

## DAFTAR PUSTAKA

- A.S, Suprian. (2002). *Statistik I dan II*. FPTK UPI : Tidak diterbitkan
- Ali, M. (1993). *Penelitian Pendidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Alma Buchari. (2004). *Manajmen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta
- Atep Adya Barata. (1992). *Excellent Service*. Jakarta : IBTA
- \_\_\_\_\_. (2000). *Pelayanan prima SMK Tingkat I* Bandung : Armico
- Cumin Julians dan Mulin Roddy. (2004). *Sales Promotion*. Jakarta : PPM
- Departemen Pendidikan Nasional. (2003). *Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional*. Depdikbud.
- Effendy, U. (2005). *Komunikasi Dan Moderenisasi*. Jakarta: Mandar Maju
- Elvinaro dan Bambang. (2009). *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Ernawati .(2008). *Tata Busana Untuk SMK Jilid 2*. Jakarta : Direktorat Jendral Manajmen Pendidikan Dasar Dan Menengah.
- Faisal, S. (1981). *Dasar dan Teknik Menyusun Angket*. Surabaya : Usaha Nasional.
- Girls Umbrella SPG. (2010). *Pengertian sales promotion girl*. [Online]. Tersedia: <http://www.google.com> [19 Oktober 2010]
- Komaruddin. (1974). *Metode Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bandung : Angkasa.
- Margono, S. (2005). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Moeliono, Anton M. (1991). *Kamus besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka
- Prasetyorini Retno. (2003). *Pelayanan Prima untuk SMK Tingkat I*. Jawa Tengah. Tidak diterbitkan
- Riduwan, (2006). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan Dan Peneliti Pemula*. Bandung : Alfabeta

- Riduwan, (2009). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan Dan Peneliti Pemula*. Bandung : Alfabeta
- Rohaeni Neni. (2006). *Modul Penelitian Pendidikan*. Bandung : UPI. Tidak diterbitkan
- Sari Risma. (2010). *Kontribusi Hasil Belajar Teknologi Pencelupan Terhadap Minat Menjadi Tenaga Ahli Pencelupan (Dyeing) Di Industri Tekstil*. Skripsi FPTK UPI Bandung : Tidak Diterbitkan
- Sekolah Menengah Kejuruan BPP. (2009). *KTSP SMK BPP*. Bandung : Tidak Diterbitkan
- Sekolah Menengah Kejuruan BPP. (2008). *Modul Customer Care*. Bandung : Tidak Diterbitkan
- Sekolah Menengah Kejuruan BPP. (2009). *Sillabus Customer Care*. Bandung : Tidak Diterbitkan
- Slameto. (2003). *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudjana, N. (2001). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_ (1996). *Metode Statistik*. Bandung:Transito.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Surakhmad, W. (1990). *Pengantar Psikologi dan Proses Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Surya, M. (1996). *Pengantar Metode Penelitian*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Syamsudin, Abin M. (2000). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2008). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung : UPI. Tidak diterbitkan.
- Yuliani. (2003). *Studi Manfaat Hasil Belajar Pelayanan Prima Dalam Pelaksanaan Praktek Kerja Industri Di Butik Oleh Peserta Diklat Tingkat III Program Keahlian Tata Busana SMK Parawisata Negeri 9 Bandung*. Skripsi FPTK UPI Bandung : Tidak Diterbitkan