

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	12
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Produktivitas Kerja .....	15
2.1.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	15
2.1.2.2 Dimensi Produktivitas Kerja .....	17
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	20
2.1.2.4 Strategi Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan .....	24

2.1.3	Kompensasi .....	29
2.1.3.1	Pengertian Kompensasi .....	29
2.1.3.2	Pentingnya Kompensasi .....	30
2.1.3.3	Tujuan Pelaksanaan Kompensasi .....	32
2.1.3.4	Asas Pelaksanaan Kompensasi .....	34
2.1.3.5	Metode Pelaksanaan Kompensasi .....	36
2.1.3.6	Sistem Pelaksanaan Kompensasi .....	37
2.1.3.7	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	41
2.1.3.8	Bentuk-Bentuk Kompensasi .....	45
2.1.4	Hubungan Pelaksanaan Kompensasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan .....	51
2.2	Kerangka Pemikiran .....	54
2.3	Hipotesis .....	60
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>61</b>
3.1	Objek Penelitian .....	61
3.2	Metode dan Desain Penelitian .....	62
3.3	Operasionalisasi Variabel .....	63
3.4	Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel .....	69
3.4.1	Sumber Data .....	69
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel .....	71
3.4.3.1	Populasi .....	71
3.4.3.2	Sampel .....	72

3.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	72
3.5.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	72
3.5.2 Teknik Analisis Data .....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian .....	79
4.1.1 Tinjauan Umum Perusahaan .....	79
4.1.2 Kegiatan Usaha Perusahaan .....	80
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	82
4.1.4 Struktur Organisasi .....	83
4.1.5 Gambaran Pelaksanaan Kompensasi pada Seksi Pencatat Meter Wilayah Bandung Barat PDAM Kota Bandung .....	86
4.2 Karakteristik Responden .....	89
4.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	92
4.3.1 Variabel Kompensasi (X) .....	92
4.3.2 Variabel Produktivitas Kerja (Y) .....	111
4.4 Analisis Data dan Pembahasan .....	131
4.4.1 Uji Validitas Data .....	131
4.4.2 Uji Realibilitas Data .....	133
4.4.3 Pengujian Koefisien Korelasi <i>Pearson</i> .....	135
4.5 Pembahasan.....	136
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>143</b>
5.1 Kesimpulan .....	143
5.2 Saran .....	145

DAFTAR PUSTAKA .....147

DAFTAR LAMPIRAN .....149

