

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari, 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Bartono, PH dan Ruffino, 2005. *Food Product Management di Hotel dan Restoran*. Yogyakarta.: Andi
- Ekawatiningsih, Prihastuti, dkk, 2008. *Restoran Jilid 3 untuk SMK*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional.
- Fandy Tjiptono, 2008. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta.: Andi.
- Gaspersz, Vincent, 1997. *Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: Gramedia pustaka.
- Hasan, Ali, 2009. *Marketing*. Yogyakarta: Medpress.
- Hurriyati, Ratih, 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta
- Kardigantara, Suseno, 2010. *Modul Kuliah Rekayasa Menu*. MIKA UPI: Tidak diterbitkan.
- Kardigantara, Suseno, 2008. *Modul Kuliah Perencanaan Desain Menu*. MIKA UPI: Tidak Diterbitkan.
- Kotler, Philip, 2000. *Manajemen Pemasaran, Jilid I, Edisi Indonesia*, Edisi Milenium, Prentice Hall Inc
- Kotler, Philip, 2005. *Manajemen Pemasaran, Jilid II, Edisi Indonesia*. Prentice Hall Inc
- Laksana, Fajar, 2008. *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Moh Nazir, ph.D, 2005. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Marsum, WA, 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Nasution M.N, 2001. *Manajemen Mutu Terpadu*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Sudjana, 2008. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono, 2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung.:Alfabeta.
- Sugiyono, 2009. *Metodologi Penelitian*. Bandung:Alfabeta.
- Sambas Ali, 2007. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka setia.
- Suharsimi arikunto, 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Suwithi, Wayan Ni, dkk, 2008. *Akomodasi Perhotelan 2*. Jakarta:Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional.
- Tim Dosen Unpad, 2009. *Modul Pelayanan Prima*. Unpad:Tidak diterbitkan.
- Trihendradi,C, 2009. *7 Langkah Mudah Melakukan Analisis Statistik Menggunakan SPSS 17*.Yogyakarta:Andi.
- U.E. Wardhani, Viverawati, Mustafa, 2008.*Usaha Jasa Pariwisata Jilid 1 untuk SMK*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional.