

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Salim (ed..) 2001. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*, Yogyakarta: Tiara Wacana.
- “
Akdon. Dan sahlani Hadi. 2005. “*Applikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen.*” Bandung : Dewa Ruchi.
- Alwasilah, Chaedar. 2002. *Pokoknya Kualitatif*. Bandung. PT Kiblat Buku Utama
- Departemen Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. 2007. *Paduan Umum Tata Kelola Teknologi, Informasi dan Komunikasi Nasional*: Jakarta. Detiknas.
- Djam’an Satori dan Aan Komariah. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Edy Haryanto.2008. *Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Konsep Dan Perkembangannya)* media.diknas.go.id
- Faisal, Sanapiah. 1987. “ *Metodologi Penelitian Pendidikan.*” Surabaya : Usaha Nasional
- Jogiyanto. 2009. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Lexy. J. Moleong. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, cet. 13. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya,
- Masyuri, dan Zainudin. 2008.” *Metodologi Penelitian.*” Bandung : Refika Aditama
- Nitisemito, Alex. S. 1978. “*Management, Suatu Dasar dan Pengantar.*” Jakarta : Sasmita Bruss
- Pusat Pelatihan Pioneer Indonesia. 2005. “ *Panduan Layanan Konsumen.*” Jakarta : Pioneer
- Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. 2006. *PENGELOLAAN PENDIDIKAN*. Bandung : Jurusan Aministrasi Pendidikan FIP UPI.
- TIM PENGEMBANG MKDP KURIKULUM DAN PEMBELAJARAN. 2006. *Kurikulum dan Pembelajaran*. Bandung : Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan FIP UPI.

Tim Penyusun Pedoman UPI. (2008). *Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia

Robbins dan Coulter(Hermaya). 2005. *Manajemen*. Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia.

Sugiyono. 2001. "*Metodologi Penelitian Administrasi*." Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2007. "*Metodologi Penelitian kualitatif, Kalitatif dan R & D*." Bandung : Alfabeta

UU SISDIKNAS NO. 20 TAHUN 2003

