eko Herdiansyah, terima kasih untuk cinta dan perhatiannya.
12. Vina, Sani, Haki, Putra serta teman-temanku di Bali, terima kasih untuk bantuan dan kebersamaannya selama proses training dan penelitian di Alam Kukul Boutique Resort

13. Bapak Rahmat Hidayat, SH. dan Bapak Agus Suparman selaku staff Program Studi Manajemen Resort and Leisure, terima kasih atas berbagai bantuan dan kemudahan yang telah diberikan kepada penulis.
14. Ayahanda dan Ibunda Sarah, terima kasih atas bantuan moril dan materil selama proses training dan penelitian di Bali.
15. Ibunda Atieh, terima kasih untuk bantuan dan dukungannya selama di Bandung dan di Bali.

Serta kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikannya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, segala bentuk kritik dan saran, sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 16 Juni 2009

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Asumsi	5
1.5 Hipotesis.....	7
1.6 Metode penelitian.....	7
1.7 Lokasi dan Sampel Penelitian	9
1.8 Ruang Lingkup Studi	10
1.8.1 Ruang Lingkup Spasial	10
1.8.2 Ruang Lingkup Subtansial	11
1.9 Sistematika Penulisan	12
BAB II RESORT DAN HOTEL	14
2.1 Resort	14
2.1.1 Definisi Resort	14
2.1.2 Karakteristik Resort	16
2.1.3 Segmentasi Pasar	19
2.1.4 Fasilitas	20
2.1.4.1 Fasilitas Umum dan Pengunjung	20
2.1.4.2 Fasilitas Penunjang Tambahan	22
2.2 Hotel	23
2.2.1 Definisi Hotel	23
2.2.2 Klasifikasi Hotel	26
2.2.3 Jenis Hotel.....	28
2.2.4 Segmentasi Industri Perhotelan.....	31
2.2.5 Karakteristik Hotel.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Operasionalisasi Variabel	39
3.3 Metode Penarikan Sampel.....	40

3.4	Instrument Penelitian.....	41
3.5	Tahapan Penelitian	42
3.6	Metode Pengumpulan Data	44
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.7.1	Konsistensi Rasio.....	44
3.7.2	Analisis Model AHP.....	46
3.7.3	Prinsip Dasar dan Tahapan Analisis Model AHP.....	49
3.7.4	Teknik Matematik Model AHP	50
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.2	Fasilitas yang tersedia	54
4.1.3	Falsafah dan Nilai-nilai.....	56
4.1.4	Struktur Organisasi.....	60
4.2	Analisa Deskripsi Data Perusahaan	62
4.3	Analisa Model AHP	77
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Rekomendasi	87
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Skala Perbandingan Tingkat Kepentingan Antar Kriteria	47
Tabel 4.1	Data Karyawan Alam Kukul Boutique Resort	63
Tabel 4.2	Persentase <i>Room Occupancy</i> Februari 2008.....	67
Tabel 4.3	Persentase <i>Room Occupancy</i> Maret 2008.....	68
Tabel 4.4	Persentase <i>Room Occupancy</i> April 2008.....	69
Tabel 4.5	Persentase <i>Room Occupancy</i> Mei 2008.....	70
Tabel 4.6	Persentase <i>Room Occupancy</i> Juni 2008.....	71
Tabel 4.7	Persentase <i>Room Occupancy</i> Juli 2008	72
Tabel 4.8	Persentase <i>Room Occupancy</i> Agustus 2008	73
Tabel 4.9	Persentase <i>Room Occupancy</i> September 2008	74
Tabel 4.10	Persentase <i>Room Occupancy</i> Oktober 2008	75
Tabel 4.12	Matriks Banding Berpasangan.....	80
Tabel 4.13	Normalisasi Matriks dan Bobot Prioritas.....	81
Tabel 4.14	Proses Konsistensi Data.....	82
Tabel 4.15	Hasil Bagi Antar Vektor	83
Tabel 4.16	Orde Matriks <i>Random Consistency</i>	85

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	6
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian.....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2	Peta Lokasi Alam Kukul Boutique Resort.....	9
Gambar 1.3	Peta Lokasi Alam Kukul Boutique Resort.....	10
Gambar 4.11	System HIS.....	77

