

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Albrow, Martin. (2005). *Birokrasi (Cetakan Ketiga)*. Yogyakarta: Tiara Wacana
- Alwasilah, A. Chaedar. (2002). *Pokoknya Kualitatif (Dasar-dasar merancang dan melakukan penelitian kualitatif)*. Jakarta: PT Dunia Pustaka Jaya
- Black, James A. (1999). *Metode dan Masalah Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Setiyono, Budi. (2012). *Birokrasi dalam Perspektif Politik dan Administrasi*. Bandung: Nuansa.
- Bungin, Burhan. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif : Aktualisasi Metodologis Ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Danim, Sudarwan. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektifitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Handyaningrat, Suwarno. (1982). *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*. Jakarta: PT.Gunung Agung.
- Kumorotomo, Wahyudi. (2009). *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali Press.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Moenir, H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. (1996). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjun Surjaman. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution. (1996). *Metode Penelitian Naturalistik-Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Nazir. M. (1999). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nisjar. 1997. *Analisa Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Nugroho, Riant. (2004). *Kebijakan Publik. Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: Gramedia.
- Osborne, D. dan Gaebler, T. (1996). *Reinventing Government/ Mewirauahakan Birokrasi*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.

Osborne, D. dan Plastrik, P. (2000). *Banishing Bureaucracy/ Memangkas Birokrasi*. Jakarta: PPM

Sedarmayanti. (2009). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama.

Sinambela. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Pertja.

Steers, M. Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2007). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Supriyono. R.A. (2002). *Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPF.

Syamsudin, Nazarudin. (1994). *Integrasi Ketahanan Nasional*. Bandung: Alfabeta.

Suyanto, Bagong. (2005). *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Prenada Media.

Toha, Miftah. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Fajar Interpratama Offset.

Verdiansyah, Chris (Eds). (2007). *Membongkar Budaya*. Jakarta: Kompas.

Zahnd, Markus. (2006). *Perancangan Kota Terpadu*. Yogyakarta: PT.Graha Ilmu.

## B. Dokumen

Departemen Dalam Negeri. (2004). *Undang-Undang nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah*. Jakarta: Depdagri.

Anonim. (2003). *Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2003 Tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Anonim. (2008). *Peraturan Walikota Bandung No. 550 Tahun 2008 Tentang Prosedur Pelayanan Perizinan Satu Pintu di Kota Bandung*. Bandung: Sekretariat Daerah.

Departemen Dalam Negeri. (2006). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PPTSP)*. Jakarta: Depdagri.

Departemen Pendayagunaan Aparatur Negara. (1993). *Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Pelayanan Umum*. Jakarta: Departemen Pendayagunaan Aparatur Negara.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Lembaga Teknis Daerah

Renni Juwandi, 2012

Efektifitas Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Bandung Dalam Rangka Reformasi Birokrasi

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 12 Tahun 2009 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Kota Bandung

UNDP. 1997. *Human Development Report*. New York. Oxford University Press.

C. Artikel

Yudho, Nugroho F. (2007). "Hentikan Tambal Sulam yang Tanpa Arah", dalam *Membongkar Budaya*. Jakarta: Kompas.

D. Skripsi

Suragawa, Huggo. (2010). *Efektifitas Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung dalam Pelaksanaan Bandung One Stop Service (BOSS) dalam Pelayanan Informasi Perizinan di Kota Bandung*. Skripsi pada Universitas Komputer Indonesia Bandung: tidak diterbitkan

E. Internet

Pikiran Rakyat Online. 2011. *KPK Menilai Baik Pelayanan BPPT Kota Bandung*. Tersedia: <http://pikiran-rakyat.com/2011/10/27/kpk-menilai-baik-pelayanan-bppt-kota-bandung>